

SABIC FANAR+ eShop

ANLEITUNG ZUR AFTRAGSVERWALTUNG

DATE: MAY, 2015
LANGUAGE: GERMAN

Verfolgung/Ändern von Bestellungen im SABIC Online-Shop

Um den Status Ihrer Bestellungen in unserem Shop zu verfolgen und gegebenenfalls Änderungen vorzunehmen, müssen Sie sich zunächst mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden, die Sie von Ihrem Ansprechpartner bei SABIC erhalten haben.

Den SABIC Online-Shop erreichen Sie unter: <https://ebusiness.sabic.com/irj/portal>

eBusiness Portal

Username:

Password:

[Forgot/Locked Password?](#)

This eBusiness portal is restricted to SABIC business partners. If you are an existing SABIC business partner and would like to engage in eBusiness, please contact your representative and request an online account.

[Read Browser Recommendation](#)

Klicken Sie auf „Submit“, um zum Portal zu gelangen.

[Standort](#) [Aufträge](#) [Rechnung](#) [Reklamationen](#) [Mein Profil](#)

SABIC News Europe

[»» SABIC news overview](#)

25-03-2015
GLOBAL TV SOLUTIONS PACKAGING INDUSTRY TO BENEFIT FROM GREATER SECURITY OF RESIN SUPPLY FROM NEW ADDITION TO SABIC'S DEDICATED MEDICAL GRADE FOR HEALTHCARE
SABIC has recently broadened its SABIC® PCG portfolio for healthcare with the addition of a new LDPE grade to help the global IV packaging industry benefit from consistent and reliable supply....
[Read More](#)

21-03-2015
MARK WILLIAMS APPOINTED SABIC'S VICE PRESIDENT EUROPE
SABIC has announced the appointment of Mark Williams, currently Sr. General Manager Manufacturing, effective 1 April 2015, to replace Kees van Haasteren who was the European Regional Head since 2013 and who will pursue his career outside SABIC....
[Read More](#)

09-03-2015
SABIC'S RENEWABLE POLYOLEFINS CUT FOSSIL FUEL USE BY 84%
SABIC's new second generation renewable polyolefins dramatically reduce the amount of fossil fuels used in the production of polyethylene (PE) and polypropylene (PP), the University of Manchester has confirmed in a peer review of SABIC's life cycle analysis (LCA) study....
[Read More](#)

09-03-2015
ELOPAK TEAMS UP WITH SABIC TO CREATE EUROPE'S FIRST BEVERAGE CARTONS WITH SECOND GENERATION RENEWABLE COATINGS
Beverage cartons coated with plastic made from SABIC's Certified Renewable Polyethylene will shortly be available on the shelves of shops across Northern Europe, owing to a unique partnership between SABIC and leading liquid food packaging firm, Elopak.
[Read More](#)

06-03-2015
SABIC ENDORSED BY LEADING EUROPEAN HR ACCREDITATION BODY
Leading petrochemical company SABIC has been recognised for its employment practices throughout Europe for a second consecutive year. Presented in Amsterdam on 5 March, the certificate recognises SABIC's support for the personal and professional development of its employees....
[Read More](#)

Um Ihre Bestellungen zu verfolgen, wählen Sie bitte im Menü „Orders“ die Option „Order Tracking“. Auf dem nächsten Bildschirm wird Ihnen eine Liste all Ihrer bei SABIC bestellten Artikel angezeigt. Hier haben Sie folgende Optionen:

Auftragsverfolgung










Verkaufsadresse auswählen:

Filter nach

Produkt: Lieferung an:

Period: Status:

Suchen nach Auftrag Suchen nach Lieferung Suchen nach Verladung # Search By PO# Search by Confirmed Delivery Date Download Excel Filter löschen

Auftragsstatus	Verpackung	Einzelposten #	Lieferung #	Materialbeschreibung	Auftrag #	Lieferung #	Line Item PO	Bestätigte Menge	Bestätigtes Lieferungsdatum
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000010		SABIC® LLDPE 118NJ 00900	1209049		Header		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Bulkware	000010		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209050		Hea		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000010		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209514		PO reference 1234-00		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000020		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209514		PO reference 1234-00		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000030		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209514		PO reference 1234-00		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000040		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209514		PO reference 1234-00		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000050		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209514		PO reference 1234-00		
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000020		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209724		PO-reference 1234-00	27500.000	21.05.2015
<input type="checkbox"/> Auftrag nicht geplant	 Säcke	000030		SABIC® LLDPE 118WJ 00900	1209724		PO-reference 1234-00	27500.000	21.05.2015

- Sie können die Artikelliste nach Materialien filtern, indem Sie das entsprechende Material im Dropdown-Menü auswählen:

Filter nach

Produkt: Lieferung an:

Period: Status:

Suchen nach Suchen nach Verladung # Search By PO# Search by Confirmed Delivery Date Download Excel Filter löschen

- Sie können die Artikelliste nach Zeitraum filtern, indem Sie den Zeitraum im entsprechenden Dropdown-Menü auswählen:

Filter nach

Produkt:

Period:

Suchen nach erung

Auftra ckung

- Sie können die Artikelliste nach Empfänger filtern, indem Sie den Empfänger im entsprechenden Dropdown-Menü auswählen:

Filter nach

Produkt: Lierung an:


Period: Status:

- Sie können die Artikelliste aber auch nach Status filtern, indem Sie den Status im entsprechenden Dropdown-Menü auswählen:

Filter nach

Produkt: Lierung an:

Period: Status:

Suchen nach Auftrag Suchen nach Lieferung Suchen nach Verladung # by Confirmed Delivery Date Download Excel  Filter löschen



Auftragsstatus	Verpackung	Einzelposten #	Lieferung	Übung	Auftrag #	Lieferung #	Line Item PO

Einzelne Bestellungen können Sie auch über folgenden Weg auswählen/suchen:

- Nach Auftragsnummer: Klicken Sie auf die Schaltfläche und geben Sie anschließend die Auftragsnummer ein:
- Nach Lieferscheinnummer: Klicken Sie auf die Schaltfläche und geben Sie anschließend die SABIC-Lieferscheinnummer ein:
- Nach Sendungsnummer: Klicken Sie auf die Schaltfläche und geben Sie anschließend die SABIC-Sendungsnummer ein:
- Nach Referenznummer des Auftrags: Klicken Sie auf die Schaltfläche und geben Sie anschließend die Referenznummer Ihres Auftrags ein:
- Nach bestätigtem Liefertermin: Klicken Sie auf die Schaltfläche und geben Sie anschließend einen Zeitraum für den von SABIC bestätigten Liefertermin ein: Bis

Sie können die Suchoptionen beliebig kombinieren, indem Sie diese einfach auswählen und dann die entsprechenden Kriterien eingeben. Um den Suchfilter aufzuheben, nutzen Sie bitte die Schaltfläche .


Nach einzelnen bestellten Artikeln können Sie anhand bestimmter Artikelnummern oder eines bestimmten Status noch schneller suchen, indem Sie ein Kriterium in eines der entsprechenden Felder in der mit folgendem Symbol

gekennzeichneten Zeile eingeben: . Wenn Sie dann auf das Symbol  klicken, wird der Filter angewendet. Dies gilt für die Spalten:

- Artikelnummer
- Materialbeschreibung

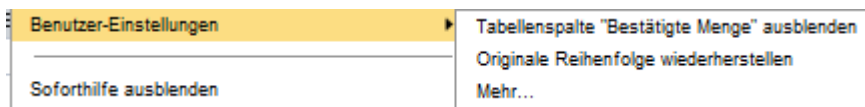
- SABIC-Auftragsnummer
- SABIC-Lieferscheinnummer
- SABIC-Sendungsnummer
- Referenznummer der Artikelbestellung
- Bestätigte Menge
- Bestätigter Liefertermin

Die Reihenfolge, in der die Spalten angezeigt werden, können Sie ändern, indem Sie einfach die entsprechende Spalte an die gewünschte Position ziehen. Um die ursprüngliche Reihenfolge wiederherzustellen, positionieren Sie bitte die Maus in der Zeile



Bestellnr.	Auftragsnummer	Lieferscheinnummer	Lieferscheinnummer	Position	Bestätigte Menge	Bestätigter Liefertermin	Verpackung	Material	Auftragsstatus
------------	----------------	--------------------	--------------------	----------	------------------	--------------------------	------------	----------	----------------


und klicken Sie auf die rechte Maustaste.
Wählen Sie die Menüoption und „Restore Original Sequence“.



Benutzer-Einstellungen

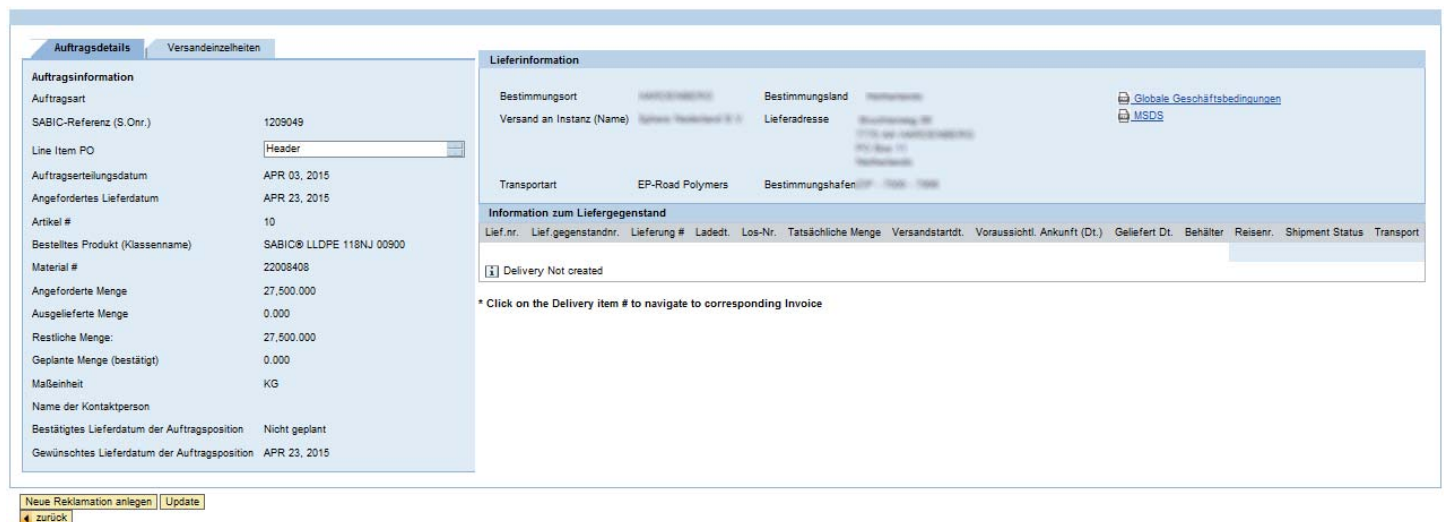
- Tabellenspalte "Bestätigte Menge" ausblenden
- Originale Reihenfolge wiederherstellen
- Mehr...

Soforthilfe ausblenden

Außerdem können Sie sich die angezeigte Liste der bestellten Artikel herunterladen. Klicken Sie dazu einfach auf die Schaltfläche **Download Excel** .

Einzoomen einer Bestellung

Indem Sie auf einen SABIC-Auftragsnummer-Link klicken, können Sie die jeweilige Bestellung einzoomen:



Auftragsdetails | Versandeinheiten

Auftragsinformation

Auftragsart:

SABIC-Referenz (S. Onr.): 1209049

Line Item PO:

Auftragserteilungsdatum: APR 03, 2015

Angefordertes Lieferdatum: APR 23, 2015

Artikel #: 10

Bestelltes Produkt (Klassenname): SABIC® LLDPE 118NJ 00900

Material #: 22008408

Angeforderte Menge: 27,500.000

Ausgelieferte Menge: 0.000

Restliche Menge: 27,500.000

Geplante Menge (bestätigt): 0.000

Maßeinheit: KG

Name der Kontaktperson:

Bestätigtes Lieferdatum der Auftragsposition: Nicht geplant

Gewünschtes Lieferdatum der Auftragsposition: APR 23, 2015

Lieferinformation

Bestimmungsort: Bestimmungsländ:

Versand an Instanz (Name): Lieferadresse:

Transportart: EP-Road Polymers Bestimmungshafen:

Information zum Liefergegenstand

Lief.nr.	Liefergegenstandnr.	Lieferung #	Ladedit.	Los-Nr.	Tatsächliche Menge	Versandstartdt.	Voraussichtl. Anknft (Dt.)	Liefert Dt.	Behälter	Reisenr.	Shipment Status	Transport
[x] Delivery Not created												

* Click on the Delivery Item # to navigate to corresponding Invoice

Buttons:

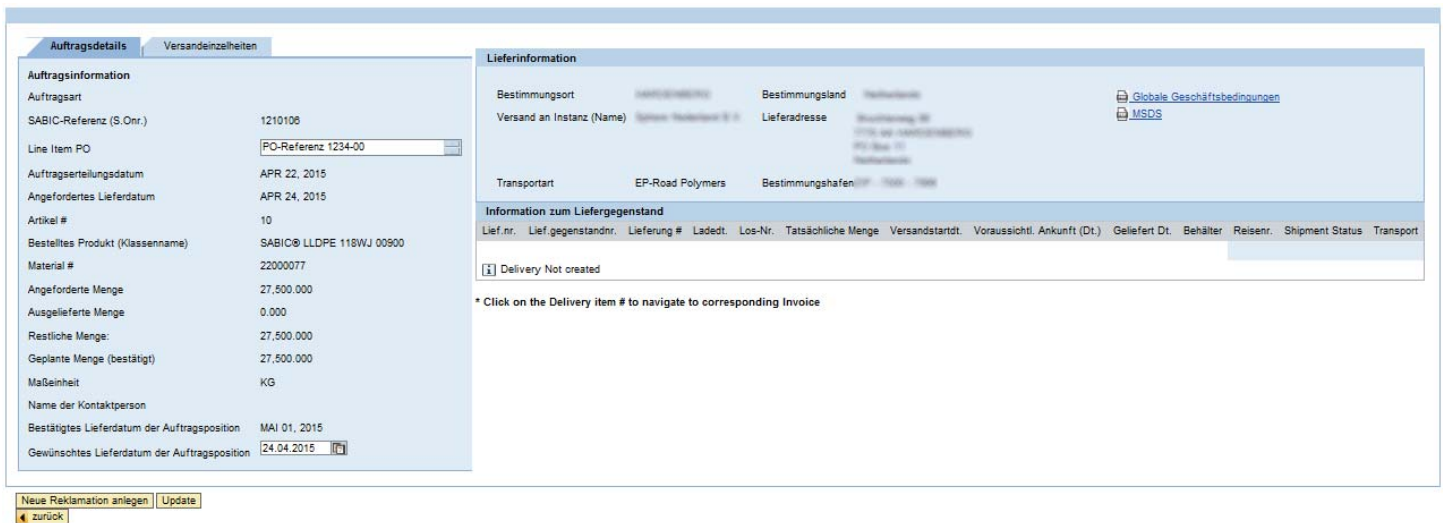
Neben der Prüfung der Informationen zum bestellten Artikel haben Sie auf diesem Bildschirm noch folgende Optionen:

- Sie können die Referenznummer des Auftrags ändern, indem Sie einfach neuen Text in das entsprechende Feld eingeben und auf **Update** klicken.

- Sie können den jeweiligen bestellten Artikel in unserem System reklamieren. Klicken Sie dazu einfach auf die Schaltfläche **Neue Reklamation anlegen**, um eine Reklamation zu erstellen.
- Zur Liste der noch nicht gelieferten Artikel können Sie über die Schaltfläche **zurück** zurückkehren.

Änderung des gewünschten Liefertermins

Solange sich Ihre Bestellung im Status „Order Planned“ befindet und noch keine Lieferung angezeigt wird, können Sie den gewünschten Liefertermin ändern:



The screenshot displays the 'Auftragsdetails' (Order Details) page in the SABIC eShop. The left sidebar shows 'Auftragsinformation' (Order Information) with fields for Auftragsart, SABIC-Referenz (1210106), Line Item PO (PO-Referenz 1234-00), Auftragserteilungsdatum (APR 22, 2015), and others. The main area is divided into 'Lieferinformation' (Delivery Information) and 'Information zum Liefergegenstand' (Information about the delivery item). The 'Lieferinformation' section includes Bestimmungsort, Bestimmungsland, Versand an Instanz, Lieferadresse, and Transportart. The 'Information zum Liefergegenstand' section shows a table with columns for Lief.nr., Lief.gegenstandnr., Lieferung #, Ladetd., Los-Nr., Tatsächliche Menge, Versandstartdt., Voraussichtl. Ankunft (Dt.), Geliefert Dt., Behälter, Reiser., Shipment Status, and Transport. A message 'Delivery Not created' is visible below the table. At the bottom of the page, there are buttons for 'Neue Reklamation anlegen', 'Update', and 'zurück'.

Ersetzen Sie den gewünschten Liefertermin einfach durch das neue Datum und klicken Sie auf **Update**. Im nächsten Schritt wird Ihre Anfrage durch unseren Shop geprüft und Sie erhalten eine entsprechende Rückmeldung. Zur Bestätigung klicken Sie bitte auf **Bestätigen** und kehren Sie zur Liste Ihrer bestellten Artikel zurück.