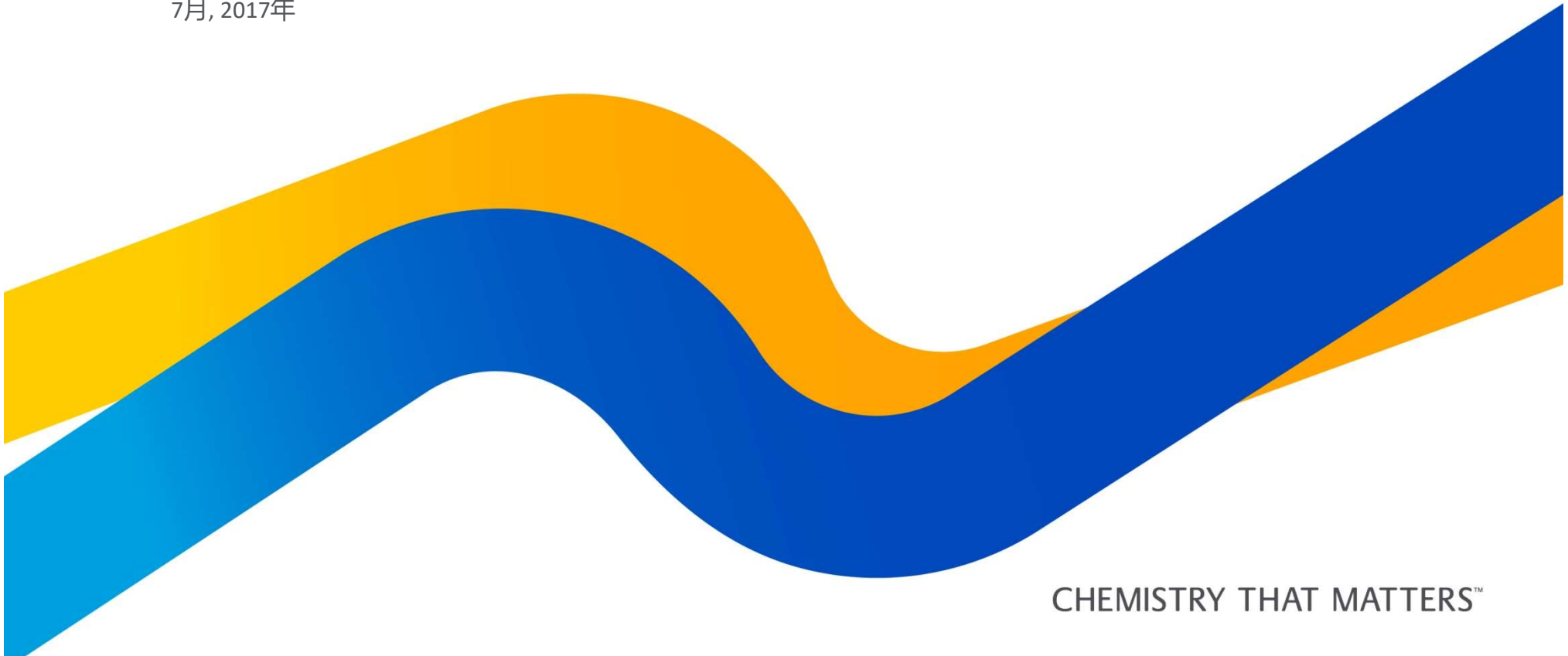




SABIC 电子商务平台用户指南2017

Fanar+ 大中华区

7月, 2017年

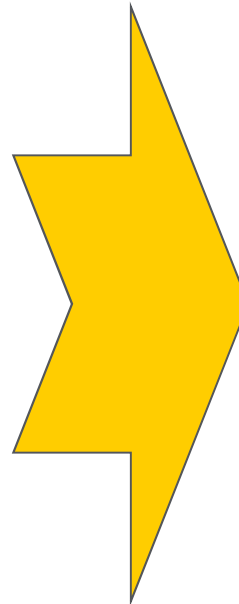


CHEMISTRY THAT MATTERS™

SABIC电子商务交易功能与优点

SABIC电子商务能让客户：

- 1 管理订单**
 - 下单
 - 确认订单
- 2 追踪订单与货期**
 - 追踪订单与货期
- 3 管理发票**
 - 发票到期提醒
 - 发票清单查询



SABIC电子商务致力于：

- 让客户得益**
- ✓ 为客户与SABIC之间互动提供新的平台
 - ✓ 从SABIC电子商务网站快速提取信息
 - ✓ 使客户能够密切监控发票状态以确保按时

SABIC电子商务平台培训内容

1. 登录SABIC 电子商务平台

- 1.1 登录电商平台-第4页
- 1.2 主菜单浏览-第5页

2.我的信息

- 2.1 我的信息-第7页

3. 订单管理

- 3.1 创建销售订单 -第9页
- 3.2 管理订单 -第23页

4.发票管理

- 4.1 未完成发票管理-第29页
- 4.2 历史发票-第30页

SABIC 电子商务平台用户指南2017

登录SABIC 电子商务平台

1.1 登录电商平台

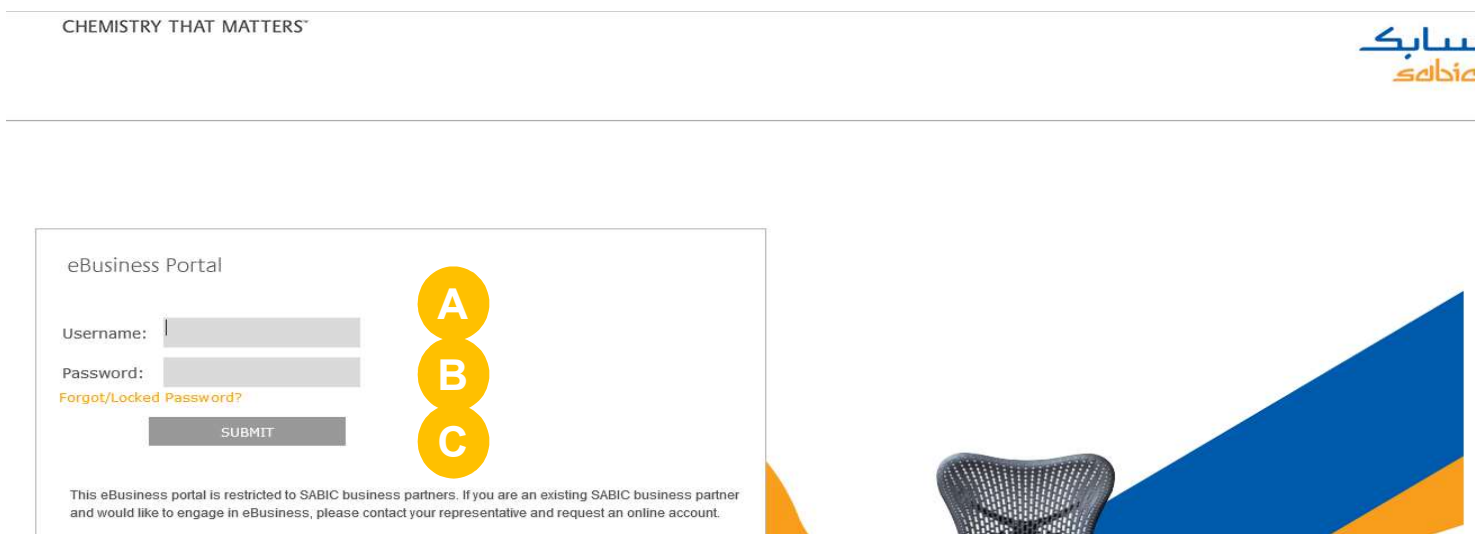
使用SABIC 提供的用户名及密码登录电商平台

SABIC电商平台网址: <https://ebusiness.sabic.com/irj/portal>

兼容的浏览器：苹果浏览器, 微软IE浏览器，火狐浏览器 (SABIC IT 目前使用微软IE浏览器)

- A. 输入Username (用户名)
- B. 输入Password (密码)
- C. 点击Submit (提交) 进入电商平台主页

首次登陆，请点击“Forgot/Locked Password?”，系统自动发生初始密码到用户邮箱，用初始密码登陆时会提示重设密码，密码区分大小写，要求最少8个字符，含一个数字字符，一个特殊字符。



1.2 主菜单浏览

首页
产品
订单
发票
财务
我的信息


信息板 | 问题和帮助

订单追踪 更多

PO 号码	订单号	交付号	装运号	单项产品号	确认交付日期	材料描述	订单状态
PE6-U011V/4500003992	1724363	87718681	300394961	000010	19.01.2017	MG4 [REDACTED] AG-00-00-00	▶
PE6VNS-4500005111	1729389	87945657	300471419	000010	27.02.2017	3412 [REDACTED] 3-00-00-00	▶
PE7WUS-4500006004	1858556	88069550	300516696	000010	21.03.2017	MG4 [REDACTED] AG-00-00-00	▶
PE7VUS-4500005374	1774169			000010	16.05.2017	MG4 [REDACTED] AG-00-00-00	<input checked="" type="checkbox"/> 取消
PE7VNS-4500005373	1774174			000010	10.05.2017	3412 [REDACTED] 3-00-00-00	<input checked="" type="checkbox"/> 取消

联系人 更多

Ms Angela Lu
Sales Representative
电子邮件: wenpei.lu@sabic..
电话: 83 20 36203332
传真: :



Ms Kayla Li
Sales Representative
电子邮件: kayla.li@sabic.com
电话: 82 20 36203333
传真: :



财务警告 更多

消息

i 没有警告。

未结发票 更多

状态	付款人	发票号	到期日	总金额 (含增值... 币种)
i 无历史记录 10 天数				

消息 更多

创建日期 主题

i 没有消息。

SABIC 电子商务平台用户指南2017

我的信息

2.1 我的信息

- “我的信息”可进行下面操作:
 - a. 修改“用户信息”；
 - b. 修改“密码”；
 - c. 查看“账户信息”，如买方、收货地、付款人和权限。
 - d. 查看“联系人”（Sabic客服代表信息）

首页
产品
订单
发票
财务
我的信息

我的信息
联系人

用户信息 a

称谓		语言	中
名	gigi	职位	<input type="text"/>
姓	zheng	电话号码	<input type="text"/>
住址号码/街道	<input type="text"/>	移动电话	<input type="text"/>
邮政编码	<input type="text"/>	传真号	<input type="text"/>
城市	<input type="text"/>	电子邮箱	gigi.zheng@sabic.com
国家	<input type="text"/>		

修改密码 b

旧密码: *

新密码: *

确认密码: *

密码必须为8个字符，至少有1个特殊字符，大写字母和1个数字

账户信息 c

买方详情
收货地详情
付款人详情
权限

买方详情	名称	城市	地址
10107839	()有限公司	香港	HK
10114349	(A) LIMITED	HONGKONG	HK

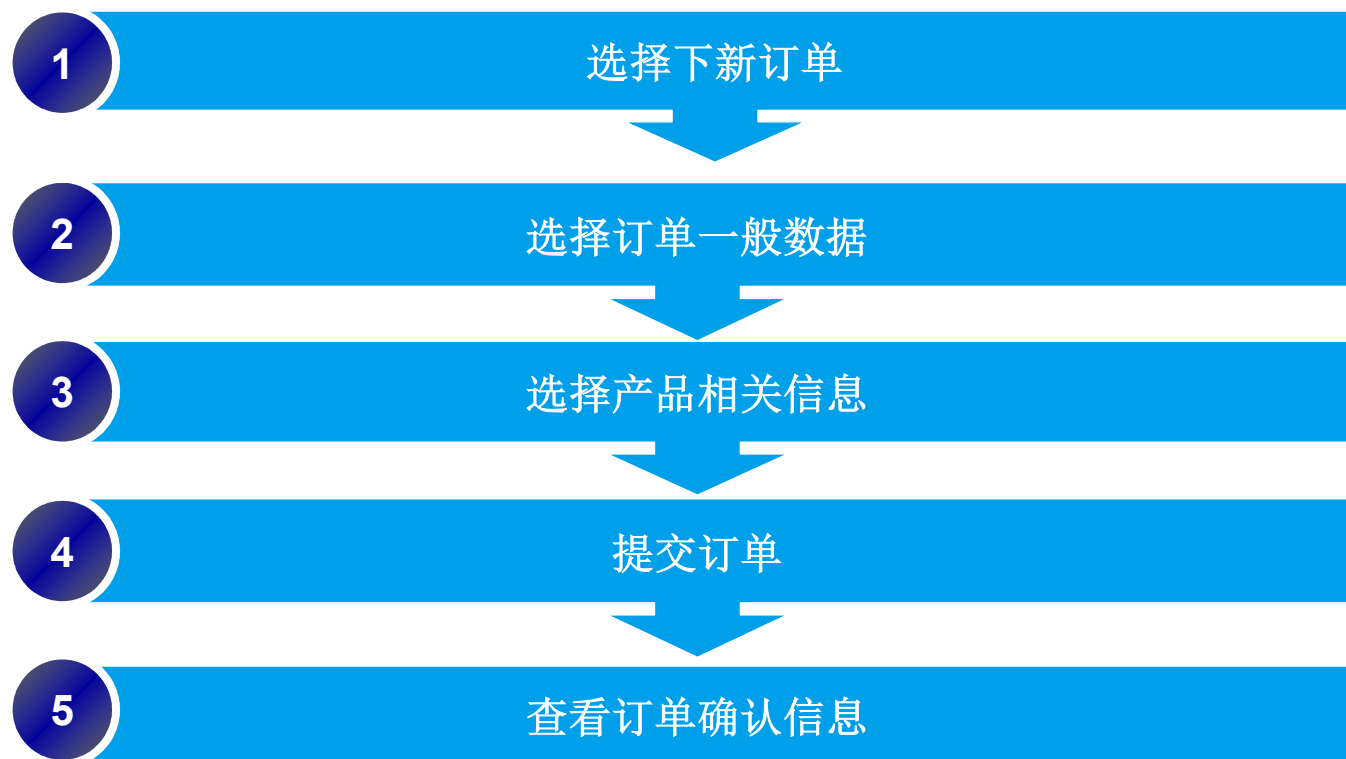
提示：
如需修改语言，请先删除用户信息中的“数字字符”，再保存修改。

SABIC 电子商务平台用户指南2017

订单管理

3.1 创建销售订单

创建标准销售订单的五个步骤:



3.1 创建销售订单

1

选择下新订单

- a. 点击“新订单”。
- b. 在新订单页面, 第一步是选择类型. 点击“下新订单”
- c. 点击“下一步”继续操作



提示：

电子商务系统只能建立普通销售订单，如需做加急单（XP）或样料单（sample），请另行下单给客服代表。

3.1 创建销售订单

2

选择订单一般数据

- 第二步是选择订单一般数据。需要选择SBU, 销售组织, 收货方进行下单
- 点击“下一步”继续操作



新订单 | 我的请求 | 订单追踪 | 历史订单

1 选择类型 | 2 一般数据 | 3 产品 | 4 概览 | 5 确认

一般数据

SBU: Polyolefins **a**

销售组织: 沙伯基础创新塑料香港有限公司

买方: 0010107839 - [redacted] 有限公司, 香港

收货方: 0010107818 - [redacted] (ONG KONG) LTD.SUITES, HONGKONG

国际贸易条款: CIF-Costs, insurance & freight

国际贸易条款 2: Hong Kong

支付条款: [redacted]

币种: USD

取消 | 返回 | 下一步 **b**

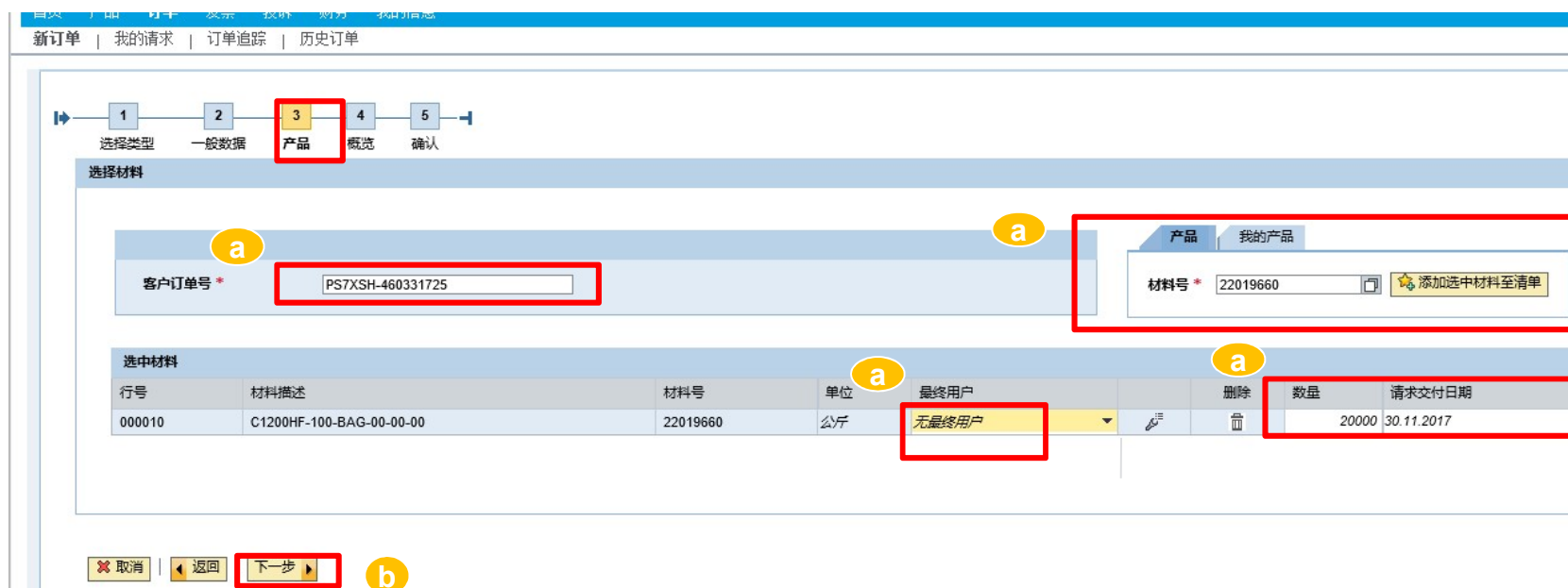
- SBU请选择Polyolefins
- 销售组织可选：
沙伯香港、中国、上海
台湾、重庆、上海贸易
- 收货方根据实际要求选择。
- 国际贸易条款和支付条款根据SAP主数据自定义，如有多个支付条款，可作选择，如需修改贸易条款，请联系客服代表
- 如果客户有两种币种，不能直接修改，客户需要完成入单后另外通知客服代表在后台更改

3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

- 第三步是选择产品的相关信息。客户需要输入**订单编号**，**物料号**，**请求交付日期**，**数量**，**终端客户**等信息。
- 点击下一步继续操作。



The screenshot shows the 'Create Sales Order' process in the Sabic CRM system. The process is divided into five steps: 1. Select Type, 2. General Data, 3. Product, 4. Overview, and 5. Confirmation. Step 3 is currently active and highlighted with a red box.

The 'Select Material' section contains the following fields:

- 客户订单号 * (Customer Order No.): PS7XSH-460331725
- 材料号 * (Material No.): 22019660
- 添加选中材料至清单 (Add selected material to list)

The 'Selected Material' table shows the following data:

行号	材料描述	材料号	单位	最终用户	删除	数量	请求交付日期
000010	C1200HF-100-BAG-00-00-00	22019660	公斤	无最终用户		20000	30.11.2017

At the bottom of the screen, there are navigation buttons: 取消 (Cancel), 返回 (Back), and 下一步 (Next). The '下一步' button is highlighted with a red box and labeled 'b'.

3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

➤ 关于“物料号”

- 可以直接输入物料编号，然后点击“添加选中材料至清单”
- 如物料编号未知，可进行搜索，步骤如下：



a. 点击放大镜（搜索）

b. 输入料号，色号及包装

c. 点击“开始搜索”

d. 确认需要的物料号，点击“确定”

HALB 物料 -- 牌号-色号-包装，称为完全配置物料

物料号码以**22**开头，如：22019660 = C1200HF-100-BAG-00-00-00


KMAT 物料 -- 牌号-色号，称为半配置物料

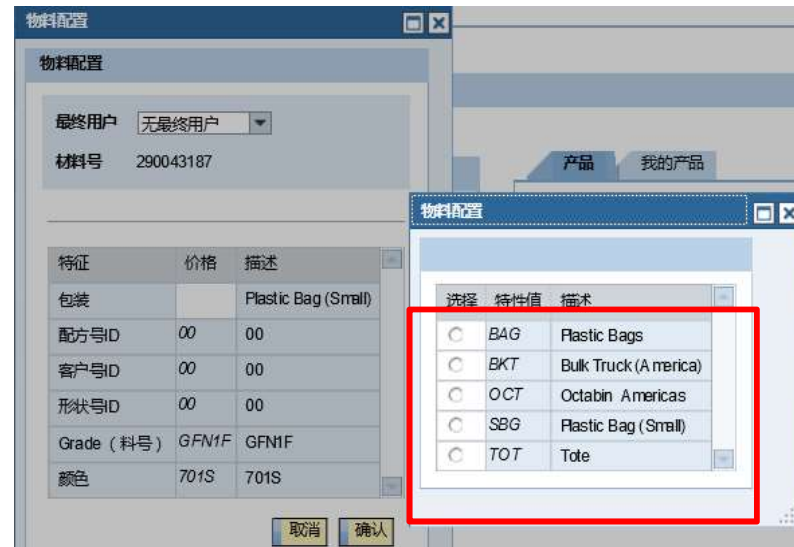
物料号码以**29**开头，如：290017176 = 1103-BK1066

3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

- 当选择KMAT料号时，弹出的物料配置表格中可查看物料的特征：包装特性以及描述等，点击小方框 ，会弹出其他可选包装，选择所需包装后确认即可。



- 一般BAG,SBG,PBG 为小包装；OCT,OCE,SSK 为大包装；
- 建议没有下单记录的新物料先咨询客服代表获取物料号。

3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

- 在物料配置表格中可以同时选择最终用户，然后“确认” → “提交”



物料配置

物料配置

最终用户 0010111574-AP APEX-WAH LEE INDUSTRIAL CORP

材料号 290014678

特征	价格	描述
包装	BAG	Plastic Bags
配方号ID	00	00
客户号ID	00	00
形状号ID	00	00
Grade (料号)	HX215HP	HX215HP
颜色	7H7D457	7H7D457

取消 确认

物料配置

物料配置

最终用户 0010111574-APEX-WAH LEE INDUSTRIAL CORP. APEX-WAH LEE INDUSTRIAL CORP.

材料号 290014678

特征	价格	描述
包装	BAG	Plastic Bags
配方号ID	00	00
客户号ID	00	00
形状号ID	00	00
Grade (料号)	HX215HP	HX215HP
颜色	7H7D457	7H7D457

取消 提交

3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

- 如果所选KMAT物料和包装已有HALB物料号，系统会弹出提示信息系统HALB物料号，点击确定即可

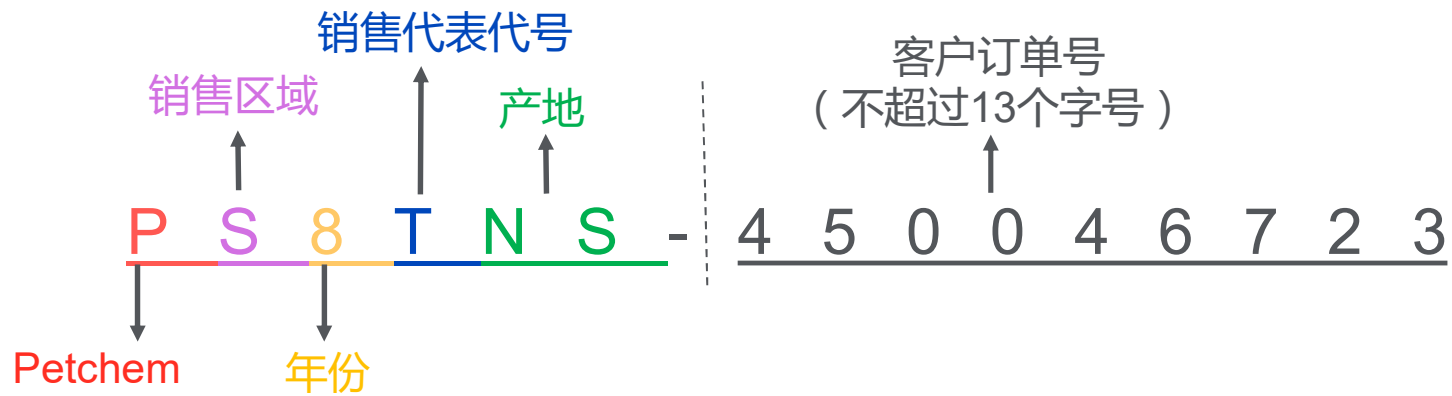


3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

➤ 关于“订单编号”



ETP

销售代表	销售区域	销售代表代号	订单前4位编号
Cherry Wu	S	C	PS8C
Kevin Huang	S	X	PS8X
Jimmy Chen	S	J	PS8J
Kevin Wang	S	W	PS8W
Juliana Wei	E	W	PE8W
Linda Liu	N	L	PN8L
Stone Peng	E	S	PE8S
Eleven Yang	E	E	PE8E

AUTO

销售代表	销售区域	销售代表代号	订单前4位编号
Yaje Ni	A	N	PA8N
Xiaopei	A	X	PA8X
Jet Li	A	T	PA8T
Yunli Ding	A	D	PA8D
Mike Hu	A	M	PA8M
Larry Yin	A	Y	PA8Y
Shenjun	A	J	PA8J
Even Jiang	A	V	PA8V
Wanghua	A	W	PA8W

3.1 创建销售订单

3

选择产品相关信息

- **关于“请求交付日期”，**
 - 下单前请务必咨询销售以确保需求日有物料供应;
 - 日期格式为“日.月.年”，例如 30.09.2018

- **关于“数量”**
 - 满足最少订单量（满一板）
 - 中国产地最多不超22吨/行，亚太其他地区不超20吨/行，欧洲产地不超23750kg/行，美国产地根据不同材料满柜数不尽相同，请根据以往销售习惯下单或者咨询客服代表;
 - 每个订单不超过5个柜（5行），且需为同一物料。

3.1 创建销售订单

4

提交订单

- 第四步是提交订单，销售订单概览界面会显示订单的明细，查看销售订单信息(如有需要可做相应更改)后勾选“接受”
- 勾选确认同意条款与条件，详情可点击[总销售条款](#)的链接查看
- 点击“提交销售订单”



1 2 3 4 5
选择类型 一般数据 产品 概览 确认

销售订单概览

客户订单号 PS6XNS-460299757 项目总计 1
SBU Polyolefins 总值 USD 32200.00 根据负载附加义务
销售组织 沙伯基础创新塑料香港有限公司
买方 0010107839 有限公司, HK, 香港
收货方 0010107818 (ONG KONG) LTD.SUITES, HK, HONGKONG 确认总数量 10,000.000
国际贸易条款 1 CIF - CIF-Costs, insurance & freight
国际贸易条款 2 (位置) Hong Kong
支付条款

计划订单项目

材料号	拟定交付日期	请求数量	单位	公斤计订单数量	价格/公斤	总计	最终用户	拒绝	接受	请求日期	材料描述
22039413		10,000.000	公斤	10,000.000	USD 3.22	USD 32200.00		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	30.09.2017	C1200HF-GY1460-BAG-00-00-00
				10,000.000		USD 32200.00					

*价格与供应情况如有变更, 以最终确认为准

条款与条件

通过提交此订单, 您确认并同意, 如果没有一份由双方签署的销售协议, 则所有的销售仅受SABIC标准销售条款和条件的约束。SABIC反对且拒绝接受任何 或附加条款。

[总销售条款](#)

取消 | 返回 | **提交销售订单**

3.1 创建销售订单

4

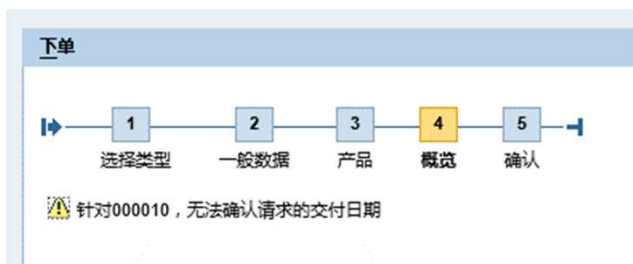
提交订单

➤ 关于“拒绝”订单

- 您可能遇到一些系统提示，系统自动选择了“拒绝”，说明订单在不能确认交付日的状态，但在“拒绝”的状态仍然可以保存订单，请保存订单前截图给客服代表以便我们跟进；
- 或者您有实际拒绝的原因，如价格不符，运输条款不符，拟定交货日期不满足等等。

以上情况，请按照下面操作：

- 选择一种拒绝原因：“交货时间核查”或“价格不符”；
- 在“请输入您的消息”文字框中填写拒绝的具体原因。



计划订单项目											
材料号	拟定交付日期	请求数量	单位	公斤计订单数量	价格/公斤	总计	最终用户	拒绝	接受	请求日期	材料描述
22022222	12.01.2018	10,000.000	公斤	10,000.000	USD 3.20	USD 32000.00		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	30.09.2017	C1200HF-701-BAG-00-00-00

拒绝原因:
 请输入您的消息:

提示：如“拒绝”订单但没有选择原因和填写备注，将无法保存订单

3.1 创建销售订单


5


查看订单确认信息

第五步是销售订单确认，客户可以通过下载“以PDF格式下载订单申请文件”查看销售订单确认信息

[首页](#) | [产品](#) | [订单](#) | [发票](#) | [投诉](#) | [财务](#) | [我的信息](#) | [管理员-首页](#) | [Monitoring](#)
[新订单](#) | [我的请求](#) | [订单追踪](#) | [历史订单](#)


下单



 **销售订单确认**

感谢！

您的请求已被储存在 **订单编号 199**

 [以PDF格式下载订单申请文件](#)


您可以在“**订单查询**”检查您所有的订单请求

[创建新订单](#)

订单确认

这不是最终订单！ 日期：24.06.2017

SABIC Taiwan holding
 JHONGSIAN DISTRICT
 TAIPEI TWN 10480
 Taiwan

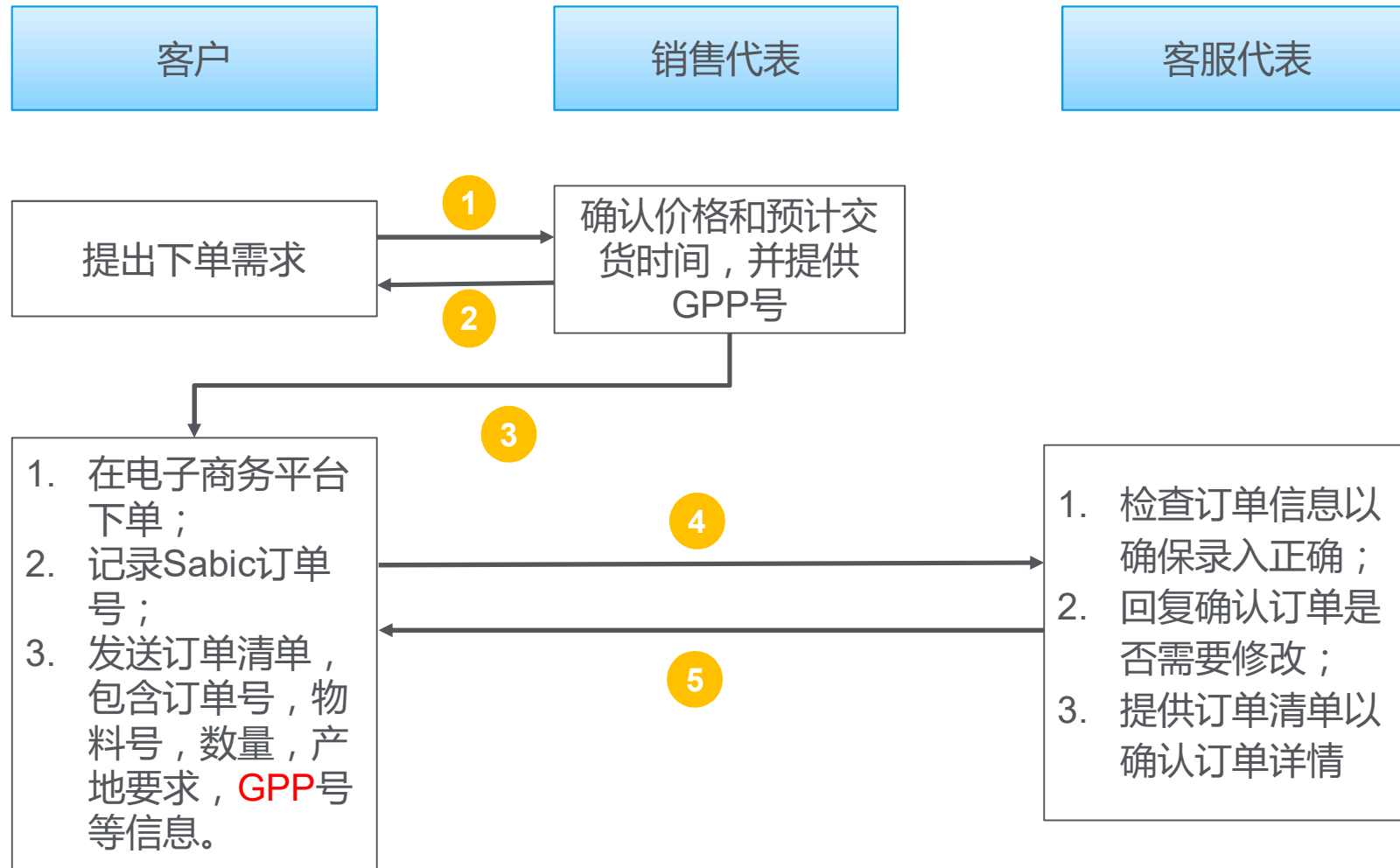


客户编号: 30113189	订单号: 450545779	订单日期: 24.06.2017	销售单号: 1992564
Sold To 买方 10541 TAIPEI-DA'AN TAIWAN		收货人 10541 TAIPEI TAIWAN	
运输方式 CIF TAIPEI		支付方式	
项目 (行物料)	产品描述	数量	单位
000010 22089413	HX215H-7H00457-BAG-00-00	500	公斤
颜色	00 - Plastic Bags		
配方号	00 - 00		
客户号	00		
形状号	00		
Grade (料号)	8X215H		
颜色	7879437		

此单为临时订单，需由 SABIC 认可

1 of 1

电子订单沟通流程



返回

3.2 管理订单

➤ 在“订单”菜单中选择“订单跟踪”，可以查看订单的信息和状态，可以下载订单确认函和发票，从以下截屏的订单概况中，可以得知订单的主要数据，例如：

- | | | |
|--------------|--------------------|--------------------------|
| A. 客户订单号 | E. Sabic订单(SO#) | I. 订单状态 |
| B. 材料描述 (料号) | F. 单项产品号 (行号) | J. 材料号 (Sabic物料代码) |
| C. 确认数量 | G. 交付号 (OBD#) | K. 交付限制 (delivery block) |
| D. 确认交付日期 | H. 装运号 (shipment#) | |

新订单 | 我的请求 | **订单跟踪** | 历史订单

订单跟踪

选择买方 0010107839 有限公司

分类筛选

产品 产品 收货人 收货人

时期 最后4星期 状态 状态

等级 等级

按订单号搜索 按交付号搜索 按装运号搜索 根据采购单编号搜索 按已确认运输日期搜索 下载Excel 清空筛选项

客户订单号	材料描述	确认数量	确认交付日期	订单号	单项产品号	交付号	装运号	订单状态	材料号	交付限制
CD7FNS-45017	CY6 G710-BAG-00-00	20000.000	09.10.2017	199	000010			信用审核中	22030264	
CD7FNS-45017	CY6 G710-BAG-00-00	18000.000	23.10.2017	199	000010			信用审核中	22030264	
CD7FNS-45017	CY6 G710-BAG-00-00	20000.000	06.11.2017	199	000010			信用审核中	22030264	
CD7FNS-46033	3412 -BAG-00-00-00	12000.000	09.08.2017	197	000010			信用审核中	22017144	
CD7HNS-45017	C660 48-BAG-00-00-00			199	000010			信用审核中	22086934	价格不符

3.2 管理订单

➤ 订单管理选项

- A. 如果您的账号下有多于一个买方，请从下拉选项中选择正确的买方
- B. 从“分类筛选”中，根据需要按照产品，收货人，时期，或者状态，筛选出不同的订单
- C. 不同的“按XXX搜索”选项，可以对订单概况进行排序
- D. 通过拖曳各个选项，可以调整排序
- D. 如需下载订单状况表，请点击“下载Excel”

订单追踪

a 选择买方 0010107839 有限公司

分类筛选

b 产品 产品 收货人 收货人
 时期 最后4星期 状态 状态
 等级 等级

c 按订单号搜索 按交付号搜索 按装运号搜索 根据采购单编号搜索 按已确认运输日期搜索 **d** 下载Excel 清空筛选项

订单号	单项产品号	客户订单号	材料描述	确认数量	确认交付日期	交付号
197	000010	CD7FNS-460339	材料描述	1200.000	09.08.2017	
199	000010	CD7HNS-450178	C6600-7T1D448-BAG-00-00			

3.2 管理订单

- 通过SABIC订单号进行搜索
- 点击SABIC订单号，浏览订单详情

订单追踪

选择买方

分类筛选

产品 收货人

时期 状态

等级

订单号	单项产品号	客户订单号	材料描述	确认数量	确认交付日期	交付号	承运号	订单
19994	000010	CD7FNS-45017	CY6 G710-BAG-00-00	20000.000	09.10.2017			
19994	000010	CD7FNS-45017	CY6 G710-BAG-00-00	1800.000	23.10.2017			
19994	000010	CD7FNS-45017	CY6 G710-BAG-00-00	20000.000	06.11.2017			

3.2 管理订单

- 通过SABIC订单号进行搜索
- A. “订单详情”可浏览订单信息；
- B. “订单详情”可下载“订单确认”函（附有订单详情和法律条款）；
- C. 如果订单已经放单或者安排发货，请点击“装运详情”浏览运输信息。

a
b

订单详情 | 装运详情 | 配置

订单信息

订单类型: Order

沙伯基础工业公司户参号 (订单号): 2010727

客户参考 (采购单编号): PS7XCQ-4 [redacted] 2

下订单日期: JUL 07, 2017

请求交付日期: OCT 20, 2017

项目号: 10

已订购产品 (等级名称): 241R-111-BAG-00-00-00

材料号: 22019277

订单数量: 20,000.000

发货数量: 0.000

交付信息

收货城市: 香港 目的国: Hong Kong

收件实体 (名称): [redacted] 有限公司 收货地址: [redacted]

运输方式: Deferred Ord-Bonded 目的港: Hong Kong

交付项目信息

交付编号	交付产品编号	装运日期	批次 (序号)	实际数量
[redacted]				

i 交付未创建。

[点击运输项号流转至相应发票](#)

c [订单确认](#)

Order Confirmation Date: 07/07/2017

SABIC Innovative Plastics (Chongqing) Co. Ltd. ,
No.2 Xiqu Er Road
Shapingba District,
Chongqing,401332,
China

Customer No.: 10107839	Customer PO No.: P07XCQ450179797V-2	P.O. Date: 07/07/2017	Sales Order No.: 2010727					
Sold to: [redacted] TOWE, 132 NAI HAN ROAD TSI-MI SHA TSUI, KOWLOON, HONGKONG, Hong Kong Island, Hong Kong		Ship to: [redacted] T., KOWLOON, HONGKONG, Hong Kong Island, Hong Kong						
Incoterms: CIF HONGKONG		Payment Terms: EOM 30 days (30th of following mth, 28/29 for Feb)						
Line	Product Description	Quantity	Unit	Price	Curr	Per	UoM	Amount
0010	LEXAN™ resin 241R-111-BAG-00-00-00	20,000.00	KG	[redacted]	USD	1	KG	63,000.00
								UNCONFIRMED
Material No.: 22019277								
Packaging: Plastic Bags								
ECCN: UNCONTROLLED								
Requested Delivery Date: 20/10/2017								

No. 26

3.2 管理订单

➤ 订单状态和货运状态

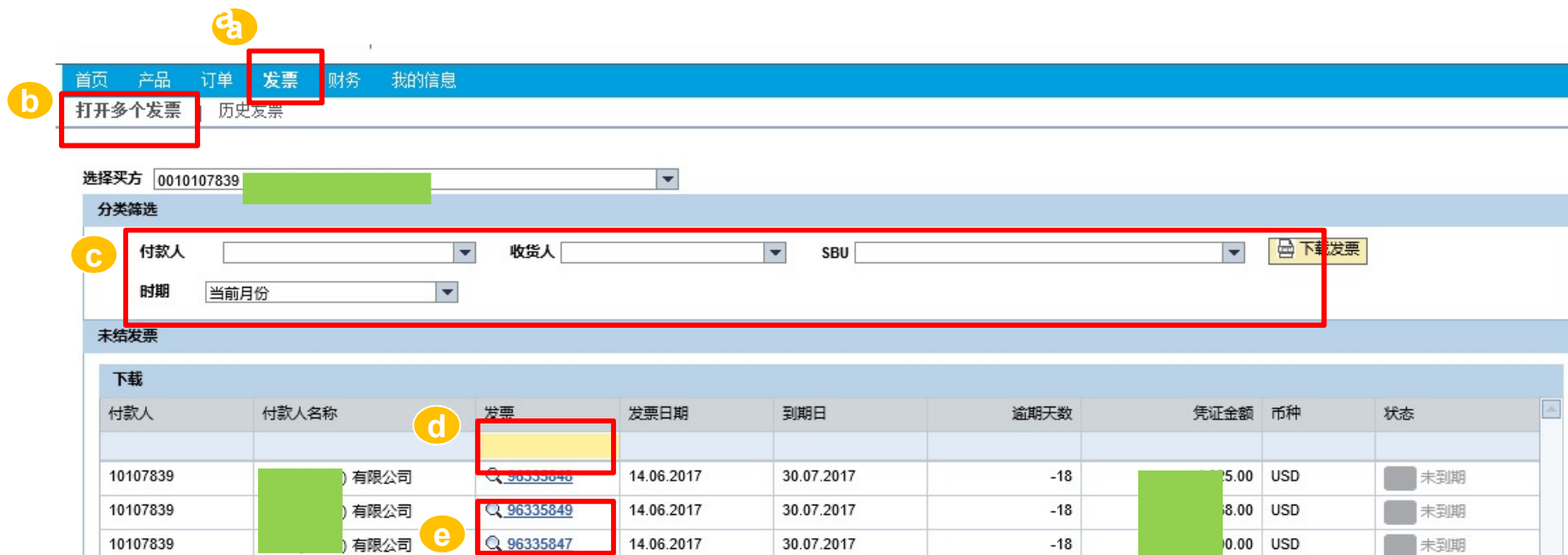
订单状态	描述
未确认	订单有“交付限制”（block）或“确认交付日期”为空.
确认	1) 订单有生产计划，已产生确认交付日期； 2) 若有交付号，表示货物已完成生产，货物批次及实际发货数量确定. (Confirmed or with OBD but no shipment)
计划运输	表示订单正在进行运输安排，但货物尚未发运，货运状态为“尚未开始” (shipment but not PGI)
在运送/交付过程中	表示出货所需的货物转移操作已全部完成，装货起始日期/预计到达日期可见。此时货运状态有两种： 1) “处理中”--表示货物已经离开工厂但未到预计到达日； 2) “完成”--表示货物已送达客户.
订单取消	表示订单该行项目被取消.

SABIC 电子商务平台用户指南2017

发票管理

4.1 未完成发票管理

- 点击“发票”
- 点击“打开多个发票”：可查看发票明细，包括付款人、发票号码、发票到期日、逾期天数、凭证金额、币种、状态等信息；
- 筛选付款人、收货人等信息，点击“下载发票”；
- 可在发票栏输入发票号后按回车（enter）键进行搜索
- 点击发票号码查阅详细信息



选择买方 0010107839

分类筛选

付款人 收货人 SBU [下载发票](#)

时期 当前月份

未结发票

付款人	付款人名称	发票	发票日期	到期日	逾期天数	凭证金额	币种	状态
10107839	有限公司	96335846	14.06.2017	30.07.2017	-18	5.00	USD	未到期
10107839	有限公司	96335849	14.06.2017	30.07.2017	-18	8.00	USD	未到期
10107839	有限公司	96335847	14.06.2017	30.07.2017	-18	0.00	USD	未到期

4.2 历史发票

- 筛选/搜索历史发票的步骤跟“未完成发票”相似，只有在日期的筛选上面分为：
 出具日期（issue date）和 到期日（due date）
 可按照实际情况进行筛选。

首页 产品 订单 发票 财务 我的信息

打开多个发票 历史发票

切换买方

分类筛选

付款人 收货人 SBU

出具日期
 到期日

已结算发票

付款人	付款人名称	发票	发票日期	凭证金额	币种	结算单据
10107839	[公司]	96366497	27.06.2017		USD	10007158

感谢您的参与！