

كيميا و تواصل TM

سابك
عناك

بني مستقبل مشرقاً

تقرير الاستدامة 2017م



المحتويات

٢	مقدمة	٢٤	نهجنا
٣	الأهمية النسبية	٢٥	أدأؤنا
٤	رسالة سعادة رئيس مجلس الإدارة	٢٦	نهجنا وأدأؤنا
٥	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة الرئيسي التنفيذي	٢٧	أدأؤنا
	حول (سابق)	٢٨	سلسلة الإمدادات المستدامة
١٠	الاستراتيجية	٢٩	المشتريات المستدامة
١٢	المشاركة والتعاون	٣٠	استشراف المستقبل
١٦	الأخلاقيات والامثال	٣١	استشراف المستقبل
١٨	حوكمة الاستدامة	٣٢	استشراف المستقبل
١٩	جدول ملخص البيانات للجزء الخاص بالافتتاحية	٣٣	استشراف المستقبل
٢٠	المساواة عن الأهداف	٣٤	استشراف المستقبل
	الابتكار وطول الاستدامة	٣٥	استشراف المستقبل
٢٤	نهجنا	٣٦	استشراف المستقبل
٢٥	أدأؤنا	٣٧	استشراف المستقبل
٢٦	ابتكار إجراءات جديدة وتحسين الإجراءات القائمة	٣٨	استشراف المستقبل
٢٧	التعاون	٣٩	استشراف المستقبل
٢٨	الأسواق الرئيسية	٤٠	استشراف المستقبل
٣١	استشراف المستقبل	٤١	استشراف المستقبل
	كفاية استهلاك الموارد والطاقة		
٣٤	نهجنا		
٣٥	أدأؤنا		
٣٦	الغازات المسببة للاحتباس الحراري		
٣٨	الطاقة		
٣٩	المياه		
٤٠	هدر المواد		
٤١	استشراف المستقبل		
	البيئة والصحة والسلامة والأمن والإشراف على المنتجات		
٤٤	نهجنا		
٤٥	أدأؤنا		
٤٦	بناء ثقافة البيئة والصحة والسلامة والأمن: الأسس		
٥٠	الإشراف على المنتجات		
٥٣	استشراف المستقبل		
	تنمية وتطوير رأس المال البشري		
٥٦	نهجنا		
٥٨	القوى العاملة		
٦٠	التنوع والشمول والتعاون		
٦٣	استشراف المستقبل		
	سلسلة الإمدادات والمشتريات		
٦٦	نهجنا وأدأؤنا		
٦٧	أدأؤنا		
٦٨	سلسلة الإمدادات المستدامة		
٧٢	المشتريات المستدامة		
٧٣	استشراف المستقبل		
	التأثيرات الاجتماعية والعلاقات المجتمعية		
٧٦	نهجنا		
٧٧	أدأؤنا		
٧٨	تحسين المجتمعات		
٨٣	استشراف المستقبل		
	الملحق		
٨٦	حول (سابق)		
٨٧	تقرير ضمان مستقل		

(سابق) شركة عالمية رائدة في مجال الكيماويات المتنوعة، يقع مركزها الرئيس في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، وتمتلك مجمعات صناعية في خمس مناطق جغرافية رئيسة على الخريطة العالمية، فضلاً عن مراكز ابتكار في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والشرق الأوسط وجنوب وشمال شرق آسيا.

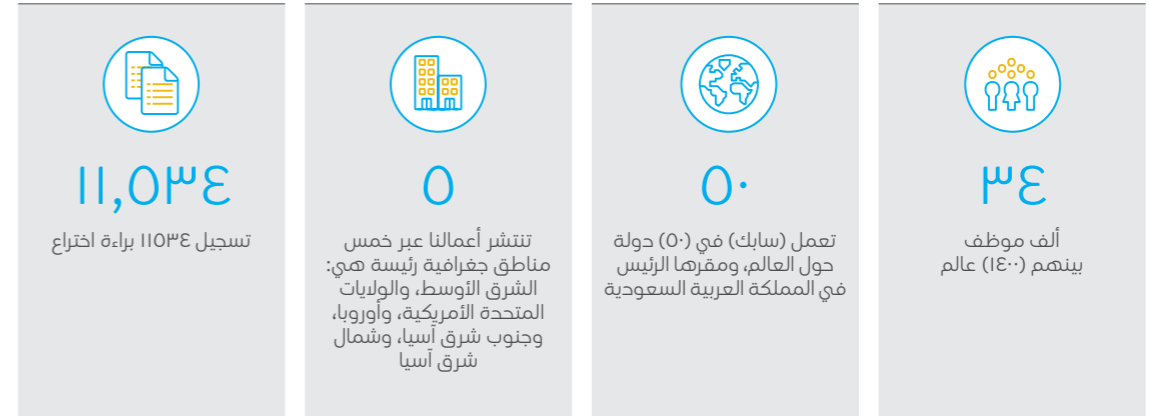
تُعد (سابق) من أكبر شركات تصنيع البتروكيماويات في العالم، وتمتلك الحكومة السعودية ٧٠٪ من أسهمها، بينما يتم التداول في نسبة الـ ٣٠٪ الأخرى في السوق المالية السعودية، وقد واصلت تعزيز نموها منذ تأسيسها عام ١٩٧٦م، وحققت انتشاراً عالمياً في أكثر من ٥٠ دولة، وبنيت جيلاً صناعياً وتقنياً قوامه أكثر من ٣٤٠٠٠ موظف موهوب.

تنتج مصانعها باقة من المنتجات المتقدمة التي تسهم في تحقيق الأمن الغذائي وتوفير المسكن والكساء والدواء، وتساعد الزبائن - معززةً بأرقى الخدمات الفنية والحلول التقنية - على بناء مستقبل أفضل في الأسواق الرئيسية، بما في ذلك صناعات البناء والتشييد والأجهزة الطبية والتعبئة والتغليف والكهربائيات والإلكترونيات والنقل والطاقة النظيفة والمغذيات الزراعية، وتقدم الشركة موادها لبناء مستقبل أفضل من خلال تطبيق شعارها (كيمياء وتواصل™).

٢٧	التعاون مع القيادات الصناعية العالمية والأوساط الأكاديمية	٣٥	التقدم نحو أهدافنا الطموحة في مجال كفاية استهلاك الطاقة
٤٧	برنامج فريد لتطوير سلامة الإجراءات	٧٠	سفن الجيل التالي لسلسلة التوريد
٦١	تمكين (الرؤية السعودية ٢٠٣٠م) من خلال الموارد البشرية	٧٨	تحسين المجتمعات من خلال تطوع الموظفين

مقدمة

هذه (سابق)



أسواقنا الرئيسية



الاستدامة في سلسلة القيمة



الأهمية النسبية

تسترشد الاستدامة في (سابق) بتحليل الأهمية النسبية لضمان توظيف الموارد لخدمة أهم المسائل المتعلقة بالجهات ذات العلاقة ونجاح أعمال الشركة.

تستخدم (سابق) المسائل الخمس ذات الأهمية للاستدامة عبر ثلاثة مسارات رئيسية:

تصميم ركائز استراتيجية الاستدامة وتحديد أولويات الأهداف والمقاييس لقياس الأداء.

- توجيه التركيز نحو مشاركة الجهات المعنية.
- وضع إطار لهيكل تقارير الاستدامة ومحتواها.

أجرت الشركة آخر تحديث لتحليل الأهمية النسبية في عام ٢٠١٣م، ومنذ ذلك الحين وضعت مقاييس وأعدت تقارير حول التقدم المحرز فيما يتعلق بأفضل خمس مسائل للأهمية النسبية، وقد أوصى مجلس الاستدامة التابع لـ(سابق) بأن تُعد أيضاً تقارير بشأن العلاقات الاجتماعية والمجتمعية نظراً لأهمية هذه الأنشطة للأطراف الرئيسة ذات العلاقة، فضلاً عن بيان القيمة التي تضيفها (سابق) من خلال مشاركة المجتمعات ورعايتها.

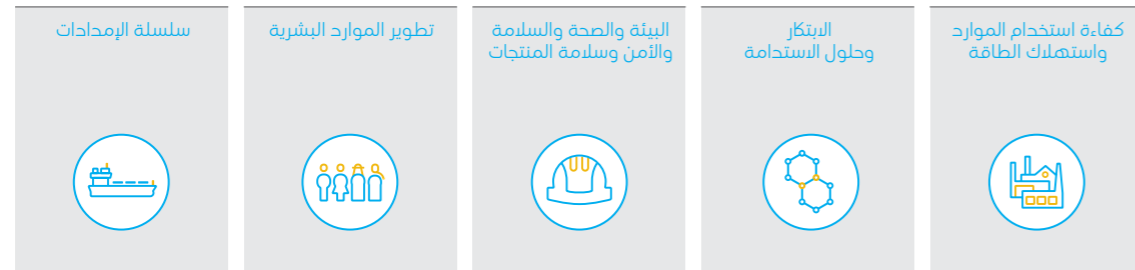
ستحدث الشركة تحليلها للأهمية النسبية في عام ٢٠١٨م، وستشمل العملية وضع معايير مرجعية للقطاع واستعراض التوجهات الشاملة للاستدامة العالمية - بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة واتفاق باريس ورؤية السعودية ٢٠٣٠م - لوضع قائمة رئيسية بمسائل الأهمية النسبية لتقويمها مقابل احتياجات أعمالها والأطراف ذات العلاقة، وسوف تستخدم تحليل مسار الأثر وتقويم الأثر وتحليل القيمة المعرضة للخطر للإبلاغ عن كيفية تحديد أولوياتها لقضاياها الجوهرية، وستدرس خلال هذه العملية أولويات القادة العالميين وكذلك الأطراف الخارجية الرئيسة ذات العلاقة لضمان

التركيز على المسائل ذات الأولوية القصوى لكل من المجموعتين، ووافق مجلس الاستدامة في (سابق) على الأولويات وسيجري تقديمها في عام ٢٠١٨م للحصول على موافقة لجنة الاستدامة والمخاطر.

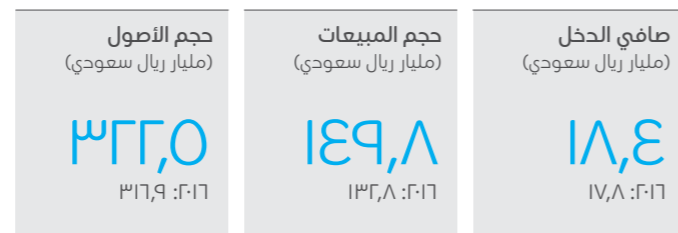
وقد شاركت (سابق) حتى الآن في العديد من ورشات العمل الخاصة بأهداف التنمية المستدامة مع قرباناتها في إطار مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة وغيرها من المبادرات، لهدف تقويم الأهداف وتحديد الأكثر أهمية بالنسبة لها بعد تقويمها للأهمية النسبية، وسوف تنشر خريطة الطريق الخاصة بأهداف التنمية المستدامة في عام ٢٠١٨م.

وسوف تنشر نتائج هذا التقويم في تقرير الاستدامة القادم، وستدمج في استراتيجية (سابق) للاستدامة على مدى السنوات القادمة، وتدعو الأطراف ذات العلاقة للتواصل معنا على SustainabilityFeedback@sabic.com لدراسة المشاركة في هذه العملية.

أهم مسائل الأهمية النسبية للاستدامة في (سابق)



معدل نمو سنوي مميز



رسالة سعادة رئيس مجلس الإدارة



د/ عبد العزيز بن صالح الجربوع
رئيس مجلس الإدارة

كان عام ٢٠١٧م مهماً بالنسبة لشركة (سابك) ولصناعة الكيماويات، حيث أسهم الاستقرار النسبي في الاقتصاد في تحقيق نتائج مشجعة ونظرة أكثر إيجابية بعد عجز من السنوات المليئة بالتحديات، وتزامن هذا الوضع الاقتصادي مع عملية التحول الاستراتيجي الذي قامت به (سابك)، ما جعلها أكثر مرونة وأقرب إلى زبائنها، وتمكنت من المضي قدماً معززاً بالمكاسب المالية الناتجة عن اهتمامها البالغ بالاستدامة، فضلاً عن خفض تكاليف التشغيل وابتكار الحلول الفاعلة للزبائن.

لقد حرصنا على استمرار استراتيجية الاستدامة في مسارها الصحيح، وتحديد أهداف واضحة قابلة للتحقيق بتفاني موظفينا، الأمر الذي مكّننا من ابتكار حلول فاعلة لمواجهة التحديات العالمية، بما في ذلك الطلب المتزايد على المنازل والسيارات والغذاء، مع الحد من التأثير على النظام البيئي؛ بدءاً من المواد الأخف وزناً والأكثر قوة التي تزيد كفاءة استهلاك الوقود، وانتهاءً بالمغذيات الزراعية، التي ترفع إنتاجية المحاصيل الغذائية، والبلاستيكيات التي تحد من انتشار العدوى، ما يعزز سعينا الدؤوب لتجسيد شعارنا (كيمياء وتواصل™).

عندما توليت منصب رئيس مجلس الإدارة هذا العام غمرني التفاؤل لمعرفة مدى النجاح الذي حققته (سابك) في رحلة الاستدامة، انطلاقاً من جعلها عنصراً أساسياً لاستراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م، وانتهاءً بريادتها في إعداد تقارير الاستدامة، إضافة إلى تنفيذ المشاريع الكبرى في مجالات مهمة مثل جمع ثاني أكسيد الكربون والاستفادة منه، وهو ما يُبرز حجم الجهود التي بذلتها الشركة في سبيل دمج التنمية المستدامة في جوهر عملياتها.

تشكل الصناعات البتروكيماوية محوراً استراتيجياً لنماء الاقتصادات العالمية، باعتبارها رافداً للحلول المستدامة، وتتميز (سابك) في هذا الجانب، حيث مكنتها منتجاتها وحلولها وتطبيقاتها من تحقيق نجاحات كبيرة في مجالات صناعية متنوعة، مثل: الكهرباء والالكترونيات، والرعاية الصحية، والطاقة النظيفة، والنقل، والبناء والتشييد، والأجهزة الطبية، والتعبئة والتغليف.

إن المكاسب المترتبة على الصناعات التحويلية تعزز قيمة الشركات و تزيد ثروات المجتمعات التي تتعامل معها (سابك) في مختلف أنحاء العالم، لاسيما المملكة العربية السعودية، وستبقى الشركة دائماً في قلب التنمية الصناعية السعودية ومحركاً رئيساً لـ (رؤية السعودية ٢٠٣٠م)، ولخطط المملكة الطموحة لتحقيق التنمية الوطنية؛ إذ تتفق ركائز الرؤية الثلاث (مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، وأمة طموحة) اتساقاً وثيقاً مع الأبعاد الثلاثة الرئيسة لبرنامج الاستدامة؛ وهي الاقتصاد والمجتمع والبيئة.

تستهدف استراتيجية (سابك) لعام ٢٠٢٥م تحقيق معدلات نمو عالية، ما يتطلب تشييد مصانع جديدة تُسهم في تحقيق النمو المنشود استناداً إلى الكفاءة في استخدام التقنية، وأساليب التصميم وتكامل المواقع، ويعرض هذا التقرير خصائص مصنع التوليد المشترك للطاقة في (ماونت فيرنون) بولاية (إنديانا)، الذي جرى تشغيله كاملاً هذا العام ويوفر ٨٠٪ من الطلب على الكهرباء، والبخار، ويعني عن استخدام الفحم في تلك المنطقة، وتُعد مثل هذه المشاريع معالم رئيسة على الطريق نحو تحقيق أهداف الشركة لعام ٢٠٢٥م.

لقد حرصنا على استمرار استراتيجية الاستدامة في مسارها الصحيح، وتحديد أهداف واضحة قابلة للتحقيق بتفاني موظفينا، الأمر الذي مكّننا من ابتكار حلول فاعلة لمواجهة التحديات العالمية، بما في ذلك الطلب المتزايد على المنازل والسيارات والغذاء، مع الحد من التأثير على النظام البيئي.

تُدرِك أن توقعات الأطراف ذات العلاقة أخذت في النمو، فيجب علينا المضي قدماً متمسكين بالامتثال والقيم الأخلاقية، وانتهاج أفضل النظم والإجراءات في ممارساتنا العالمية، مع عدم إغفال جانب التنافس على استقطاب المواهب وإعداد قادة متمكنين، وامتلاك مهارات مبدعة ضمن مواردنا البشرية، فضلاً عن تعزيز الأداء العالي من خلال التنوع والمعرفة والتطوير؛ ما يعود بالنفع على المجتمع، ولا تستطيع (سابك) تحقيق طموحاتها الريادية وتعزيز مكانتها العالمية دون النجاح في هذه المجالات وغيرها من المجالات الأخرى التي يشملها هذا التقرير.

وإنه لشرف عظيم لي أن أقدم تقرير الاستدامة لهذا العام، الذي يعكس رحلة (سابك) الرائدة الفريدة في هذا المجال.

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي



سعادة الأستاذ يوسف بن عبد الله بن نayan نائب رئيس مجلس إدارة (سابك) الرئيس التنفيذي

تتوافق الاستدامة مع قيم (سابك) الأساسية وطموحاتها الريادية في عالم الصناعات البتروكيمياوية؛ ما يمهّد الطريق أمامها لتحقيق أهدافها المتعلقة بالتنمية الاقتصادية إلى جانب تلبية المتطلبات البيئية والاجتماعية. كما تشجع الاستدامة على العمل بأخلاقيات راسخة وهيكل متين للحوكمة. وتُدرِك (سابك) ضرورة إحداث التوازن بين تحقيق المكاسب وتجنب التأثيرات السلبية، وتعني تماماً أن التواصل الوثيق والقويم مع الزبائن والأطراف ذات العلاقة والمجتمعات التي تعمل بها أمر جوهري لنجاح أعمالها، دون أن يقتصر هذا المنظور على الجانب الاقتصادي فقط، بل يُعني أيضاً بالفكر السليم، تجسيدا لشعار الشركة "كيمياء، وتواصل™".

يتجلى التزام (سابك) بصحة مجتمعاتها واستدامتها على الصعيد العالمي في دعمها القوي للمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وأهدافه الإنمائية المستدامة السبعة عشر، وقد أكدت هذا العام التزامها وحددت الأهداف ذات الصلة بأعمالها التي يمكن أن تحقق من خلالها التأثير الأكبر على القضايا العالمية المهمة، وإن رسالتنا حول التقدم المحرز في هذا التقرير توضح التزامنا للنهوض بالموظفين، وحماية البيئة، ومكافحة الفساد، وتعزيز الابتكار والتنمية.

تواصل (سابك) المضي قدماً لبلوغ أهداف استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م بثقة عالية، وتسترشد في استراتيجيتها للاستدامة لتحقيق النجاح بعيد المدى في عالم متغير مليء بالتحديات، ويسرني التأكيد أننا مستمرون في إحراز تقدم إيجابي في مسيرتنا الرامية إلى تعزيز القيمة من خلال نهج يقوم على الاستدامة.

يتجلى التزام (سابك) بصحة مجتمعاتها واستدامتها على الصعيد العالمي في دعمها القوي للمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وأهدافه الإنمائية المستدامة السبعة عشر.

واصلت (سابك) إحراز التقدم في مجال كفاية استهلاك الموارد والطاقة عبر إعداد نخبة من الخبراء في مجال كفاية الطاقة، وتحسين الإجراءات، وتنفيذ سياسة عالمية للطاقة، وقد حققت عملية الاستفادة من ثاني أكسيد الكربون في شركة (المتحدة) التابعة لها تأثيراً إيجابياً على نتائج انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وهدر المواد، وسنواصل المسيرة لإنجاز أهدافنا لعام ٢٠٢٥م بشأن الغازات المسببة للاحتباس الحراري، والطاقة، والمياه، وهدر المواد، معوّلين على الابتكار والمثابرة.

وعلى صعيد سلسلة الإمدادات، تُعنى الشركة بقياس الأداء بصفة دورية، وإجراء المقارنات المرجعية مع مثيلاتها من أرباب الصناعة، وتطوير وسائل نقل أكثر أماناً وكفاءةً، بما في ذلك زيادة عدد السفن التي تعمل بالغاز الطبيعي والإيثان.

يحتل الموظفون قمة أولويات (سابك)؛ وهي لا تفرط أبداً في تلبية متطلبات البيئة والصحة والسلامة والأمن، ودأبت على غرس ثقافة راسخة للحفاظ على سلامة موظفيها ومجتمعاتها المحلية. وقد أسهم في إثراء أدائها في هذا العام، حرصها البالغ على بناء الخبرات في جميع المناطق، والتعلم من خلال تحليل الحوادث، وإجراء مراجعة خارجية مكثفة للوقوف على مدى تطور نهجها ونظمها الإدارية.

عكفت (سابك) على تنمية رأس مالها البشري، وتطوير مهارات موظفيها ليصبحوا صناع القرار في المستقبل؛ عبر باقة من البرامج التدريبية والتطويرية؛ ومنها برنامج (أسلوب القيادة في (سابك)) الذي يساعد على خلق ثقافة قيادية ديناميكية شاملة، من شأنها تنمية المواهب التي تحتاجها (سابك) لتحفيز نجاحاتها.

تشكل النشاطات التقنية والابتكارية مفتاحاً للنمو، ما تعكسه عمليات (سابك) من حيث كفاية استخدام موارد عملياتها، وزيادة كفاية استخدام اللقيم و المواد الأخرى في عمليات الإنتاج، وإيجاد منتجات أكثر تميزاً واستدامة لتلبية احتياجات زبائننا في عالم محدود الموارد، وتشمل مجالات النمو المستدامة الجديدة حلول المياه التي تخفف الإجهاد المائي من خلال تقنيات ترشيد استهلاك المياه، والراتنجات للتقنيات الناشئة مثل تطبيقات تصنيع المواد المضافة، التي تتسم بإمكانات قوية ومواصفات عالية للحد من النفايات والمساعدة في إعادة تصميم المنتجات.

ختاماً، فإن ما أوردته في هذا العرض السريع مجرد أمثلة قليلة للعديد من المشاريع المميزة الهادفة التي يتضمنها تقرير هذا العام، وأنطلع إلى أن تسهم الجهود الكبيرة التي بذلتها (سابك) لتحقيق هذه الإنجازات في تعزيز نموها وتوثيق علاقاتها مع الزبائن في المجتمعات التي تعمل بها، ونعدّ بتكثيف هذه الجهود وابتكار مزيد من الحلول من أجل مستقبل أفضل للعالم الذي نعيش فيه.

حول (سابق)

١٠	الاستراتيجية
١٢	المشاركة والتعاون
١٦	الإنجازات والامتثال
١٨	حوكمة الاستخدام
١٩	جدول ملخص البيانات
٢٠	المساءلة عن الأهداف



الاستراتيجية

أسست (سابك) نجاحها بناءً على مزيج من الأداء القوي والتعاون الشامل مع الأطراف ذات العلاقة الداخلية والخارجية، والعمل الوثيق مع زبائنها والوقوف على تحدياتهم وتلبية متطلباتهم وسط الأسواق العالمية المتغيرة

وتبذل (سابك) جهوداً حثيثة لتعزيز استدامة عملياتها التزاماً بتعهداتها حيال تسريع كفاءة استهلاك الطاقة والموارد، وتطوير الحلول المبتكرة للتحديات العالمية، وجذب الموهوبين ذوي الأداء الرفيع وتشجيعهم، وإيجاد أكبر قيمة ممكنة للأطراف العاملة معها للمدى البعيد، وإثراء الأداء وتحقيق أعلى معدلات النمو في المستقبل.

بُنيت استراتيجيات (سابك) وعملياتها - بوصفها شركة كيموايات عالمية تنتهج استراتيجية قوية محورها الاستدامة - في ضوء التوجهات الكبرى بما في ذلك النمو السكاني والتوسع العمراني السريع وتطور وسائل النقل، وغيرها مما أفرز المخاطر والفرص التجارية مثل الاحتياجات العالمية من الطاقة النظيفة والبنية التحتية وكفاءة النقل والرعاية الصحية الفعالة وزيادة الترابط بين المناطق الجغرافية والاقتصاد الدائري، وقد وجهت الشركة برنامج الاستدامة منذ عام ٢٠٠٩م لمواصلة تحسين أدائها، فضلاً عن معالجة هذه التوجهات وتعزيز نهجها التعاوني لتسريع التغيير الإيجابي.

تسترشد استراتيجية (سابك) بهذه التوجهات العالمية، فضلاً عن تغير التوقعات المجتمعية في مناطقها الجغرافية الرئيسية، على سبيل المثال تقدم (رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م) خطة طموحة لتحقيق النمو المستدام، وابتكار (سابك) أكبر شركة في سوق التداول العام بالمملكة، تستهدف استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م المشاركة الفاعلة والاضطلاع بدور رئيس في تحقيق (رؤية ٢٠٣٠م)، وسيسهم نجاح أعمال (سابك) في دعم أهداف المملكة من خلال تلبية توقعاتها للنمو القوي، وتحفيز التنوع في قطاع الصناعات الكيماوية، وتنمية المهارات والقدرات التنافسية للصناعات المحلية، وتعزيز الاقتصاد القائم على المعرفة من خلال الاستثمارات في التقنيات الرائدة.

احتضنت (سابك) - باعتبارها شركة عالمية - أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بوصفها أهدافاً استراتيجية وعناصر أساسية لمواصلة نجاحات أعمالها، وتسعى في عام ٢٠١٨م إلى تحديث نهجها الجوهرية لتحقيق التوافق التام بين أولوياتها وأسلوب عملها وأهداف التنمية المستدامة، ومواصلة عملياتها التي بدأت عام ٢٠١٦م لوضع أهداف التنمية المستدامة لنهج الاستدامة على نطاق الشركة، وتبني (سابك) مكانة متمكنة من التأثير على هذه الأهداف في جميع أنحاء العالم؛ إذ يحقق نموها المتوقع التقدم الاقتصادي ويخلق الوظائف اللائقة في أسواقها الرئيسية.

علوة على ذلك ستوفر أعمال المغذيات الزراعية في (سابك) مدخلات مبتكرة تثرى الإمدادات الغذائية العالمية وتحد من الجوع، كما تساعد حلول إدارة المياه الزبائن للحصول على إمدادات المياه النظيفة الموثوق بها.

تعتمد أعمال الشركة على أربعة موارد رئيسية مالية وغير مالية وتؤثر فيها؛ تتمثل في الموارد الاقتصادية والطبيعية والاجتماعية والبشرية، التي توليها أبلغ درجات العناية لتحقيق أقصى قدر من القيمة للاستدامة، وتواصل (سابك) مسيرتها نحو التفكير المتكامل الذي يدرس تبعات وتأثيرات كل من هذه الموارد على الشركة والأطراف ذات العلاقة، إذ تُجرى ذلك من خلال طرق التقييم، مثل دراسة الأثر الاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية (راجع دراسة الحالة الواردة أدناه).

أصبحت (سابك) أكثر مرونة وفاعلية من حيث التكلفة رغم مناخ الأعمال المتقلب، واستعدت للتغيرات المتجددة في بيئة الأعمال التي يتمثل أحدها في تحول السوق المالية السعودية (تداول)، ما يتيح تداول أسهم الشركة على نطاق أوسع عالمياً ووصولها إلى مجموعات أكبر من المستثمرين.

وتولي الشركة اهتماماً وثيقاً لزيادة توقعات المستثمرين حول الاستدامة من خلال فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، والتي قد تؤثر على تقاريرها المستقبلية عن التأثيرات المناخية، كما تكثف جهودها في مجال الاستدامة سعياً لتحديد الفرص والحد من المخاطر وتعزيز المرونة لتوجيه وتشجيع تحول الشركات.

دراسة حالة

الأثر الاجتماعي والاقتصادي لشركة (سابك) في المملكة العربية السعودية

للتغيير، فقد عززت (سابك) الشفافية والمعايير الدولية، وأعدت المشاريع الخاصة، وحسنت الابتكار، وتبوّأت الريادة في مجال البيئة والصحة والسلامة والأمن.

لقد تعلمت الشركة من خلال عملها في هذه الدراسة كثيراً عن تقويمها للعنصر الاجتماعي، وكيفية عرض الفائدة التجارية بقياس التأثيرات (غير المالية)، وعلوة على ذلك تخطط لاتباع هذه المؤشرات سنوياً وإعداد تقارير بشأنها داخلياً للحفاظ على فهم تأثيراتها الإيجابية مع مرور الوقت.

أطلقت (سابك) هذا العام رحلة التفكير المتكامل من خلال إجراء دراسة للأثر الاجتماعي والاقتصادي لأعمالها في المملكة العربية السعودية، وتمثلت أهدافها في دراسة تأثيراتها التاريخية وتحديد المجالات المحتملة لزيادة مساهمتها، وركزت الدراسة على ثلاثة مجالات: القيمة الاقتصادية المضافة، وتنمية العناصر البشرية، ودور (سابك) بوصفه عاملاً محفزاً للتغيير، وشملت تقويم ١٨ مؤشراً.

كشفت الدراسة أن (سابك) أضافت قيمة اقتصادية من خلال المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي السعودي المباشر وغير المباشر، وكذلك من خلال القيمة المضافة للمستثمرين والتنوع الاقتصادي والابتكار، وأسهمت أعمالها في تنمية العناصر البشرية في المملكة من خلال العمالة المباشرة وغير المباشرة وتنمية القدرات والمهارات القيادية والتنوع، وابتكارها عاملاً محفزاً



الإفصاح المحلي للمواد والخدمات
٦١٪



حوالي
مليار
ريال سعودي القيمة
الافتراضية للموظفين من
برامج التطوير والمعرفة



حوالي
١٤٩
ألف وظيفة (في المملكة
العربية السعودية:
المباشرة وغير المباشرة)



برج المملكة في قلب العاصمة
السعودية (الرياض)

المشاركة والتعاون

تحتل (سابق) مركزاً متقدماً في قائمة كبريات الشركات الكيماوية العالمية وتنتشر عملياتها في ٥٠ بلداً، ما يجعل لعملياتها تأثيراً محتملاً على العديد من الأطراف ذات العلاقة، ويتطلب أخذ علاقاتها مع هذه الأطراف في عين الاعتبار عند النظر إلى أدائها.

هناك أربعة أهداف رئيسة توجه مشاركة الأطراف ذات العلاقة بأعمال (سابق):

- ١ معرفة الأطراف ذات العلاقة ومصادر المساءلة.
 - ٢ فهم تأثيرات الشركة على الأطراف ذات العلاقة وأولوياتها.
 - ٣ استكشاف طرق جديدة للتعاون وإيجاد القيم.
 - ٤ تحديد أفضل الوسائل لمشاركة الأطراف ذات العلاقة.
- تعزز (سابق) مشاركة الأطراف ذات العلاقة في برنامج الاستدامة وتسهم قياداتها بدور كبير في هذا الجانب.

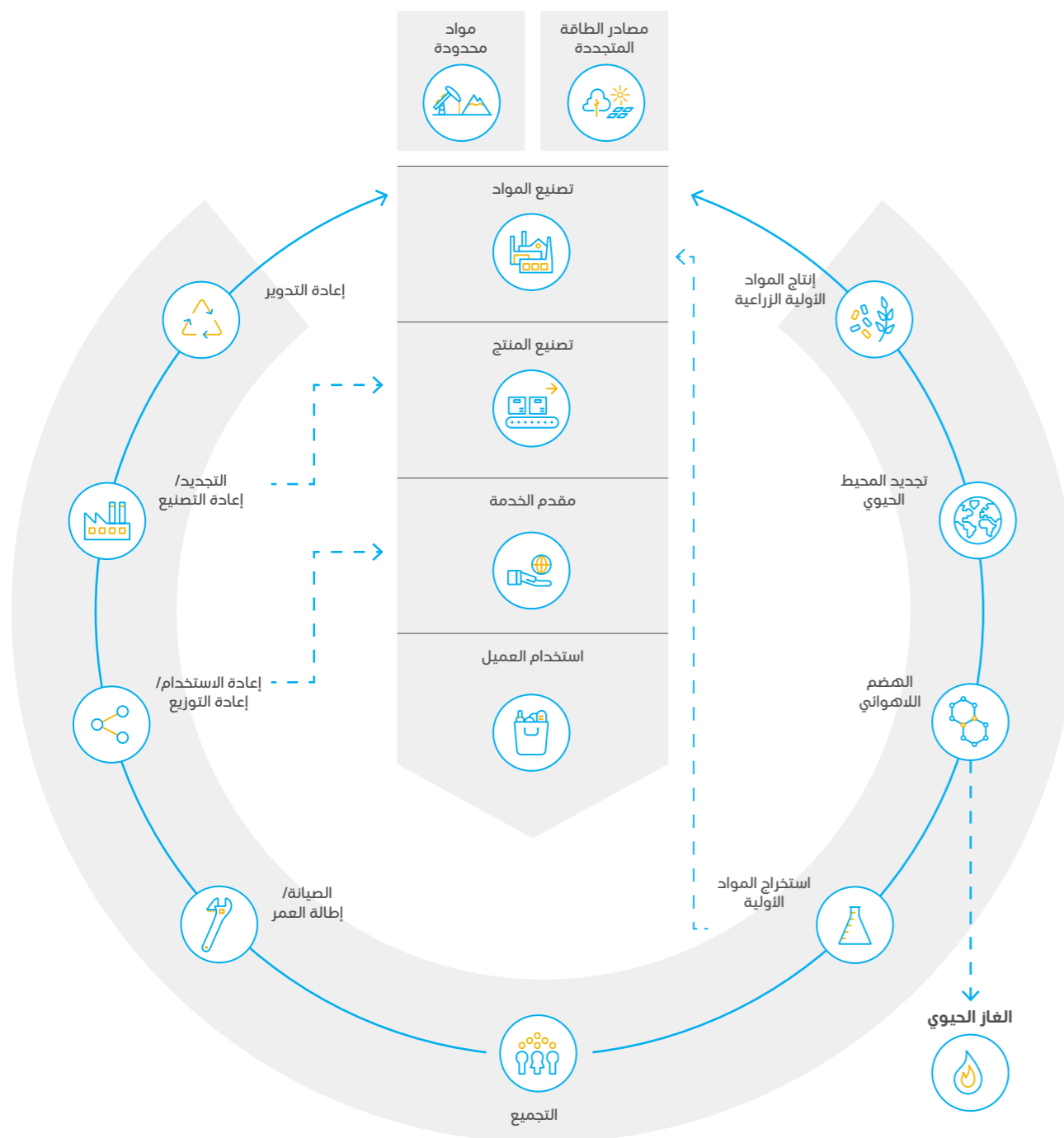
الاقتصاد الدائري في (سابق)

يتركز الاقتصاد الدائري على فكرة الحد من النفايات - من خلال إعادة استخدام المواد وتطويرها لأغراض أخرى وإعادة تدويرها- ويسهم في تحقيق منافع تجارية إلى جانب حماية البيئة وصحة الإنسان، وقد رأت (سابق) منافع مشاريع الاقتصاد الدائري، وتلتزم بزيادة كفاءة استخدام الموارد التي لديها وتطبيق مبادئ دائرية في جميع عملياتها وتصميم منتجاتها.

من أمثلة أعمال (سابق) في مجال الاقتصاد الدائري إعادة استخدام النفايات التشغيلية في مصنع ثاني أكسيد الكربون بشركة (المتحدة) التابعة لها في المملكة الذي يعد الأكبر من نوعه عالمياً، حيث يجمع وينقي ٥٠٠ ألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، ليعاد تدويرها واستخدامها مواداً أولية لتصنيع منتجات عالية القيمة، بما في ذلك اليوريا والميثانول، وثاني أكسيد الكربون السائل لصناعة الأغذية.

تزداد حماسة الزبائن إزاء حلول الاقتصاد الدائري، وتعد (سابق) واحدة من أوائل شركات الكيماويات التي تقدم البولي إيثيلين والبولي بروبيلين المتجدد الذي لا يتنافس مع السلسلة الغذائية، ويؤدي استخدام المواد الأولية المتجددة إلى تقليل كمية استنفاد الوقود الأحفوري بالمقارنة مع مادة البولي أولفين التي تنتج من المواد الأولية الأحفورية، مثل مادة (النافتا)، وسوف تواصل الشركة استخدام مبادئ الاقتصاد الدائري لتقويم فرص الأعمال المحتملة ودفع دورة الحياة والتفكير المتكامل.

التطبيق العملي للاقتصاد الدائري



المشاركة والتعاون تنمة

منتدى قيادة ترشيح الكربون

يمثل (المنتدى الريادي لفصل وتخزين الكربون) مبادرة دولية على المستوى الوزاري لتغير المناخ تضم ٢٥ حكومة والمفوضية الأوروبية، إذ يركز على تطوير تقنية فعالة من حيث التكلفة لاحتجاز الكربون واستخدامه وتخزينه، وتعزيز الوعي ودعم البيئات القانونية والتنظيمية والمالية والمؤسسية التي تثرى مشاريع الفصل والتخزين.

أصبحت المملكة العربية السعودية عضواً في هذا المنتدى منذ عام ٢٠٠٥م، وتدعمه (سابق) بعدة طرق، وقد نظمت هذا العام ورشة عمل إقليمية بمشاركة الأطراف ذات العلاقة، وعقدت اجتماعات مع الأطراف المعنية بحول مجلس التعاون الخليجي وجنوب أفريقيا لمناقشة التحديات الاقتصادية والسياسية التقنية التي تحد من نشر احتجاز الكربون واستخدامه وتخزينه.

تشجع الشركة على إبراز إمكانات احتجاز الكربون واستخدامه وتخزينه من خلال الدعوة وإقامة المشاريع مثل مصنع استخدام وإعادة تحويل ثاني أكسيد الكربون القائم في شركة (المتحدة) التابعة لـ(سابق) بالمملكة العربية السعودية.

ومن خلال مشاركتها في (المنتدى الريادي لفصل وتخزين الكربون) تنقل (سابق) إلى المملكة أحدث الابتكارات العالمية في مجال استخدام ثاني أكسيد الكربون وفصله واحتجازه لهدف تشكيل توجهها الاستراتيجي.

مبادرة مهمة الابتكار

ترتبط (مبادرة مهمة الابتكار) بالمنتدى الريادي لفصل وتخزين الكربون، إذ تُعد مبادرة عالمية لتسريع الابتكار العام والخاص في مجال الطاقة النظيفة لمعالجة تغير المناخ، وجعل الطاقة النظيفة يسيرة التكلفة للمستهلكين، وتوفير فرص عمل صديقة للبيئة مع الفرص التجارية الأخرى.

تُعد المملكة العربية السعودية عضواً بين ٢٣ آخرين في مبادرة مهمة الابتكار التي تجمع ٢٢ دولة بالإضافة إلى المفوضية الأوروبية، وتستهدف مضاعفة الاستثمار العام في مجال بحث وتطوير الطاقة النظيفة على مدى خمس سنوات، وبتشاطر الأعضاء المعلومات ويتعاونون في الابتكارات المتعلقة بالطاقة النظيفة وينسقون مع الشركات والمستثمرين لدفع استثمارات القطاعين العام والخاص في مجال الطاقة النظيفة مع التركيز بصفة خاصة على الابتكارات في المراحل المبكرة.

تعمل المملكة العربية السعودية بوصفها قائداً مشاركاً - إلى جانب الولايات المتحدة الأمريكية - لتحدى الابتكار في استخدام الكربون وفق (مبادرة مهمة الابتكار) والوصول إلى مستوى انبعاث ثاني أكسيد الكربون (شبه منعدم) من محطات الطاقة والصناعات كثيفة الكربون، ويشارك باحثو (سابق) - عبر هذا التحدي - في مناقشات تقنية تركز على التقنيات الحديثة لاستخدام مخلفات ثاني أكسيد الكربون وتوليد الهيدروجين الخالي من الكربون، ويتوقع نشر تقرير في عام ٢٠١٨م يحدد التوجهات البحثية ذات الأولوية لهذا التحدي.



تعظيم كفاءة استهلاك الطاقة للحد من كثافة الغاز المسبب للاحتباس الحراري.

آلية التنمية النظيفة

حصلت شركة (البيروني) - التابعة لـ (سابق) الواقعة في الجبيل بالمملكة العربية السعودية - في مارس من هذا العام على رصيد الكربون الأول في المملكة في إطار آلية التنمية النظيفة للأمم المتحدة، وشمل المشروع إعادة تأهيل المراجل (الغلايات) في المنشأة لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة في استخدام الطاقة والحد الهائل من استخدام الوقود الأحفوري، فيما حصلت (سابق) على رصيد كربون بلغ ٥٣ ألفاً من الأمم المتحدة بعد أن خفض المشروع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بمقدار ٥٣ ألف طن متري في السنة الأولى من عملياته التشغيلية، ما يمثل أول مشروع آلية تنمية نظيفة في المملكة يُمنح "شهادات خفض الانبعاثات" من قبل الأمم المتحدة.

تتضح جهود شركة (سابق) الرامية إلى الاستفادة من هذا المشروع في التزامها بالجهود الدولية بشأن تغير المناخ، وكذلك التزامها برؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م والتنمية المستدامة وحماية البيئة.



مصنع جمع واستخدام ثاني أكسيد الكربون بشركة (المتحدة) في الجبيل، المملكة العربية السعودية.



موظفو (سابق) يراقبون العمليات من غرفة التحكم في المصنع.

تواصل (سابق) - من خلال مشاركتها في هذه المبادرة - مواكبة أحدث الابتكارات في مجال استخدام الكربون والاستفادة منه، ما سيساعد في تطوير استراتيجية الابتكار الخاصة بها والمضي قدماً على هذا الطريق.

الأخلاقيات والامتثال

إن التزام (سابك) بالأخلاقيات والامتثال أمر أساسي لتمكينها من إيجاد القيمة ودعم المجتمعات التي تعمل فيها وحماية سمعتها، كما أن العمل بنزاهة هو ما تسعى جاهدة للقيام به كل يوم لكسب ثقة الأطراف ذات العلاقة حيث يُعد من أهم قيمها، ويأتي في صميم ذلك ميثاق أخلاقيات المهنة الذي تنتهجه (سابك).



مقر الأمم المتحدة في (جنيف) بسويسرا

وهو إطارها لضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها في جميع أنحاء العالم، كما يتمثل نهجها الإداري تجاه السلوك الأخلاقي في الالتزام بهيكل وسياسات وعمليات حوكمة الشركات بأكثر قدر ممكن من الشفافية، ويحدد كبار المسؤولين التنفيذيين والجهات الإدارية مستوى الالتزام بميثاق الأخلاق المهنية من منظور أعلى، وقد عقدت الشركة سلسلة من ورشات العمل حول زيادة الامتثال في مواقعها المنتشرة بجميع أنحاء العالم لهدف إعداد جميع قادتها ليكونوا رواد الامتثال، وشارك أكثر من ٨٠٠ من قادة الأعمال عام ٢٠١٧م في هذه الدورات التي امتدت ثلاث ساعات لهدف نقل المهارات اللازمة للقيادة الأخلاقية.

ومن أهم النقاط البارزة الأخرى في برامج الامتثال والأخلاقيات التي تبنتها (سابك) عام ٢٠١٧م إكمال المراجعات المتعلقة بالامتثال والحد من المخاطر لـ ٣٤ من القادة التنفيذيين وشركاتهم أو وحدات أعمالهم، وإجراء تقييم النزاهة والثقافة على مستوى الشركة لتمكين التخطيط القائم على البيانات من مواصلة تعزيز الجوانب الثقافية للبرنامج.

وباعتبارها من الشركات القيادية الكبرى في المملكة العربية

السعودية، فإن التزامات (سابك) في مجال الامتثال لا تقتصر على موظفيها وأصحاب المصالح المباشرة فحسب، بل تشمل أيضاً مساحة أوسع، وتمتد مسؤولياتها لنشر ممارسات الامتثال في المنطقة من أجل تهيئة بيئة عمل بمستوى وأخلاقيات أعلى، وتعزيز ثقة المستثمرين، وبناء على ذلك عُرض خلال هذا العام برنامج امتثال (سابك) في منشورات مثل "الامتثال وأخلاقيات المهنة"، و"قانون مكافحة ممارسات الفساد الأجنبية"، و"مجلة إيثيسفير"، واستثمرت هذه الفرص لشرح برنامج الشركة وتقديم اقتراحات وتوجيهات للشركات الأخرى حول مسارات الامتثال التي يتخذونها.

علوّه على ما سبق انضمت (سابك) هذا العام إلى ١٠١ شركة من ١٩ دولة والاتحاد الأوروبي في قمة مجموعة الأعمال (B٢٠) السنوية، التي عقدت في (برلين) في ظل الرئاسة الألمانية لمجموعة أكبر ٢٠ اقتصاداً في العالم (مجموعة العشرين)، وتمثل قمة مجموعة الأعمال الحوار الرسمي لمجموعة العشرين مع مجتمع الأعمال العالمي، وقدمت نخبة هذه الشركات مقترحات لقادة مجموعة العشرين حول النهوض باقتصاد متطور ومستقبلي ومستقر ومرن ومستدام.

تمتد مسؤوليات (سابك) لنشر ممارسات الامتثال في المنطقة من أجل تهيئة بيئة عمل بمستوى وأخلاقيات أعلى، وتعزيز ثقة المستثمرين.

وقد ظلت (سابك) - منذ عام ٢٠١٢م - عضواً نشطاً في مجموعة مكافحة الفساد بمجموعة العشرين، وشاركت هذا العام في المجموعة التي كوّنت حديثاً حول السلوك المسؤول في مجال الأعمال ومكافحة الفساد، وتسعى إلى وضع معايير دولية بشأن الامتثال وملكية الانتفاع والشفافية وسلوك العمل المسؤول في مشاريع البنية التحتية.

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

تعمل (سابك) وفق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتدمجها في نموذج أعمالها باعتبارها عضواً في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ويتناسب الهدف رقم (١٧) "المشاركات من أجل تحقيق الأهداف" مع خطط الاستدامة التي تتبعها، إذ تواصل تحسين برنامج التحقق من امتثال الموردين وإشراك مورديها في التعاون العالمي بجميع مراحل سلسلة القيمة، وفي ضوء الهدف (١٧) يعتبر تطوير المشاركات بين العديد من الأطراف ذات العلاقة لتبادل المعارف والخبرات والتقنيات والدعم المالي أمراً حاسماً للنجاح الشامل في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أخذت (سابك) ذلك بعين الاعتبار عند إطلاق برنامج التحقق من امتثال الموردين من خلال الاستفادة منه كفرصة لتعليم مورديها في الشرق الأوسط مفاهيم الامتثال، ومساعدتهم على بناء قدراتهم الخاصة في هذا المجال، وفيما يتعلق بحقوق الإنسان في سلسلة الإمدادات سجّلت ٦١٢٨ مورداً في مبادرة التحقق من امتثال الموردين، كما أولت مزيداً من العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان بشأن ٩٧٥ مورداً، ما يمنحها ضماناً إضافياً ليفهم موردها توقعاتها في مجال حقوق الإنسان ويكونوا على استعداد للامتثال لها.

حوكمة الاستدامة

ضمم هيكل حوكمة الاستدامة بـ (سابق) للسماح للقيادات في مختلف المستويات بالوصول إلى خبراتها في مجال الاستدامة

حوكمة الاستدامة



وتتبع إدارة الاستدامة قطاع شئون (سابق) ضمن هيكل يُسرّع وتيرة التغيير من خلال تيسير التواصل بشأن التقدم وإتاحة علاقات أوثق مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة، كما أن جعل اتصالات الاستدامة متكررة وواضحة يساعد على إلهام الموظفين ودمج الاستدامة في ثقافة الشركة.

يقود الاستدامة في (سابق) مجلس الاستدامة؛ وهو لجنة تنفيذية يرأسها سعادة نائب رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي، ويدعمها ١٠ من كبار القادة التنفيذيين، ومجلس الاستدامة هو المسئول عن الأداء العام لتباعد الاستدامة، وتحديد رؤيتها وأهدافها، واتخاذ القرارات النهائية بشأن التوصيات التي تقدمها اللجنة التوجيهية للاستدامة، وقد أُضيفت الاستدامة هذا العام إلى نطاق ومسمى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، مع تأكيد أهميتها في أعمال الشركة كافة، ويُعد مدير عام الاستدامة تقارير دورية عن التقدم المحرز بشأن الاستدامة إلى لجنة المخاطر والاستدامة.

إن شركات (سابق) ووحدات أعمالها مسئولة في نهاية المطاف عن قيادة التقدم المحرز على طريق تحقيق الأهداف التي وضعها مجلس الاستدامة، ويعين كل تنظيم رائداً في الاستدامة لقيادة هذه العملية، ويعمل القادة جنباً إلى جنب مع إدارة الاستدامة في فرق فرعية من الخبراء لتعزيز عملية الاستدامة بسابق، وتقدم العملية الرامية إلى تسعير الكربون الداخلي مثالا للتأثير الحقيقي لهذا الهيكل، وقد وضعت مجموعة عمل متعددة الوظائف أولاً مقترحاً لتضمين تسعير الكربون في مشاريع رأسمالية ضخمة، ثم راجعته إدارة الاستدامة واعتمدت هذا الاقتراح وقدمته إلى اللجنة التوجيهية ثم إلى المجلس، واعتمد المجلس الاقتراح النهائي لتسعير الكربون، وكُفّ الإدارة المالية إجراءات تنفيذية لتطبيق التسعير.

كما أن أهداف الاستدامة التي وضعها المجلس مضمنة في العديد من أهداف منح المكافآت للتنفيذيين، ما يساعد على ضمان الأداء في ضوء الأهداف ودمج تأثيرات الشركة الاقتصادية والبيئية والمجتمعية في أولويات أعمالها.

جدول ملخص البيانات للجزء الخاص بالافتتاحية

الوحدة	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
الانخراطيات + النزاهة					
عدداً	١٣١	١١٧	*١٢٣	*٩٤	*١١٤
قضايا الامتثال التي تمت إزالتها ^١					
عدداً	١٢٩	١٦	*١٠٣	*٩٤	*٩٧
حالات الحوادث التي تم إغلاقها ^١					
عدداً	٥٤	٤٢	*٥٦	*٥٢	*٥٨
الانتهاكات التي تم تحديدها (التعامل معها) ^١					
نسبة	٩٧	٩٨	*٩٨	*٩٩	*٩٩
التدريب المكتمل ^١					
الابتكار وحلول الاستدامة					
عدداً	٩,٧٩١	١٠,٦٤٠	١٠,٩٦٠	١٢,١٩١	١١,٥٣٤
إجمالي باقة براءات الاختراع					
عدداً تراكمي	٣٢	٤٥	٦٨	٧٨	٨٢
حلول الاستدامة					
عدداً	٧١٩	٨١٢	٧٦٧	٥٨٧	توقف
تقويم الاستدامة في مشاريع الابتكار					
كفاءة استهلاك الطاقة والموارد					
طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/طن مبيعات	*١,٣٢	*١,٢٨	*١,٢٥	*١,٢٤	*١,٢٣
كثافة إطلاق الغازات الدفيئة					
طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/طن مبيعات	*١٧	*١٧	*١٧	*١٧	*١٦,٩
كثافة استهلاك الطاقة					
م/طن مبيعات المنتجات	*٢,٨	*٢,٧	*٢,٦	*٢,٦	*٢,٧
كثافة استهلاك المياه					
طن/طن مبيعات المنتجات	*٠,١٠٩	*٠,٠٩٩	*٠,٠٨٦	*٠,٠٧٢	*٠,٠٧٨
كثافة هدر المواد					
نسبة	٣٠	٤٩	٤٠	*٥٥	*٤٣
خفض الغازات المحترقة مقارنة مع ٢٠١٠م ^٣					
مليون طن	٢,٥	٢,٧	٣,٣	*٣,٦	٣,٤٢
استخدام ثاني أكسيد الكربون					
تطوير الموارد البشرية					
نسبة الموظفات	٧,٩	٧,٨	٧,٩	٧,٧	٧,٢
توظيف النساء					
لا معلومات	لا معلومات	لا معلومات	لا معلومات	٣١,٦٢	٢٤,٩٤٤
المشاركون					
التأثير الاجتماعي والعلاقة مع المجتمع					
إجمالي التبرعات لخدمة المجتمع	لا معلومات	٣٢,٧	٥٣,٩	٤٦,٤	٥٧,٥
مليون دولار أمريكي					
سلسلة الإمدادات					
نسبة	لا معلومات	لا معلومات	لا معلومات	١٠٠	١٠٠
نظام تقويم السلامة والجودة - المواد السائلة					
نسبة	لا معلومات	لا معلومات	لا معلومات	٦٩	٩٣
نظام تقويم السلامة والجودة - المواد الصلبة					
عدداً	٧٠٠٠	٧٠٠٠	٧٠٠٠	٧٠٠٠	٧٠٠٠
الموردون المسجلون في برنامج (سابق) لضمان الامتثال بالمشتريات العالمية					
عدداً	١١١٠	١١١٠	١١١٠	١١١٠	١١١٠
الموردون الذين تنطبق عليهم متطلبات إضافية في برنامج ضمان الامتثال بالمشتريات العالمية					
عدداً	٩	٩	٩	٩	٩
الموردون الذين تمت مراجعتهم وفقاً لبرنامج ضمان الامتثال بالمشتريات العالمية					
البيئة والصحة والسلامة والأمن					
معدل الحوادث المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والأمن ^٢	*٠,٩٢	*٠,٦٩	*٠,٤٨	*٠,٦٣	*٠,٤٩
حادثه/٢٠٠٠٠ ساعة عمل					
إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل	*٠,١٧	*٠,١٩	*٠,١٣	*٠,١٤	*٠,١٢
حادثه/٢٠٠٠٠ ساعة عمل					
حالات الوفيات	٠	٠	٠	٠	٠
حادثه/٢٠٠٠٠ ساعة عمل					
إجمالي معدل الحوادث الخاصة بسلامة إجراءات العمل	٠	٠	٠	٠	٠
معدل إطلاق المواد الخطرة	٠,٢	*٠,٢	*٠,١	*٠,٢	*٠,٠٨
حادثه/٢٠٠٠٠ ساعة عمل					
طن متري (ط)	٢١	*٢٦٤	*١٩٢	*٦١	*٩٥

* تم التأكيد من قبل كي بي إم جي

^١ يتم الإبلاغ عن بيانات الامتثال لموظفي الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) وشركاتها التابعة المملوكة بالكامل، وعددهم ٢٣٥٠٠، ولا يسري ذلك على موظفي المشاريع المشتركة (أو الشركات التابعة) غير المملوكة بالكامل لشركة (سابق) في المملكة العربية السعودية.

^٢ حسابات خفض معدل حرق الغازات يعتمد على الخفض المسجل في معدلات انبعاثات غازات الدفيئة.

^٣ ملاحظة: هذا التصنيف وفقاً لمعدل الشدة المرجح.

المساءلة عن الأهداف

الإجراءات ذات الأولوية القصوى	الوضع في ٢٠١٧م	الخطوات المقبلة
استراتيجية ورؤية الاستدامة	دمج الاستدامة في برامج الشركة	تم رفع الوعي داخلياً فيما يتعلق بالقيمة التجارية لأهداف التنمية المستدامة، وتضمن نتائج التقويم الاجتماعي الاقتصادي في برنامج المحتوى المحلي السعودي.
مواءمة الاستدامة مع التقارير المالية	إصدار تقرير الاستدامة في اجتماع الجمعية العامة السنوي وتهيئة إمكان الوصول إلى التمويل وإحراز تقدم في تحقيق التوافق الداخلي.	تحديث التقويم المادي الكامل والانتقال إلى معايير مبادرة التقارير العالمية...
حلول الابتكار والاستدامة	تطوير حلول منتجات الاستدامة	أربعة حلول مؤهلة *؛ تم تنفيذ معايير التأهيل المراجعة، وتقويم باقة حلول الاستخدام التجارية، وقد تم الانتقال للمرحلة التجريبية نتيجة تغييرات تنظيمية في أولويات الأعمال.
بناء مبادرات الاستدامة	تأخر تطوير مؤشرات الأداء الرئيسة لمنتج الاستدامة نتيجة تأجيل التشغيل التجريبي لتقويم باقة حلول الاستدامة، ومن الضروري توافر إجراء يعتمد عليه قبل إعداد مؤشرات الأداء الرئيسة.	اتخاذ الخطوات اللازمة لمشاركة فرق التقنية والأعمال لتسريع تكامل مبادئ الاستدامة في المراحل الأولية لتطوير التقنية وتمكين حلول الاستدامة.
كفاية الموارد والطاقة	الاستثمارات الرأسمالية لتقليل البصمة	من مجمل ١١ أصل، قام سبعة منها بالفعل بتطبيق حافز انتقائي عالي (HSC) مع آخر شركة تابعة تقوم بتطبيق هذا الحافز في الربع الثاني من عام ٢٠١٧؛ أما الأصول الأربعة المتبقية لديها مشاريع مستمرة في المراحل الأولية.
الاستفادة من المنتجات الثانوية وثاني أكسيد الكربون.	ستؤدي التعديلات إلى وصول المصنع إلى طاقته الكاملة بمجرد توفر مصدر جديد لثاني أكسيد الكربون في عام ٢٠٢٠م	تعظيم الاستفادة من مصنع تنقية ثاني أكسيد الكربون، والوصول إلى أقصى فائدة ممكنة.
تطوير رأس المال البشري	تحول رأس المال البشري ليركز على الأعمال والاستراتيجية.	تدشين نموذج الموارد البشرية الجديد وتأسيس بيئة استراتيجية لتخطيط القوى العاملة.
مواصلة العمل للاستفادة المثلى من الإجراءات التنظيمية والتركيز على التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.		

الإجراءات ذات الأولوية القصوى	الوضع في ٢٠١٧م	الخطوات المقبلة
بناء علاقات مجتمعية	تنفيذ استراتيجية المسؤولية الاجتماعية العالمية.	إحراز تقدم في نظام تتبع ساعات المتطوعين.
حقوق الإنسان والتقويم الاجتماعي الاقتصادي.	مواصلة جهود التقويم الاجتماعي وإكمال تخطيط أهداف التنمية المستدامة.	دمج أهداف التنمية المستدامة في أهداف الشركة الاستراتيجية من خلال العديد من التدابير والإجراءات، بما في ذلك الرسائل والأهداف واختيار الشركاء والمبادرات.
سلسلة الإمدادات	إجراء تقويم الموردين	
البيئة والصحة والسلامة والأمن	التحول إلى نظام البيئة والصحة والسلامة والأمن العالمي لتحقيق الأهداف.	تنفيذ مشروع نظام إدارة السلامة والصحة والبيئة وأداء تقويم متعمق في تسعة من مواقع (سابق) والشركات التابعة لها.
تنفيذ إشراف على المنتجات طويل المدى لتعزيز إدارة سلامة المنتجات واتصالات سلسلة القيمة.	زيادة بمقدار ٥٠٪ في المشاركة في المشاريع التطويرية والبحثية لتحديد مخاطر وفرص الكيمياء المستخدمة.	زيادة التركيز على تطوير وتحسين نظام تصنيف وإدارة حوادث الإشراف على المنتجات.

الابتكار وحلول الاستدامة

٢٤	تهجنا
٢٥	أداؤنا
٢٦	ابتكار إجراءات جديدة وتحسين الإجراءات القائمة
٢٧	التعاون
٢٨	الأسواق الرئيسية
٣١	استشراف المستقبل

نهجنا

إن التزام (سابك) الدائم بالابتكار يعزز جهودها في مجال الاستخدام بقوة علي مر السنين، وهي تسعى جاهدةً لإثراء الابتكار القائم على الاستخدام في جميع أعمالها، لتجني فوائد جمة يأتي على رأسها التأثير الإيجابي في المجتمع؛ فضلاً عن تعزيز الأداء الاقتصادي، والحد من التأثيرات البيئية والمناخية، وتطوير العمليات والمنتجات بسرعة ومرونة.

يرتكز نهج (سابك) في الابتكار على أربعة مسارات رئيسية:

- تطوير وتقديم تقنيات جديدة للإجراءات.
- بناء علاقات تعاونية وثيقة لبلوغ الحجم المراد وتسريع الوصول إلى السوق.
- إيجاد حلول المنتجات لتلبية متطلبات زبائننا المتغيرة.
- توفير فرص عمل جديدة.

من أبرز الجوانب الرئيسية في استراتيجية (سابك) الرامية إلى تنمية العمليات وتطويرها وتصميم المنتجات توجيهها للابتكار استناداً إلى خبراتها في مجال الكيمياء والهندسة، لهدف زيادة كفاءة عملياتها في استخدام الطاقة والموارد، ما يؤدي إلى زيادة القيمة الاقتصادية مع تقليص النفايات والانبعاثات.

تقيم (سابك) مزيداً من العلاقات التعاونية التي تمكنها من تقديم حلول أكثر استخداماً وفعالية لتحديات الابتكار التي يواجهها زبائننا؛ إذ تستثمر في نجاح الزبائن للمدى البعيد وتنمية العلاقات الوطيدة في كل مرحلة من مراحل سلسلة

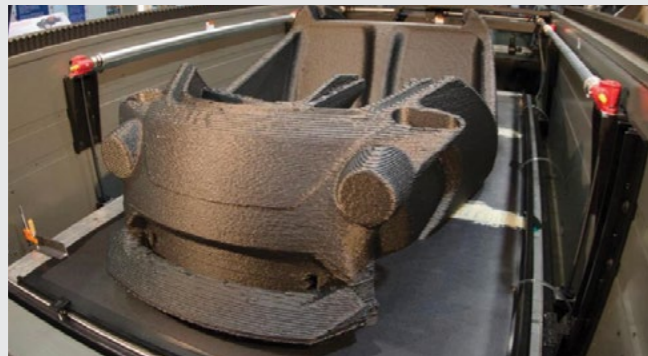
القيمة، وتقوي هذه المشاركات المرونة والمواكبة السريعة لتوجهات السوق واحتياجات الزبائن الحيوية.. ويعرض هذا التقرير بعض الحلول الناجحة في أسواق الشركة الأساسية، والتي لا تشكل سوى جزء يسير من ابتكاراتها في عام ٢٠١٧م.

نؤمن (سابك) أن الابتكار والاستدامة على القدر ذاته من الأهمية، فالابتكار يقود إلى مزيد من الاستخدام، والمزيد من الاستخدام يعزز الأداء الأفضل للأعمال، وقد أطلقت (سابك) في عام ٢٠١٧م قطاعاً متكاملًا للابتكار وتطوير الأعمال لهدف تحقيق هذه النتائج وتسريع النمو الاقتصادي.

أداؤنا

أبرز إنجازات عام ٢٠١٧م

- تقديم أربعة حلول جديدة للاستدامة*.
- تم التحقق من فوائد الاستخدام والمخاطر لأكثر من ٨٠ مشروعاً مبتكراً.
- إدخال باقة جديدة من اللدائن الصناعية عالية الأداء للتطبيقات الخارجية، بما في ذلك الإيثيلين البروبيلين داين مونومر من سابك® والبولي بيوتادين من سابك® والبولي أيزو بيوتيلين من سابك®، التي تمكن من إنتاج منتجات نهائية عالية المتانة وأكثر مقاومة لعوامل الطقس.
- طرح باقة جديدة من مركبات (ثيرموكومب™) المعتمدة على راتنج الأكريلونيتريل بيوتادين ستايرين، والبولي فينيلين إيثر، والبولي كربونات، والبولي ثيرمايد لتطبيقات التصنيع المضافة التي تساعد الزبائن على تسريع تطوير التطبيقات الخاصة بهم.
- طرحت العديد من الحلول المادية المفعّلة مثل مركبات تصنيع المواد المضافة من ثيرموكومب™ التي تعتمد على أكريلونيتريل بيوتادين ستايرين وإيثير البولي فينيلين وبولي كربونات وبولي إيثرميد، وهي راتنجات لتصنيع مواد مضافة كبيرة الحجم يمكنها إنتاج قطع متطورة كبيرة الحجم بسرعة ودقة، من خلال تحسين استخدام المواد وتحسين كفاءة الإجراءات، اعتماداً على خبرتنا الهائلة في مجال كيمياء المواد والتركيبات وإنتاجها وطباعة القطع.



مواد (سابك) المميزة تعزز نمو الطباعة ثلاثية الأبعاد.

مقاييس الأداء**

حلول الاستخدام	إجمالي إيداعات البراءات	إجمالي باقة براءات الاختراع***
٨٢	٤٢٤	١١,٥٣٤

ملاحظات:

* في عام ٢٠١٧، أوقفنا مقياس باقة الابتكار والاستدامة لدينا. هذا المقياس، الذي بدأ في عام ٢٠١٣، كان يهدف إلى توجيه تبني مبادئ الاستخدام والتفكير في عملية الابتكار في (سابك). نحن نركز الآن على تسريع دمج الاستخدام في استراتيجيتنا التقنية وعملية تصميم المفاهيم، بدءاً بالمرحلة الأولية لتطوير المنتج. سنقوم بإعادة النظر في تقييم الاستخدام من خلال أداة مرحلة الابتكار وتحسين جودة التقييم وسهولة الاستعمال. في عام ٢٠١٨م، نخطط لجمع التعليقات من أصحاب المصلحة الداخليين.

** عدد براءات الاختراع انخفض في عام ٢٠١٧ إلى (١١,٥٣٤) بسبب قرار (سابك) التخلي عن أكثر من ١٠٠٠ براءة اختراع لأنها لم تعد تضيف قيمة استراتيجية، مما أدى إلى توفير حوالي مليوني دولار أمريكي من رسوم تلك البراءات. علوة على ذلك، فإن الانخفاض في إيداعات براءات الاختراع الجديدة هو في المقام الأول بسبب القرار الاستراتيجي لتقديم براءات الاختراع على المشاريع الهامة بالنسبة للأعمال ولائي تكون في مراحلها المتقدمة.

ابتكار إجراءات جديدة وتحسين الإجراءات القائمة

واصلت (سابق) هذا العام تطبيق تقنيات مبتكرة لزيادة إنتاجية الأصول وكفاءتها، وأضافت العديد من التحسينات الملموسة خاصةً من خلال تحقيق الاستفادة الإلكترونية المثلى للمصانع وتنمية العوائد، وتقنية الأنايب المكافحة لفحم الكوك، وتطبيقات الطلاء عالية الانبعاثية.

إجراءات تحسين نظام الفرن المتخصص

تتمثل التقنية الرئيسية المستخدمة في إنتاج الصلب بشركة (حديد) - التابعة لـ (سابق) - في فرن القوس الكهربائي الذي يواصل صهر الحديد المختزل مباشرة، وتعمل الشركة على تسريع العملية من خلال حقن الأكسجين والكاربون أثناء الصهر، الأمر الذي ينتج عنه توفير الطاقة الكيميائية بالإضافة إلى مصدر الطاقة الرئيس للكهرباء، وقد استخدم المصنع فيما مضى افتراضات حول ظروف المنشأة لتحديد مقدار الطاقة الكيميائية المستخدمة رغم اختلاف الظروف من مجموعة إلى أخرى.

وكانت شركة (حديد) أجرت هذا العام تجربة عملية تحسين نظام الفرن المتخصص الجديدة التي تستخدم في التحليل الفوري للأبخرة الخارجة، لهدف التحكم الديناميكي والتحكم في الوقت الحقيقي وتحقيق الاستفادة المثلى من الفرن، وتمكّن المصنع بعد تحسين نظام الفرن المتخصص من خفض استهلاك الفرن للطاقة بنسبة ١,٥ ٪، وتحسين الإنتاجية بنسبة ٤ ٪، وهي نتائج تجاوزت التوقعات، وتراقب (سابق) الأداء طويل الأجل لهذه العملية الجديدة، وتواصل استكشاف إمكانات تنفيذها في خمسة أفران (قوس كهربائية).

التعاون

تواصل (سابق) التعاون مع العديد من الرواد حول العالم؛ سواءً في أوساط الصناعة أو الأوساط الأكاديمية؛ ومن أبرز هذه الجهود التعاونية على وجه التحديد

مجمع تحويل النفط الخام إلى كيماويات: وقّعت الشركة عام ٢٠١٧م اتفاقية مبدئية مع شركة (أرامكو السعودية) لبناء مجمع متكامل بقيمة ٢٠ مليار دولار أمريكي لتحويل النفط الخام إلى كيماويات، وسوف يطبق التقنيات المتقدمة لتحقيق أقصى قدر من العائدات الكيماوية بأعلى كفاءة إنتاجية مع تقليل استهلاك الطاقة.

سيعالج المجمع حوالي ٤٠٠ ألف برميل من النفط الخام يومياً، موفراً فرص عمل مباشرة وغير مباشرة تُقدر بنحو ٣٠ ألف فرصة عند بدء عملياته عام ٢٠٢٥م، ومعززاً إسهامات (سابق) في تحقيق (رؤية المملكة ٢٠٣٠م) عبر عدة محاور؛ منها تطوير تقنيات متقدمة وقيادة الابتكار مع تعظيم قيمة إنتاج المملكة العربية السعودية من النفط الخام، فضلاً عن تطوير الصناعات التحويلية النهائية لإنتاج السلع شبه الجاهزة أو الجاهزة للمساعدة في تنويع الاقتصاد، في ضوء (برنامج التحول الوطني) للمملكة.

بحوث الابتكار المشتركة: دخلت (سابق) لأول مرة في مشاركة ثلاثية مع معهد داليان للفيزياء الكيمائية ومؤسسة البترول الوطنية الصينية في عام ٢٠١٦م، وخطّدت هذه الأنواع الثلاثة من البحوث كما يلي:

- تطوير حفازات وإجراءات متقدمة لتحويل الميثان مباشرة إلى أوليفينات وعطريات وهيدروجين، ما يحقق أساليب أكثر انسيابية وبساطة وكفاءة في استخدام الطاقة على نحو أسرع ودرجات حرارة أقل من تلك المستخدمة حالياً.
- تطوير تقنية تكسير حفازة جديدة لمواد اللقيم الهيدروكربونية الثقيلة التي تستخدم درجات حرارة تفاعلية أقل لإنتاج الأوليفينات ذات العائد العالي.
- تطوير تقنية جديدة تستخدم الحفاز (النانوي) لإنتاج (أوليفينات سي ٢) من الغاز الصناعي بعائدات أعلى من التقنية الحالية وزيادة كفاءة المواد الخام.

يجمع هذا التعاون البحثي خبرة معهد داليان للفيزياء الكيمائية في مجال تقنية الإجراءات الحفزية المتقدمة، ومعرفة (سابق) العميقة بتسويق المنتجات والكفاءة التشغيلية والمعلومات عن المنتجات والأسواق التي طورتها على مر السنوات.

موطن الابتكار™: تواصل منشأة (موطن الابتكار™) - الكائنة في الرياض بالمملكة العربية السعودية - التعاون مع شركات تصنيع المعدات الأصلية النهائية، وتوسيع منصة الابتكار التي تضم أحدث التقنيات، وتعزيز الطلب على منتجات الشركة، ودعم التنمية الاقتصادية المحلية.

حدد فريق (موطن الابتكار™) هذا العام عدداً من الفرص التجارية لمناصرة التعاون مع شركة (ذشر) التي تعمل في الاستثمار والتنمية الصناعية، وإنتاج أجهزة استشعار السلامة من الحريق وأجهزة التحكم التي ستلبي الطلب المحلي، وتشمل المشاريع الواعدة الجاري تنفيذها حالياً دعم الشركة السعودية للكهرباء لإعداد مواصفات العدادات الذكية، التي تُعد خطوة تحضيرية لنظم الطاقة المتجددة في المنازل السكنية من شأنها ترشيد استهلاك الكهرباء وتحسين كفاءة الطاقة.

ومن النجاحات التي حققتها في عملية الابتكار البرنامج المستمر لتنفيذ حفازات انتقائية عالية لمصانع الجلايكول، ما يوفر وسيلة للحد من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة تصل إلى ٣٠ ٪، وقد استخدم هذا الحفاز مع نهاية العام في ستة من مصانع الجلايكول العشرة، وستؤدي عملية الإطلاق الكاملة بحلول عام ٢٠٢٠م إلى خفض الانبعاثات السنوية لمصانع الشركة بنحو ٤٥٠ ألف طن متري، فيما تستكشف عمليات الأبحاث والتطوير حفازات جديدة لتحسين كفاءة الموارد والطاقة في العمليات الكيماوية الرئيسية، بحيث تقلل هذه الحفازات درجات حرارة التشغيل، وتوفر الطاقة وتزيد حجم الأوليفينات المطلوبة بما فيها الإيثيلين.

وقد حققنا هذا العام أول تطبيق ناجح "للبيانات الكبيرة" إلى جانب تقنيات النمذجة المتقدمة في عملياتنا، مما أدى إلى تحسين استخدام الوقود، والحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وتحسين أداء المصانع.

دراسة حالة

الفوز بجائزة شهادة التعاون التقني في الصين

كُرِّمت (سابق) هذا العام بتلقي أول جائزة تعاونية تقنية دولية أنشأها الاتحاد الصيني للبترول والكيماويات لتقدير الأفراد والمنظمات إزاء إسهاماتهم في التطور التقني للصناعات النفطية والكيماوية في الصين.

تُقر الجائزة بجهود (مركز سابك التقني في شنغهاي)، التي حققت التعاون الدولي بين (سابق) والأوساط الأكاديمية الصينية منذ عام ٢٠١٣م، ويشمل التعاون التقني باقة منتجات (سابق) بالكامل بدءاً باللقيم والبلمرة وانتهاءً بالمواد المتقدمة، ومن الشركاء الأساسيين معهد داليان للفيزياء الكيمائية وهو جزء من الأكاديمية الصينية للعلوم؛

الأسواق الرئيسية

النقل



تمكين وسائل النقل لتصبح أكثر أمناً وكفاءة

تعاونت (سابق) هذا العام مع شركة (شيري لصناعة السيارات) الصينية، وشركة (ووهو للتصنيع والتوريد المباشر) لتطوير أول هيكل داخلي للباب الخلفي المصنوع من البلاستيك المقوى للسيارة الكهربائية (إي كيو ١) من شركة (شيري).

ومن خلال استخدام راتنجات البولي بروبيلين المعزز بالألياف الزجاجية الطويلة من منتج ستاماكس™ من (سابق)، أصبح الهيكل الداخلي للباب الخلفي لسيارة (إي كيو ١) أخف وزناً بنسبة ٤٠٪، مع تحقيق الصلابة المطلوبة وتقليل استخدام الطاقة وزيادة نطاق القيادة في السيارة، وتهيئ المواد سهولة التجميع والتكامل مع أجزاء أخرى، كما يعزز تصميم وحداتها عمليات تحسين تجميع السيارة وثبات الأبعاد، وقد قدمت (سابق) في هذا التعاون الدعم من خلال التحليل الهندسي بمساعدة الحاسوب، ما يتيح وضع نماذج دقيقة وتحسين أداء الباب الخلفي.

تساعد حلول (سابق) شركات تصنيع السيارات والشاحنات والقطارات والطائرات علي تقليل الوزن، ما يجعل وسائل النقل أكثر كفاءة في استهلاك الوقود دون المساس بالسلامة.

أيضاً علي صعيد صناعة السيارات أسهمت (سابق) هذا العام في تحقيق أفضل الحلول لحامل لوحة أجهزة القياس في سيارة (ميني كانتري مان ٢٠١٧) العائدة لمجموعة (بي إم دبليو)، حيث تمكن فريق البرنامج -باستخدام عملية القولية بالحفن الرغوي المبتكرة مع الراتنج من منتج ستاماكس™ خفيف الوزن - من تقليل وزن القطعة بنحو ١٥٪ مقارنةً بالمواد السابقة، ويتطلب الحل الرغوي عادةً مواد أقل أثناء التصنيع وتسريع دورات الإنتاج، وقد ساعد دعم (سابق) لهذا المشروع على إحراز جائزة ابتكار السيارات الأعلى مرتبةً من (جمعية مهندسي البلاستيك).

التعبئة والتغليف



المحافظة على قيمة المنتجات مع تقليل التأثيرات البيئية

تستهدف عمليات التعبئة والتغليف البلاستيكية بصورة أساسية المحافظة على قيمة المنتج طوال رحلته من المصنع إلى المستهلك، وقد ابتكرت (سابق) عبر تعاونها الوثيق مع شركائها في هذا القطاع حلول التعبئة والتغليف البلاستيكية التي توفر قيمة كبيرة؛ بحد أدنى من الموارد وتصاميم خفيفة الوزن للغاية تحمي المنتجات وتساعد شركات التصنيع على خدمة زبائنها وحماية البيئة.

تستهدف عمليات التعبئة والتغليف البلاستيكية بصورة أساسية المحافظة على قيمة المنتج طوال رحلته من المصنع إلى المستهلك.

تنتشر حلول التعبئة والتغليف الخفيف في كل مكان في عالم اليوم، ليس فقط في مجال المواد الغذائية بما فيها الوجبات الجاهزة والأغذية المبردة والمحفوطة في درجة الحرارة العادية ومنتجات الألبان، بل تمتد الحلول لتشمل الكثير من التطبيقات الأخرى بما في ذلك الأدوات المنزلية والأجهزة والقبعات والأقفال وغيرها، وتلبية احتياجات الزبائن المتغيرة طرحت (سابق) هذا العام مجموعة جديدة من البوليمرات بتأثير البولي بروبيلين توفر المزيد من الفرص أمام شركات تصنيع مواد التعبئة والتغليف والمحولات لزيادة كفاءة إنتاجها في وقت أقل للدورة وتخفيف وزنها من خلال التصنيع الخفيف، وتتفق هذه الدرجات الجديدة مع متطلبات شركات التصنيع من حيث الطعم والرائحة، وتمتاز بصلابتها وقوتها العالية في القدرة على التكديس، وتؤدي هذه المنتجات المبتكرة إجمالاً إلى خفض تكاليف النقل والتخزين، فضلاً عن الانخفاض العام في استخدام الموارد من خلال مواد بلاستيكية أعلى أداءً وأخف وزناً.

المغذيات الزراعية



تعزيز الأمن الغذائي

طورت (سابق) - في عملها مع منتجي الأغذية - حلول المغذيات الزراعية لتعزيز الأمن الغذائي عن طريق رفع إنتاجية المحاصيل من الناحيتين الكمية والتنوعية، كما يُقلل أحدث جيل من منتجاتها التأثيرات البيئية الناجمة عن المزارع ويعزز سلامة المزارعين.

طرحت وحدة المغذيات الزراعية في (سابق) هذا العام فئة مبتكرة من منتجات أسمدة كبريتات النيتروجين التي تتكون من اليوريا وكبريتات الكالسيوم؛ وتقدم النيتروجين والمغذيات الأولية في شكل قابل للاستخدام إلى جانب عنصرين غذائيين ثانويين لصحة النبات هما الكبريت والكالسيوم.

وقد طُوّر هذا المنتج لتقليل تطاير الأمونيا في الحقول الزراعية وحماية إمدادات المياه، وتوفر هذه الأسمدة للمزارعين بديلاً أكثر استقراراً لأسمدة نترات الأمونيوم القابلة للانفجار وتتطلب مزيداً من الأمان واتخاذ تدابير التخزين الخاصة في عدد من الأسواق.

الكهربائيات والإلكترونيات



تصميم أجهزة إلكترونية أقل سمكاً وأكثر أناقة

يُعد التمايز في التصميم والبدء من الاحتياجات الأساسية لصناعة الإلكترونيات الاستهلاكية. فهي تجمع بين حقن البلاستيك المصبوب والإلكترونيات لتحويل البلاستيك العادي إلى شاشات ذكية تعمل باللمس وأجهزة الاستشعار. تبسط الإلكترونيات الهيكلية المقولبة بدلاً من الهياكل التقليدية، عمليات الإنتاج والتجميع التي تؤدي إلى زيادة كفاءة استخدام الموارد وطول عمر المنتجات. تستخدم (تاكتو تيك) راتنجات البولي كربونات للصب من نوع ليكسان™ الخاصة بـ (سابق)، وكذلك أفلام البولي كربونات الصلب المشكل بالحرارة من نوع ليكسان™ لتطوير مفهوم الشاشات ثلاثية الأبعاد الرقيقة التي تعمل باللمس وإنتاجها، للاستخدام في الإلكترونيات الاستهلاكية. وقد نال هذا المفهوم جائزة الابتكار من جمعية مهندسي البلاستيك في أوروبا.

تُعد تقنية الهيكلية المباشرة بالليزر قادرة على إنتاج قالب معدني قائم على ركيزة بلاستيكية للهوائيات المتكاملة. وتمتلك (سابق) ١٠ منتجات في محفظة تقنية الهيكلية المباشرة بالليزر، والتي تمكّن عملائنا من الحصول على أجهزة تهم الذكاء بحجم أصغر. حيث تتفوق تقنية الهيكلية المباشرة بالليزر بالاعتماد على العمليات التقليدية من خلال زيادة كفاءة الموارد والتصنيع، والتي تتأني مع دمج القطع متعددة الوظائف. كما تقدم الهيكلية المباشرة بالليزر مرونة التصميم حسب الطلب وتقلل بشكل كبير الوقت الذي يستغرقه المنتج للوصول إلى السوق. وقد حازت تقنية التجميع المبتكرة لدينا والحماية البالغة لبراءات الاختراع مكّنت رائدة لحلول الهيكلية المباشرة بالليزر من شركة (سابق) في السوق العالمية.

ألهمت مخاطر الاحتراق المنتشرة على نطاق واسع، فيما يتعلق بالخلل في بطاريات الليثيوم في الهواتف الذكية، فريق التقنية لتطوير مادة جديدة بزيادة مثبتات اللهب لاستخدامها في صنع غطاء بطارية الهاتف. إلى ذلك، طورت مادة جديدة وطُرحت - راتنجات البوليمرات الخاصة LEXAN EXL٩٤١٤، وهي عبارة عن راتنج مخصص من الكوبوليمر - للوفاء بمعيار الصناعة IEC ١٠٦٣٦٨، معيار مختبرات أندررايتز لمخاطر الحريق. ولم تستوفي المادة الجديدة معيار الصناعة فحسب بل احتفظت أيضًا بمتطلبات الأداء الرئيسة الأخرى للتطبيق، واعتمدها كبار مصنعي الأجهزة الأصلية من الإلكترونيات الاستهلاكية في آسيا. ومنذ ذلك الحين، اعتمدت الشركات المصنعة الأخرى معيار IEC ١٠٦٣٦٨، ونحن لا نزال نرى الطلب الهائل على المواد الجديدة. وفي هذه الحالة، لم تقتصر (سابق) على تطوير حلول المنتج فحسب، بل ألهمت التخزين أيضاً في الوسط الصناعي.

الأسواق الرئيسية تنمة

البناء والتشييد



تصاميم بناء مستدامة ومتطورة

تساعد موادنا المبتكرة قطاع البناء والتشييد على تلبية متطلبات المستهلكين والمتطلبات التنظيمية المتزايدة فيما يتعلق بالمباني التي تتميز بفعالية استهلاك الطاقة والموارد. شُكِّلت المباني في عام ٢٠١٠م ما نسبته ٣٢ في المائة من إجمالي استخدام الطاقة في العالم و١٩ في المائة من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري ذات العلاقة بالطاقة. وساعدت المواد المبتكرة في شركة (سابك) قطاع البناء والتشييد على تقليل الانبعاثات الحرارية وتلبية متطلبات المستهلكين والمتطلبات التنظيمية للاستدامة التي تنمو نموًا سريعًا، إذ تنتج الحديد المجلفن المطلي الموفر للطاقة؛ وهو عبارة عن ألواح من الصلب مطلية مسبقًا وتمتص الحرارة لاستخدامها لأعمال الأسقف في مشاريع البناء. وتشير تقديراتنا الداخلية لحورة الحياة، إلى أن المبنى الذي يحتوي على سقف (سابك) سيقبل من الطلب المتزايد على الطاقة، وبالتالي يقلل من الانبعاثات بنسبة تصل إلى ٢٨ في المائة على مدار ٣٠ عامًا*.

تؤدي الرغبة حوزًا رئيسًا في الحد من استهلاك الطاقة في المباني. وبفضل مرونتها وخصائص العزل الحراري القوية التي تتميز بها، يشجع استخدام رغاوي البولي أوليفين في عمليات البناء، بما في ذلك تبطين الأرضيات وتوسيدها وسد الفتحات وخاصة عزل الأنابيب. وقد طورت (سابك) البولي بروبيلين المقاوم للضوء، وهو عبارة عن جيل جديد تمامًا من البولي بروبيلين. وتتميز هذه المنتجات الفريدة بمقاومة عالية للضوء وقابلية متميزة لإنتاج الرغوة، مما يجعلها مثالية للاستخدام من أجل تطوير حلول الرغوة الجديدة التي تتميز بخفة الوزن وتقليل الغبار الناتج عن استخدام الموارد.

تشير تقديرات الأمم المتحدة إلى أن نقص المياه سيؤثر على ثلثي سكان العالم بحلول عام ٢٠٢٥م. ولذلك فإننا نتعاون مع شركة (سيرافيلتيك)، وهي الشركة المصنعة لحلول تنقية المياه المبتكرة، من أجل دمج رائتج إيثر البولي بروبيلين المعزز بالزجاج (نوريل™) الخاص بـ (سابك) في وحدة ترشيح مياه مغلقة تمامًا بالبلاستيك، والتي يمكنها أن ترشح مياه البحر والمياه العذبة ومياه الصرف الصناعي وحتى الماء الساخن. وبحسب رصد لـ (سيرافيلتيك) فإن استخدام وحدة ترشيح رائتج نوريل زادت العمر الافتراضي لإطار مرشحهم إلى ٢٠ عامًا. إن استخدام تصميمات إطارية للوحدات المصنوعة بالكامل من البلاستيك يقلل من استخدام الموارد والتكاليف الناشئة عن استخدام الصلب، ويجعل التجميع والتشغيل أسهل، ويسمح للمرشح بالعمل في ظروف أكثر تنوعًا ويحسن مقاومة المرشح للتآكل.

الطاقة النظيفة



تطوير كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة

أدى الابتكار في الطاقة الشمسية المتجددة إلى خفض التكاليف وزيادة كفاءة الخلايا الشمسية، ما جعل الطاقة النظيفة أكثر تكلفة وساعد على تحقيق تراجع كبير في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري.

وتحرص (سابك) على الاضطلاع بدور بارز في الجهود العالمية الساعية لمواجهة التحديات المناخية، إلى جانب تنمية أنشطتها وعملياتها من خلال توظيف قدراتها الابتكارية لتعزيز الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة منتجات زبائنها.

توفر المزارع الشمسية القائمة - التي تكون في مصفوفات تطفو فوق الخزانات أو البحيرات - عددًا كبيراً من ميزات الاستدامة؛ إذ يمكن بناء تلك المزارع بأحجام أكبر وأقوى من الأنظمة المثبتة على الأرض، وتستفيد الألواح الشمسية القائمة من انخفاض درجات حرارة سطح المياه المحيطة بالمصفوفات القائمة، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى زيادة توليد الكهرباء، وتقدم (سابك) درجتَي البولي إيثيلين عالي الكثافة المقولب بالنفخ (B1054 وBM1052) لتوفير دعم هيكلي للألواح الشمسية القائمة بفضل المتانة والمقاومة العالية للعوامل الجوية والقوة والصلادة، ويمكن التّن إنتاج هذه الدرجات في حرارة أقل مع تقليل النفايات أثناء الإنتاج، ما يحقق ميزات إضافية للاستدامة.

وفي قطاع السيارات تعاونت (سابك) مع شركاء استراتيجيين في مختلف أنحاء سلسلة القيمة - مثل مصنعي المعادن والمكثفات - من أجل النجاح في تخصيص فيلم (ألتيم™ UTE120) بتطبيقات مكثفات السيارات، وتعمل هذه الأفلام العازلة للحرارة العالية على تسريع عملية تطوير السيارات الكهربائية من خلال تقديم كثافة طاقة أعلى بكثير لمكثفات الفيلم مقارنة بأفلام البولي بروبيلين التقليدية.

استشراف المستقبل

تمضي (سابك) قدماً، وتواصل دمج الاستدامة في استثماراتها البحثية والتطويرية للمنتجات الجديدة وتنمية العمليات وتوثيق التعاون، ما يثري عملياتها ويحقق القيمة المستدامة للبيئة والمجتمع.

وتتمثل أولوياتها المستقبلية في:

الاستمرار في تطوير تقنيات التحفيز المتقدمة والعمليات الابتكارية لهدف تنويع مواد الشركة الأولية وتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق وفورات في صافي الدخل.

استكمال برامج تقويم استدامة المجموعة؛ لتحديد أفضل حلول الاستدامة بالإضافة إلى أية مخاطر محتملة على المنتجات، مع تقويم جدوى تطبيق برامج (تقويم استدامة الباقات) على باقة (سابك) الأوسع نطاقاً.

تحويل التركيز من (التحقق من تقويمات الاستدامة) إلى الانخراط المبكر مع الفرق التقنية في عمليات توليد الأفكار الابتكارية وتطوير المشاريع للمساعدة على تطوير سبل إمداد مشروع الابتكار.

تعزيز عملية تنمية وتطوير الصناعات التحويلية عبر منشأة (موطن الابتكار™) التابعة لـ (سابك) في المملكة العربية السعودية.



البداع يعزز الاستدامة وأداء الأعمال

كفاية استهلاك الموارد والطاقة

٣٤	نهجنا
٣٥	أدأؤنا
٣٦	الغازات المسببة للاحتباس الحراري
٣٨	الطاقة
٣٩	المياه
٤٠	هدر المواد
٤١	استشراف المستقبل

نهجنا

تدرك (سابك) الأهمية الجوهرية للموارد الطبيعية في عملياتها، وتأثيرها بالظروف التي تتعرض لها هذه الموارد مثل تغير المناخ وندرة الموارد ونقص المياه العذبة، وغيرها مما يشكل تهديدات جسيمة لمواصلة نجاحاتها في أعمالها.

لذا أدرجت كفاءة استهلاك الموارد والطاقة في جوهر استراتيجيتها وثقافتها المؤسسية وعملياتها؛ لا لأن ذلك هو الإجراء المسبوق الذي ينتهجه الرواد في مجال الاستدامة فحسب، بل أيضاً لأن زبائن الشركة ومجتمعاتها وجميع المتعاملين معها يتوقعون ذلك باضطراد.

وضعت (سابك) أهدافاً طموحة لتعزيز أداء الاستدامة، وعملت على الحد من كثافة انبعاث الغازات المسببة للاحتباس الحراري واستهلاك الطاقة والمياه بنسبة ٢٥٪، وهدر المواد بنسبة ٥٠٪ عن مستوياتها عام ٢٠١٠م وذلك بحلول عام ٢٠٢٥م. وواجهت العديد من التحديات لتواصل هذا العام إحراز تقدم في تحقيق هذه الأهداف مع تحسين الكفاءة التشغيلية، وخفض تكاليف التشغيل، وتقليل التأثيرات المترتبة على دورة حياة منتجاتها.

تحقق هذا التقدم بفضل الثقافة الشاملة الممثلة في الاستدامة والتميز التشغيلي وإبداع التقنيات الجديدة المبتكرة ومشاريع الكفاءة، بالإضافة إلى العمليات الخاصة تراقب (سابك) أداء الشركات التابعة لها وثقوّمه وتشجع الموظفين على تبادل الأفكار الملهمة وأفضل الممارسات والخبرات، وتلتزم شركتنا بالاستثمار في النمو وتطبيق أفضل التقنيات المتاحة لتحسين كفاءة استخدام الموارد والطاقة على المدى الطويل.

التميز التشغيلي

إن تركيز (سابك) الاستراتيجي على الثقافة والانظمة والأدوات يتيح لها التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة التي تنشدها، وقد أطلقت هذا العام برنامج (خبراء الطاقة المعتمدين من سابك)، فضلاً عن توفير التدريب الداخلي المبتكر الذي يُمثل خطوة مميزة للانطلاق نحو تطوير قدراتها في مجال كفاءة استهلاك الطاقة وإنشاء شبكة من الخبراء، وقد أسهم البرنامج في تأهيل ٣٧ شخصاً بنهاية عام ٢٠١٧م.

تتواصل عمليات تطوير المشاريع الكبرى في جميع أنحاء العالم، وباخذ فريق التصنيع بالشركة زمام المبادرة في مجال الاستدامة وتقويمات فرص الطاقة، ما يكفل أداءً عالمياً رقيقاً فيما يتعلق بالطاقة والاستدامة، وقد تولى الفريق حتى نهاية ٢٠١٧م تقويم ١٥ مشروعاً من هذه المشاريع الضخمة.

كما طور قطاع التصنيع في (سابك) العديد من أدوات التحسين الميدانية لتحقيق الاستخدام الأمثل للطاقة في منشآتها، وتحدد هذه الأدوات استراتيجيات تشغيلية فعالة لانتظمة الطاقة، وتُعزز الوعي والخبرة فيما يتعلق بكفاءة استخدام الطاقة، وتُمكن من إجراء مزيد من تقويم أداء الطاقة في المشاريع المستقبلية لهدف تحقيق وفورات أكبر، فضلاً عن ذلك طبقت شركة (سافكو) التابعة لـ (سابك) هذا العام (نظام لوحة الإدارة عبر الإنترنت)، الذي يتيح لبعض المصانع منفردة رصد معايير الاستدامة الرئيسية وإدارتها والتتبع اللحظي للخسائر، ويتوقع تطبيقه في مزيد من المنشآت تبعاً.

وعلى صعيد متصل بدأت شركة (سافكو) هذا العام إجراء رصد أسبوعي لكفاءة استخدام الطاقة في المراحل والظواغط والتوربينات، ورصدت هذه العملية بعض الثغرات في الأداء والإجراءات التصحيحية لمعالجتها، ونتيجة ذلك توقفت (سافكو) عن التنفيس البخاري في مصانع الأومنيا واليوربا والمعالجة.

برنامج كفاءة الطاقة السعودي

برنامج كفاءة الطاقة السعودي هو مشروع حكومي للحد من استهلاك الوقود الأحفوري في المملكة وتحسين درجاته مقارنةً بالمعايير الدولية، وتدعم (سابك) والشركات التابعة لها هذه المبادرة من خلال جمع البيانات السنوية لمراقبة أداء المنشآت القائمة وتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة لتقليل استهلاكها في المواقع، وتهيئ الشركة لكل مصنع جديد تصميم أحدث التقنيات والأنظمة الموفرة للطاقة لتحقيق أداء طاقة رائد في الصناعة.

أداؤنا

النتائج الرئيسية

- تشغيل مصنع جديد للتوليد المشترك للطاقة في (ماونت فيرنون) بولاية (إنديانا)، يوفر ٨٠٪ من الكهرباء والبخار للموقع ويحد من استهلاك الفحم.
- تطبيق سياسة الطاقة في (سابك) تطبيقاً كاملاً، اتفاقاً مع برنامج كفاءة الطاقة السعودي.
- إجراء تقويمات الفرص للمشاريع الكبرى.
- تلقي اعتمادات تقليل انبعاث الغازات المسببة للاحتباس الحراري لئول آلية للتنمية النظيفة في المملكة لمشاريع في شركتي (بنسب) و(البيروني).
- أدت زيادة الإنتاجية في مصنع جمع ثاني أكسيد الكربون إلى تحسين مستوى توافر ثاني أكسيد الكربون لإنتاج الميثانول.



إدارة التصنيع في (سابك) تأخذ زمام المبادرة في تقويم الاستدامة والطاقة.

المقاييس والاتجاهات الرئيسية

توضح هذه المقاييس التغييرات في الأداء منذ عام ٢٠١٠م فيما يتعلق بانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، واستهلاك الطاقة والمياه العذبة، وهدر المواد، والحد من حرق الغاز. يعد استخدام ثاني أكسيد الكربون هو حجم الاستخدام الكامل خلال عام ٢٠١٧م، وتعتمد الكثافة على الوحدات لكل طن متري من مبيعات المنتجات الخارجية. تستند حسابات تخفيض الحرق إلى خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

الحد من كثافة هدر المواد	تقليل استهلاك المياه	تقليل استهلاك الطاقة	الحد من كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري
٣٥,٢*	٨,٨٪*	٧,٦٪*	٩,٣٪*
		إجمالي استخدام ثاني أكسيد الكربون (مليون طن متري)	٣,٤
		خفض انبعاثات الاحتعال	٤٣٪

*تم التأكد من قبل كي بي إم جي

أداؤنا

الغازات المسببة للاحتباس الحراري

تلتزم (سابق) العمل الحثيث لخفض كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري ودعم الحلول العالمية والاستثمار في الابتكارات العملية للحد من تأثيراتها البيئية؛ إدراكاً منها لحجم التحدي المناخي الذي يتعين على العالم مجابهته.

وقد واصلت هذا العام إحراز تقدم نحو أهدافها لعام ٢٠٢٥م، وتراجعت كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، المقاسة بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن متري من مبيعات المنتجات إلى (١,٢٣)، ما يمثل تراجعاً بنسبة ١,١ بالمائة في الانبعاثات عن عام ٢٠١٦م، وتراجعاً بنسبة ٩,٣ بالمائة عن الخط الأساس لعام ٢٠١٠م.

يعد التشغيل الكامل للمصنع الجديد للتوليد المشترك للطاقة في (ماونت فيرنون) بولاية (إنديانا) من العوامل الأساسية التي حققت النجاح في خفض الانبعاثات، ويلبي هذا المصنع نسبة ٨٠٪ من الطلب على الكهرباء والبخار في أكبر مواقع (سابق) بالولايات المتحدة الأمريكية، مع وقف اعتماد المصنع على

انبعاثات غازات الدفيئة حسب النطاق
(مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

٢٠١٧*	٢٠١٦*	٢٠١٥*	٢٠١٤*	٢٠١٣*	٢٠١٢*	٢٠١١	٢٠١٠
٣٧	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٩	٣٩	٤٠
١٧	١٨	١٨	١٨	١٨	١٨	١٧	١٧
٥٥	٥٦	٥٦	٥٦	٥٥	٥٧	٥٧	٥٧

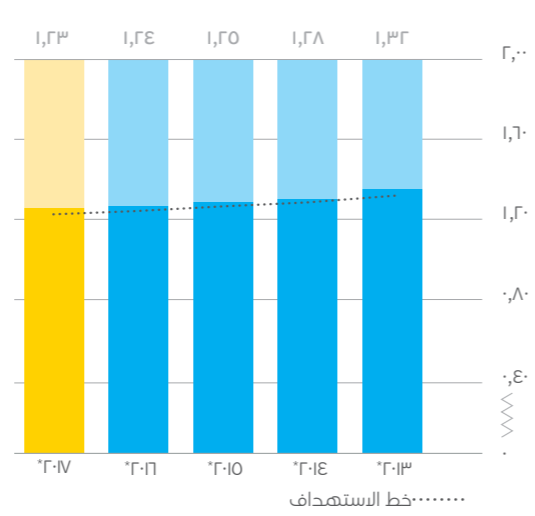
* تم التأكد من قبل كي بي إم جي

أسفل: المراحل المركزية لمشروع آليات التنمية النظيفة في (ينساب).



الكهرباء المولدة من الفحم، ما يقلل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بواقع ٤٦٠ ألف طن متري سنوياً. كما نفذت شركة (ينساب) التابعة لـ (سابق) مشروعاً لاستعادة الحرارة المفقودة وإعادة استخدامها لتدفئة المياه بدلاً من تنفيسها، وستوفر هذه العملية الجديدة قدرًا كبيراً من الطاقة وستقلل الانبعاثات بأكثر من ٢٣ ألف طن متري.

كثافة غازات الدفيئة
(طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، لكل طن متري من مبيعات المنتجات)



أعلى: محطة التوليد المشترك في (ماونت فيرنون)، إنديانا.

إلى اليسار: (المتحدة) تجمع ثاني أكسيد الكربون لاستخدامه لقيماً.



المياه

المياه مورد طبيعي أساسي ليس للعمليات والتعامل فحسب، بل أيضاً للمجتمعات والنظم البيئية، وتركز (سابق) على الحد من استخدام المياه، خاصةً في المناطق التي تعاني نقصاً في الإمدادات.

إتمامه خفضاً في المياه اللازمة لتوليد البخار بمقدار ٤٠٠ ألف متر مكعب، وتعد أداة التحسين ذاتها تقريراً أسبوعياً عن استخدام المياه يتناول تراجع استهلاك المياه ويوزع هذا التقرير على جميع الفرق للحفاظ على مشاركتهم في ظل الجهود الرامية إلى الحد من استهلاك المياه في المواقع.

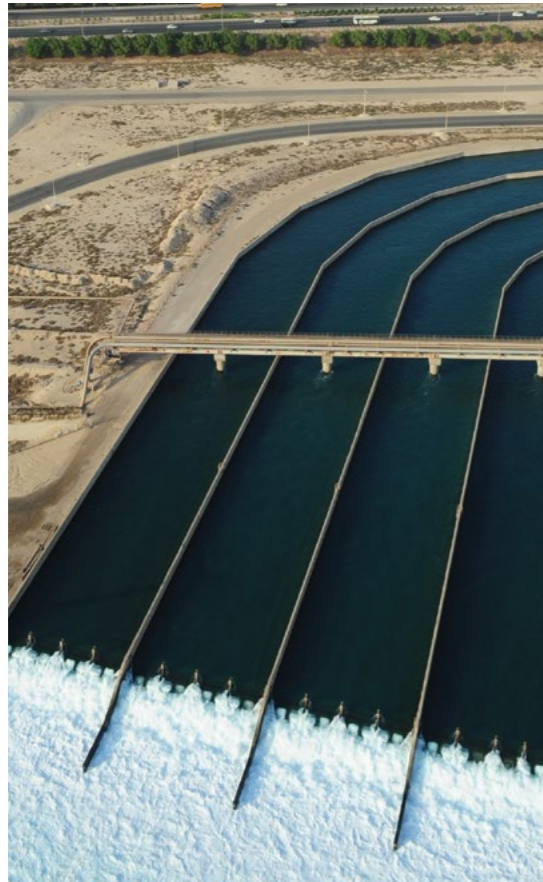
وقد انخفض أداء كثافة المياه العذبة هذا العام، والذي يتم قياسه بالمتر المكعب لكل طن متري من مبيعات المنتجات، انخفاضاً طفيفاً عن عام ٢٠١٦م، مع تحسن بنسبة ٠,٨ بالمائة عن نسبة خط الأساس لعام ٢٠١٠م، وزاد إجمالي استخدام المياه العذبة إلى ١٢٠ مليون متر مكعب عن ١١٩ مليون متر مكعب في عام ٢٠١٦م.

وفي الوقت الذي أحرزنا فيه تقدماً في العديد من المجالات المذكورة فيما يلي، فقد أثرت عمليات الإغلاق غير المخطط لها إلى جانب بدء التشغيل وعمليات الصيانة سلباً على نتائجنا لهذا العام.

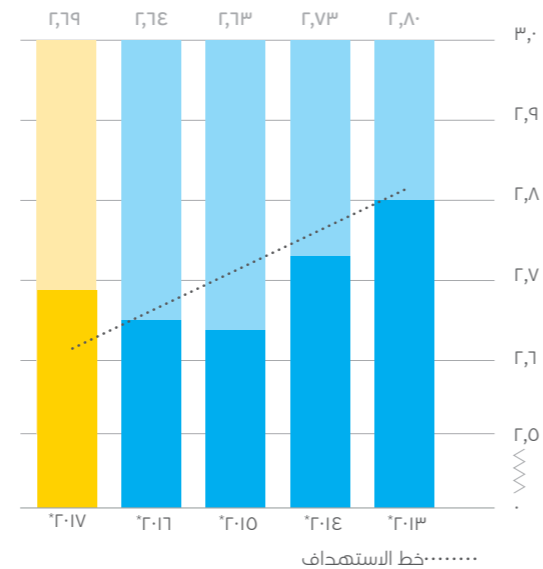
حققت (سابق) نجاحات كبيرة إثر تنفيذ العديد من المشاريع بمنشأتها المنتشرة في أنحاء العالم، حيث أنجزت شركة (سافكو) مشروع إعادة تدوير المياه لتقليل استهلاك المياه في الموقع بمقدار ٣٣ ألف متر مكعب سنوياً، وأجرى الموقع تحسينات في عمليات تكثيف اليوريا ومعالجة المياه، ويتوقع أن توفر حوالي ١٨ ألف متر مكعب سنوياً.

وفي شركة (شرق) حققت مبادرات توفير المياه - بما في ذلك عملية إعادة تدوير مياه المعالجة وإدارة التسريبات - خفضاً بنسبة ٦٪ تقريباً في استخدام المياه السنوي، وهو ما يمثل توفيراً ٣٩٣ ألف متر مكعب في العام، كما سعت شركة (بنبت) إلى تحسين استهلاكها من البخار والماء باستخدام أداة نمذجة لتحديد أفضل نهج لتحقيق تلك الغاية، وحقق المشروع لدى

فنوات تبريد المياه في الجبيل
بالمملكة العربية السعودية.



كثافة استهلاك المياه
(متر مكعب/ طن متري من مبيعات المنتجات)



الطاقة

تُمثل إدارة استخدام الطاقة على الصعيد العالمي وسيلةً لا غنى عنها لـ (سابق) في سبيل تقليل تكاليفها التشغيلية وتأثيراتها البيئية

نظام إعادة الضغط الميكانيكي للبخار، الذي يُتوقع أن يقلل استخدام الطاقة في الموقع فضلاً عن خفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بنسبة ٦٪، وتوفير حوالي مليون دولار أمريكي سنوياً من تكاليف الطاقة.

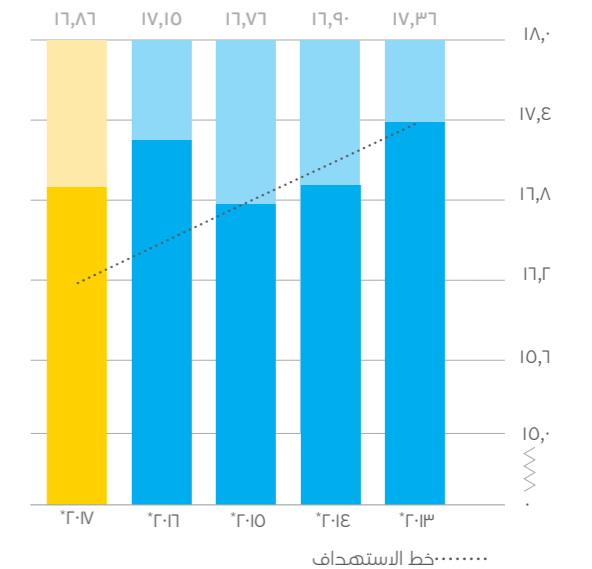
وقد واصلت هذا العام المضي قدماً نحو تحقيق هدفها لعام ٢٠٢٥م، المتمثل في الحد من كثافة استهلاك الطاقة التي تُقاس بالغيغا جول من الطاقة المستخدمة لكل طن متري من مبيعات المنتجات، وقد انخفض إجمالي استخدام الطاقة بالشركة إلى ٧٤٩ غيغا جول لكل طن متري مقابل ٧٧١ مليون غيغا جول في عام ٢٠١٦م، ووصلت كثافة استخدام الطاقة ١٦,٨٦ غيغا جول لكل طن متري، ما يمثل تراجعاً بنسبة ١,٧ بالمائة عن عام ٢٠١٦م، وتراجعاً في الكثافة بنسبة ٧,٦ بالمائة عن خط الأساس لعام ٢٠١٠م.

جاءت هذه النتائج جزئاً عددٍ من المشاريع بمنشآت الشركة في شتى أنحاء العالم، وأدت العمليات المستقرة في مصنع (كيان السعودية) إلى انخفاض كثافة الطاقة انخفاضاً ملحوظاً، محققةً نسبة ١١ بالمائة انخفاضاً في إجمالي استهلاك الطاقة.

أما عن مواقع (سابق) في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، فقد خفض موقع (موكا) في اليابان استهلاك الكهرباء بنسبة ٣,١٪ من خلال عددٍ من مشاريع كفاية استهلاك الطاقة، بما في ذلك استخدام الإضاءة (الليد) والعزل المعزز لسخانات الموقع، فيما خفض موقع (بينوي) في سنغافورة استهلاك الكهرباء بنسبة ١,٩٪ بتحسين أنظمة جمع الغبار وتكييف الهواء في الموقع.

وفي (سيلكيرك) بنيويورك، أكمل مصنع الشركة عملية تجديد

كثافة استهلاك الطاقة
(جيغا جول / طن متري من مبيعات المنتجات)



استشراف المستقبل

تمضي (سابق) قدماً نحو تحقيق استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥ م، وتكثف عنايتها عبر أربعة مؤشرات أداء رئيسية هي: الغازات المسببة للاحتباس الحراري واستهلاك الطاقة والمياه وهدر المواد، كما تتابع المشاريع التي تتناول مؤشرات متعددة في وقت واحد، مثل مشاريعها الناجحة للتوليد المشترك للطاقة المتجددة.

وتواصل جميع شركات (سابق) بالمملكة العمل لتحقيق أهداف برنامج كفاية الطاقة السعودي لعام ٢٠١٩م، وقد وضعت (سابق) خطاً منظمه لدفع مسيرة العمل ومتابعة الأداء بانتظام، مع تكثيف الجهود في المشاريع الضخمة باعتبارها ركيزة أساسية لنمو الشركة وتعزيز أداء الاستدامة في الحاضر والمستقبل، كما تتولى فرق (سابق) تقويم المشاريع في مرحلة مبكرة لضمان تحقيقها أفضل أداء في مجال الطاقة والاستدامة.

نحن ندرس فرص الطاقة المتجددة، وخاصة الطاقة الشمسية، لزيادة حصة الطاقة النظيفة في باقة (سابق) الشاملة، وفقاً لأهداف السياسة العالمية للطاقة.

تشمل الخطط نظام إدارة الطاقة على مستوى المنشأة في شركة (حديد) التابعة لـ (سابق)، ويستوفي هذا النظام معيار (الآيزو ٥٠٠١)، وهو إطار معترف به عالمياً لمشاريع كفاية استهلاك الطاقة، وقد استكملت (حديد) جميع الخطوات اللازمة لاستحقاق شهادة (الآيزو ٥٠٠١)، ويتوقع إتمام المراجعة النهائية عام ٢٠١٨م، كما تعمل على توسيع مشروع تجريبي ناجح لاستخدام المياه العادمة في التبريد، يسهم في تقليل استخدام الموقع للمياه بمقدار ١٠٠ ألف متر مكعب سنوياً، ما يقلل كثافة استهلاك المياه بنحو ٢٪.

أنظمة الإدارة على مستوى المنشأة تسهم في كفاية الطاقة.



هدر المواد

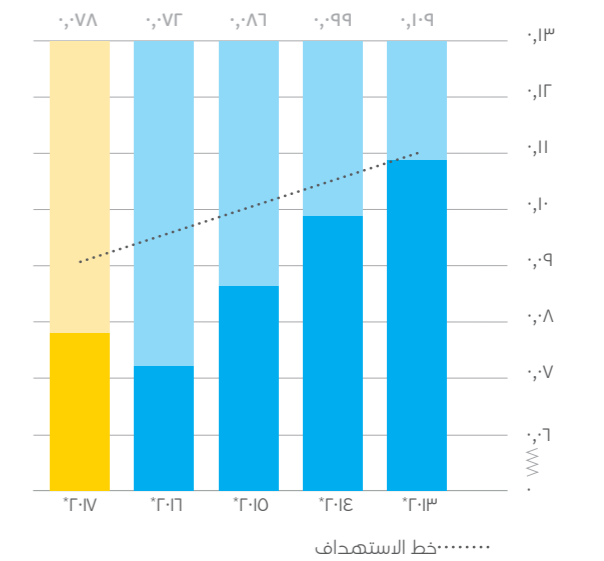
يشكل هدر المواد - كغيره من أنواع الهدر الأخرى - قصوراً في كفاية العمليات، وتبذل (سابق) جهوداً مكثفة لتحسين أداء أعمالها وحماية البيئة، والحد من الخسائر، بما في ذلك عمليات الإشعال وتنفيذ العمليات والخسائر الفادحة والنفايات الخطرة وغير الخطرة والمياه العادمة.

زهر) بنجاح مشروعاً للحد من النفايات في منشأة تقنية تحويل الأولييفينات وحقق المشروع كثيراً من الفوائد، إذ تجمع المنشأة حالياً الإيزوبيوتان بدلاً من إطلاقه، ليتمكن تحويله بعد ذلك إلى ميثيل ثالثي بوتيل الإيثر للاستخدام في المنتجات الأخرى، وقد استهلكت شركة (ابن زهر) ٧٠٠ طن متري من الإيزوبيوتان منذ تشغيل المشروع في شهر أغسطس ٢٠١٧م، ويتوقع أن يغطي المشروع تكاليفه في أقل من عام.

شهدت (سابق) هذا العام زيادة بنسبة ٨,٦٩ بالمائة في كثافة هدر المواد مقارنة بعام ٢٠١٦ م، حيث تُقاس هذه الكثافة بالطن المتري لكل طن متري من مبيعات المنتجات. وقد جاءت تلك الزيادة العرضية نتيجة عمليات الإغلاق لأسباب غير مخطط، فضلاً عن عمليات بدء تشغيل المنشآت وإجراءات الصيانة الدورية. ومع ذلك فإن كثافة هدر المواد المسجلة في عام ٢٠١٧ م تظهر تحسناً بنسبة ٣٥,١٥ بالمائة مقارنة بالأرقام المسجلة في عام الأساس ٢٠١٠م، وارتفع إجمالي هدر المواد إلى ٣,٥ مليون طن متري مقارنة بـ ٣,٢ مليون طن متري في العام السابق، ويرجع ذلك إلى زيادة نسبة احتراق الغازات.

تعمل (سابق) يدأب لتقليص هدر المواد، وقد استطاع مصنع توليد الطاقة المشتركة في (ماونت فيرنون) بولاية (إنديانا) هذا العام الحد من ٢٥ ألف طن متري من النفايات غير الخطرة معظمها من رماد الفحم، إلى جانب تقليل انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري إلى حد كبير، كما أنجزت شركة (ابن

كثافة فقد المواد (طن متري/ طن متري من مبيعات المنتجات)



البيئة والصحة والسلامة والأمن والإشراف على المنتجات



٤٤	نهجتنا
٤٥	أداؤنا
٤٦	بناء ثقافة البيئة والصحة والسلامة والأمن: العمليات التشغيلية
٥٠	الإشراف على المنتجات
٥٣	استشراف المستقبل

أداؤنا



أنظمة وإجراءات البيئة والصحة والسلامة والأمن في (سابك) تعمل على تمكين موظفيها.

- أبرز الإنجازات في عام ٢٠١٧م**
- سجلت (سابك) انخفاضاً بنسبة ٢١٪ في معدل البيئة والصحة والسلامة والأمن السنوي، محققة أداءً سنوياً قوياً.
 - تحقيق انخفاض بنسبة ١٤٪ في إجمالي معدل الحوادث القابلة للتسجيل، وهو معدل متدني وأفضل أداء سنوي حتى الآن.
 - سجل ٤٦ مهندس عمليات في برنامج شامل لتطوير الكفاءة في سلامة الإجراءات في محافظة الجبيل بالمملكة العربية السعودية، وتم تطويره البرنامج بالشراكة مع مركز (ماري كاي أوكوتور) لسلامة العمليات في جامعة تكساس.
 - إجراء تحسينات نظامية على بوابة (تصريحات الزبائن)، في استجابة لتسجيل ١٢٦٦٩ استفساراً من الزبائن حول سلامة المنتجات.

نهجنا

إن حماية البيئة والصحة والسلامة والأمن هي أساس جميع أنشطة (سابك) التجارية، وتتوقع منها الأطراف ذات العلاقة في الداخل والخارج - بمن فيهم الموظفون والقادة وشركاء الأعمال والزبائن وأفراد المجتمع - تفوق جهودها في مجال البيئة والصحة والسلامة والأمن، والتزامها بذلك.

العمليات والصحة والسلامة والبيئة ووظائف الأمن، كما تعاونت هذا العام مع هيئة استشارية عالمية لمواصلة تطوير وتعزيز نظم إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن.

وقد حققت (سابك) تقدماً كبيراً في مسيرة التطوير المستمر لنظامها العالمي لإدارة عملية الإشراف على المنتجات، الذي تنتهجه لتعزيز معرفتها وممارساتها، والحد من المخاطر البيئية والمخاطر المتعلقة بالسلامة وصحة الإنسان الخاصة بمجموعة منتجاتها، ونفذت استراتيجية طويلة الأجل للإشراف على المنتجات أعلنتها في تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٦م، وحققت نتائج إيجابية، وتدرك الشركة تماماً أن الرضى عن الذات لا يمثل خياراً إذا تعلق الأمر بالحفاظ على سلامة موظفيها ومقاوليها وزبائننا ومجتمعاتها.

وقد عكفت الشركة على تحقيق هذه التوقعات وتجاوزها؛ بإرساء ثقافة داعمة في ضوء أنظمة وعمليات قوية تسعى لتمكين كل فرد فيها من تحسين أداء السلامة، إذ تُمثل الثقافة عاملاً لا غنى عنه لثبة مؤسسة ولا يمكن من دونه تحقيق أهدافها وطموحاتها، ما يعكس سعي (سابك) الحثيث لتعزيز ثقافة تشكل فيها مبادئ البيئة والصحة والسلامة والأمن قيمة أساسية وراسخة في كل ما تقوم به.

تتجسد هذه الرؤية في جميع أنشطة (سابك) التجارية وعدم تقديم تنازلات في ممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن من أجل تحقيق أهداف العمل، كما تعزز التزامها ببيئة عمل دون حوادث من خلال إخضاع كل نشاط لمبادئ وإجراءات صارمة لإدارة المخاطر في مجال البيئة والصحة والسلامة والأمن.

طبقت (سابك) في عام ٢٠١٦م منظومة عالمية مطورة لمبادئ البيئة والصحة والسلامة لدعم أدائها الإقليمي والمؤسسي الخاص بالبيئة والصحة والسلامة والأمن، ما حقق نتائج واعدة، واستثمرت فرقها العالمية وخبراتها الدولية لتشجيع المنشآت وفرق العمل المحلية على تحسين الأداء، إلى جانب تكريس مزيد من الاهتمام الفائق لتحليل الحوادث وتطوير برامج محددة لتحسين أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن في إدارة مخاطر

المقاييس والاتجاهات الرئيسية

إجمالي عدد استفسارات الزبائن عن سلامة المنتجات	معدل الحوادث القابلة للتسجيل	معدل البيئة والصحة والسلامة والأمن
١٢,٦٦٩	↓ ١٤٪ انخفاض	↓ ٢١٪ انخفاض

بناء ثقافة البيئة والصحة والسلامة والأمن: الأسس

يتمثل العنصر الرئيس لإدارة شؤون البيئة والصحة والسلامة والأمن الناجحة في وضع أنظمة واضحة وشاملة لإدارة المخاطر تضمن فهم الجميع للإجراءات والتدابير اللازمة لتحقيق التميز في إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن، وتنفيذهم المستمر لها.

إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن

ويستهدف نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن في (سايك) - الذي نُقِد عبر جميع منشآت وعمليات التصنيع والتسويق التابعة لها ومنشآت شركاتها - استخدام معايير إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن لوضع إطار عالمي لمخاطر البيئة والصحة والسلامة والأمن وأدائها، مع التركيز على الجوانب المهمة التي تُحدّد من إجراءات تحديد المخاطر.

ولقياس الأداء تستخدم الشركة معدل البيئة والصحة والسلامة والأمن الخاص بها، الذي يتناول جميع أنواع الحوادث المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والأمن، بما في ذلك الانبعاثات العرضية إلى البيئة، وأحداث سلامة الإجراءات والصحة المهنية، وإصابات السلامة والأمراض والحوادث الأمنية.

منذ ٢٠١٠، تحسن معدل البيئة والصحة والسلامة والأمن الموحد للشركات التابعة لـ (سايك) بنسبة ٦٩٪ منذ عام ٢٠٠٥م، بزيادة بلغت ٢١٪ عن عام ٢٠١٦م، كما تحسّن معدل الحوادث الإجمالية المسجلة ومعدل الحوادث الإجمالية لسلامة الإجراءات في هذا العام والعام الماضي بنسبة ١٤٪ و ٥٠٪ على التوالي، ونستعرض في هذا القسم المبادرات التي أطلقت هذا العام لمواصلة المضي قدماً نحو الهدف الطموح طويل المدى لمعدل البيئة والصحة والسلامة والأمن الموحد ليصل إلى أقل من ٢٥٠ بحلول عام ٢٠٢٥م.

وقد أكدت برامج البيئة والصحة والسلامة والأمن العالمية التي انتهجتها الشركة عام ٢٠١٦م فعاليتها البالغة، ما حقق التطور الفائق في تحليل الحوادث وأداء البيئة والصحة والسلامة والأمن عام ٢٠١٧م، ووضع برامج مخصصة جديدة للاستجابة.

ورغم النجاحات التي حققتها إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن هذا العام، فقد غمر (سايك) حزن شديد جزءاً من حالة وفاة في أحد مراكز التقنية بمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، حيث تعمل حثيثاً على منع الإصابات الخطيرة والخسائر في الأرواح، وتجري التحقيقات الصارمة في الحوادث، فضلاً عن التوعية وتلافي وقوع حوادث مماثلة مستقبلاً.

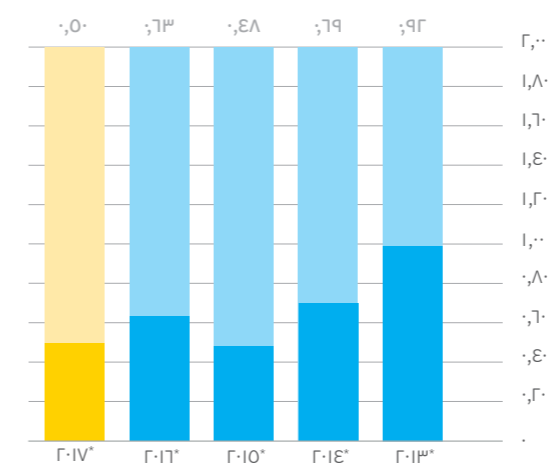
وفي سبيل تحقيق مزيد من التحولات في ممارسات إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن بدأت (سايك) العمل مع جهة استشارية عالمية خلال ٢٠١٧م، واتخذت - في إطار مشروع معايير إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن - خطوات مهمة لرسم ملامح ممارسات الجيل التالي، التي تنتهجها من خلال عمليات التقويم المتعمقة في تسع من منشآتها المختارة بمناطق مختلفة لتحديد فرص التطوير الفردية والمشاركة.

مقاييس أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣
٠,١	*٠,٠١	*٠,٠١	*٠,٠٢	٠,٠٢
٠,٠٢	٠,٠٧	٠,٠٢	٠,٠٨	٠,١٤
٠,١٢	*٠,١٤	*٠,١٣	*٠,١٩	*٠,١٧
*٠,١٤	*٠,٠٢	*٠,٠٠	*٠,١٩	*٠,٠٤

* تم التأكيد من قبل كي بي إم جي

اتجاه معدل البيئة والصحة والسلامة والأمن من عام ٢٠١٣ إلى عام ٢٠١٧م



* تم التأكيد من قبل كي بي إم جي

علوّه على ذلك أمضى فريق مؤلف من مختلف الإدارات أسبوعين بكل منشأة لتقويم العمليات والأنظمة المتعلقة بالصحة المهنية والعمليات وسلامة الموظفين والتميز البيئي، مع مقارنة النتائج في ضوء أداء (سايك) العالمي والمعايير الدولية، وتوفر هذه التقويمات معلومات حيوية تفيد في توجهات الشركة عام ٢٠١٨م، إذ ستسرع وتيرة المسيرة لتحسين فعالية البيئة والصحة والسلامة والأمن أثناء تشغيل أصول (سايك) والمحافظة عليها وتعديلها في إطار من السلامة.

المعرفة والكفاءة المتعلقة بسلامة الإجراءات

أينما وُجدت منشأة تصنيع تمتلكها شركة (سايك) أو شركة تابعة لها تُنفذ عمليات خطيرة تندرج تحت لوائح إدارة سلامة الإجراءات، فإننا نلتزم تماماً بتطبيق معايير أفضل الممارسات المتوافقة مع الصناعة، بما في ذلك إدارة سلامة الإجراءات التابعة لإدارة السلامة والصحة المهنية في الولايات المتحدة وتوجيهات (سيفزو)، والتي تشكل أساساً لبرنامجنا الشامل لإدارة السلامة في جميع أنحاء العالم.

وسعيّاً إلى تحسين أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن بما يتماشى مع أهدافها المحددة لعام ٢٠٢٥م، وضعت (سايك) ونقّدت عددًا من البرامج لزيادة المعرفة والكفاءة في مجال السلامة على مستوى جميع الأدوار الوظيفية بدءاً من المشغلين وحتى القيادة التنفيذية. كما عمدت إلى توظيف أفضل المواهب في جميع منشآتها، وأعلنت التزامها بتطوير

مهارات الموظفين الحاليين. وتتمثل إحدى المبادرات الرئيسية في هذا الصدد في شراكتنا مع مركز (ماري كاي أوكونور) لسلامة العمليات في جامعة تكساس أيه أند إم. وابتداءً من هذا العام، سجل ٤٦ مهندساً من مهندسي عمليات (سايك) في البرنامج الشامل ومنهم من أتمه بالفعل.

وفضلاً عن إيفاد بعض المهندسين إلى جامعة تكساس أي أند إم، سيشارك جميع موظفي التصنيع في (سايك) على مدى السنوات القادمة في برنامج شامل للتطوير والمعرفة لهدف زيادة المعرفة بسلامة الإجراءات،

يهدف أحد المبادئ الرئيسية للعمليات الآمنة إلى تحديد المخاطر قبل وقوع الحادث. وتعد عملية تحليل مخاطر الإجراءات إحدى الأدوات الرئيسية التي نستخدمها لتحديد المخاطر، فيما يعمل برنامج تأهيل القادة لتحليل مخاطر الإجراءات في (سايك)، على تقديم التدريب وإعداد القادة الذين يمكنهم توجيه جميع مرافقنا نحو تحقيق نجاح أكبر في تطبيق سياسة البيئة والصحة والسلامة والأمن.

برنامج تطوير الكفاءة في مجال سلامة إجراءات العمل

وقد شهد هذا العام انضمام ٤٦ مهندساً من مهندسي (سايك) إلى مستوى التطوير في هذا البرنامج الشامل بمن فيهم الذين أكملوه، والذين التحقوا به، وسوف يتم استكمال تصميم وتطوير مستوى الإرتقان وإطلاقه منتصف عام ٢٠١٩م.



البرنامج يعزز كفاءات سلامة الإجراءات لمهندسي (سايك) من خلال التدريب المنظم والمكثف.

طورت (سايك) هذا العام ونفذت برنامجاً داخلياً شاملاً تحت عنوان (برنامج تطوير الكفاءة في مجال سلامة إجراءات العمل) بمدينة الجبيل، وذلك بالمشاركة مع مركز (ماري كاي أوكونور) لسلامة الإجراءات في جامعة (تكساس أي أند إم)، ويهدف البرنامج إلى تطوير وتحسين وتعزيز كفاءة المهندسين المعنيين بسلامة إجراءات العمل في الشركة من خلال منهج تدريبي وتأهيلي مكثف.

تنظم وحدات هذا البرنامج التدريبي على ثلاثة مستويات كل منها مبني على المستوى السابق له، وهي: مستوى التطوير، ومستوى الإرتقان، والمستوى المتقدم.

يتولى المستوى الأول تطوير المعرفة واستيعاب المفاهيم لنظرية ومبادئ سلامة إجراءات العمل. ومع وصول المشاركين إلى مستوى الإرتقان يكتسبون معارف أكثر عمقاً حول المخاطر الصناعية، ويقومون بأداء مستقل لمهام أساسية وروتينية تتعلق بسلامة إجراءات العمل في الشركات التابعة، كما تصبح لدى مهندسي (سايك) الذين يجتازون المستوى المتقدم القدرة على تطبيق حلول مبتكرة للمشكلات المعقدة المتعلقة بسلامة إجراءات العمل، والتأهل كخبراء متخصصين مُعترف بهم في مجال إدارة سلامة إجراءات العمل، أو رصد وتقويم المخاطر، أو هندسة تصاميم سلامة إجراءات العمل.

بناء ثقافة البيئة والصحة والسلامة والأمن: الأسس (تتمة)

(سابق) تجري تقييماً منتظماً لمهارات القوى العاملة ودراسات تحديد مخاطر المرافق وإدارتها.



تحسين اكتشاف المخاطر وإدارتها

تفتنم (سابق) كل فرصة لتحسين أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن، خاصة فيما يتعلق بالحوادث الوشيكة، ولضمان التعلم من تلك الحوادث الوشيكة، طُوِّر (تقويم مخاطر أحداث البيئة والصحة والسلامة والأمن بسابق) الذي يُصنف هذه الأحداث وفقاً لاحتمال وقوع أسوأ حالاتها، ويُقوِّم فعالية إجراءات الحماية القائمة.

ويخطط تقويم مخاطر أحداث البيئة والصحة والسلامة والأمن في (سابق) عملية التفكير بعد وقوع الأحداث وشبكة الوقوع لعرض رؤية فورية واضحة بشأن مستوى المخاطر الحالي وحوادث السلامة المطلوبة، فضلاً عن تقويم أسوأ سيناريو لهذا الخطر.

ولهدف تحسين الأداء في مجال البيئة والصحة والسلامة والأمن وتحديد المخاطر ذات الاحتمالية الأعلى على موظفي (سابق) ومقاوميتها ووضع هذه المخاطر على قمة أولوياتها، تجري الشركة عمليات تقويم منتظمة لمهارات الموظفين فضلاً عن دراسات إدارة مخاطر المنشأة لجميع أنواع المنشآت، حيث توفر دراسة إدارة مخاطر المنشأة لكل موقع عمل معلومات مفصلة عن العمليات التي تشكل أكبر المخاطر والمواقع والمباني والعمال الذين يواجهون تلك المخاطر، ما يُكسب قادة المواقع القدرة على اتخاذ الإجراءات والحد من المخاطر قدر الإمكان، وقد دربت الشركة حتى الآن ٣١ مهندس إجراءات على تطبيق برنامج تحديد مواقع المنشآت، فضلاً عن ممارسات النمذجة التي تنتهجها، وقد أُجريت بالفعل تقييمات لتحديد مواقع المنشآت في ١٠ مواقع تابعة لسابق في منطقة الشرق الأوسط ليتبع استكمال ما تبقى عام ٢٠١٨م.

إدارة الانبعاثات والتسريبات البيئية

يعد الحد من شتى أنواع الانبعاثات البيئية أمراً محورياً في ممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن الخاصة بالشركة، ويتولى قطاع البيئة في (سابق) مهام تتبع التقدم المحرز في هذا الصدد، وتصنيف جميع الانبعاثات وفقاً لخطورتها، والعمل على القضاء على انبعاثات المواد الخطرة وتقليل جميع الانبعاثات الأخرى، وكثفت إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن في هذا العام التعاون مع منشآت الشركة من أجل رصد انبعاثاتها والتعامل الاستباقي معها لهدف اجتياز معدلات الامتثال التنظيمي لخفض الانبعاثات.

وبالإضافة إلى إجراء عمليات الرصد المفاجئة لبيانات الانبعاثات الخاصة بالمنشآت وتحديد التحديات التي تواجه الحد من تلك الانبعاثات، طورت (سابق) أداة تحليل الانبعاثات البيئية، التي تكشف عن وجود نقص في بيانات الانبعاثات لتحديد مخاطر عدم الامتثال وإجراءات المتابعة الضرورية لكل منشأة. وقد أثبتت أداة تحليل الانبعاثات البيئية على مدار عام ٢٠١٧م جدواها في تعزيز تركيز الشركة على تحقيق أهدافها.

هناك زيادة طفيفة في عدد الحوادث هذا العام، في حين ظل حجم تسريبات المواد الخطرة ثابتاً عند ٩٥ طناً مترياً، مقارنةً بحجم ٦١ طن متري في عام ٢٠١٦م. وشهدت مواقعنا وشركتنا التابعة ٣٣ حادثة تسرب عرضي لمواد كيميائية خطيرة في عام ٢٠١٧م، بما في ذلك حادثين من الفئة (ب)، وهو ما يتناقض مع الرقم القياسي للانخفاض الذي بلغ ٢٣ حادثاً في عام ٢٠١٦م.

الأمن وإدارة التزامات

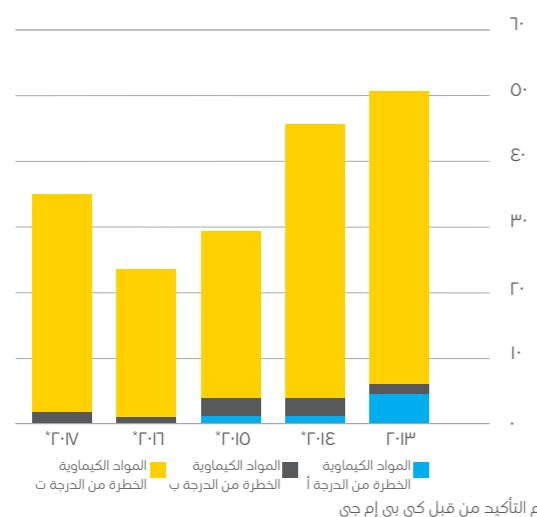
تشدد (سابق) على أن تكون قطاعات إدارة الأمن والتزامات ضمن الاختصاصات الأساسية لأعمالها، وتحقق ذلك بإرساء نهج موحد لتحديد المنشآت ذات الأولوية العليا بشكل جماعي وتخصيص الموارد اللازمة لحمايتها، كما أنشأت برنامج السفر الآمن الموحد العالمي لإدارة مخاطر موظفيها من خلال برامج وإجراءات التعليم والتدريب.

وقد أُجرت هذا العام العديد من التدريبات في مجال إدارة التزامات التي تتضمن أحدث ملامح المخاطر التي تواجهها، وتُقوِّم قدرتها على الاستجابة للالتزامات وإدارتها واجتيازها بشكل أكثر فعالية، كما راجعت معايير أمن المعلومات لمواجهة التهديدات الناشئة التي تواجهها جميع الشركات متى يتعلق الأمر بأمن البيانات، وقد نفذت التدابير الصحيحة لمواصلة الحد من التعرض لمخاطر أمن البيانات.

تشدد (سابق) على أن تكون قطاعات إدارة الأمن والتزامات ضمن الاختصاصات الأساسية لأعمالها.

سنستمر في العمل في عام ٢٠١٨م على تحقيق هدفنا المتمثل في القضاء على جميع التسريبات العرضية للمواد الخطرة إلى البيئة، وكما هو الحال مع مشكلات السلامة، تحلل (سابق) وتحدد الأسباب الجذرية لكل حادث تسرب مواد كيميائية، وتبادل نتائج التسريبات الخطيرة مع جميع الشركات التابعة للتشجيع على تطبيق أفضل الممارسات.

إجمالي عدد حوادث انبعاث المواد الخطرة



الإشراف على المنتجات

بشّرت الشركة هذا العام في تنفيذ استراتيجية طويلة الأجل للإشراف على المنتجات أعلن عنها عام ٢٠١٦م، وبدأت تقويم النتائج لهدف تعزيز نظامها العالمي لإدارة سلامة المنتجات، و توضح الأقسام التالية بالتفصيل الجوانب المهمة في برنامج الشركة واستراتيجيتها.

يشكل الإشراف على المنتجات جزءاً جوهرياً في استراتيجية الاستدامة بـ (سابق)، إذ يوجه إدارة المنتجات والأعمال أثناء تطوير المنتجات والتخطيط لها، ويستخدم عمليات تقويم المخاطر لتحديد المخاطر المحتملة وإدارتها بشكل مناسب، ويمنح الأولوية للمنتجات التي تخضع للرعاية المسؤولة، وتعمل الشركة على تبادل معلومات سلامة المنتجات والإجراءات بشكل استباقي مع موظفيها وزبائنها وموزعيها، وجهات الاستجابة للطوارئ المحلية.

يشكل الإشراف على المنتجات جزءاً جوهرياً في استراتيجية الاستدامة بسابق، إذ يوجه إدارة المنتجات والأعمال أثناء تطوير المنتجات والتخطيط لها، ويستخدم عمليات تقويم المخاطر لتحديد المخاطر المحتملة وإدارتها بشكل مناسب، ويمنح الأولوية للمنتجات التي تخضع للرعاية المسؤولة.*

الإشراف على المنتجات ركيزة أساسية لاستراتيجية الاستدامة في (سابق).



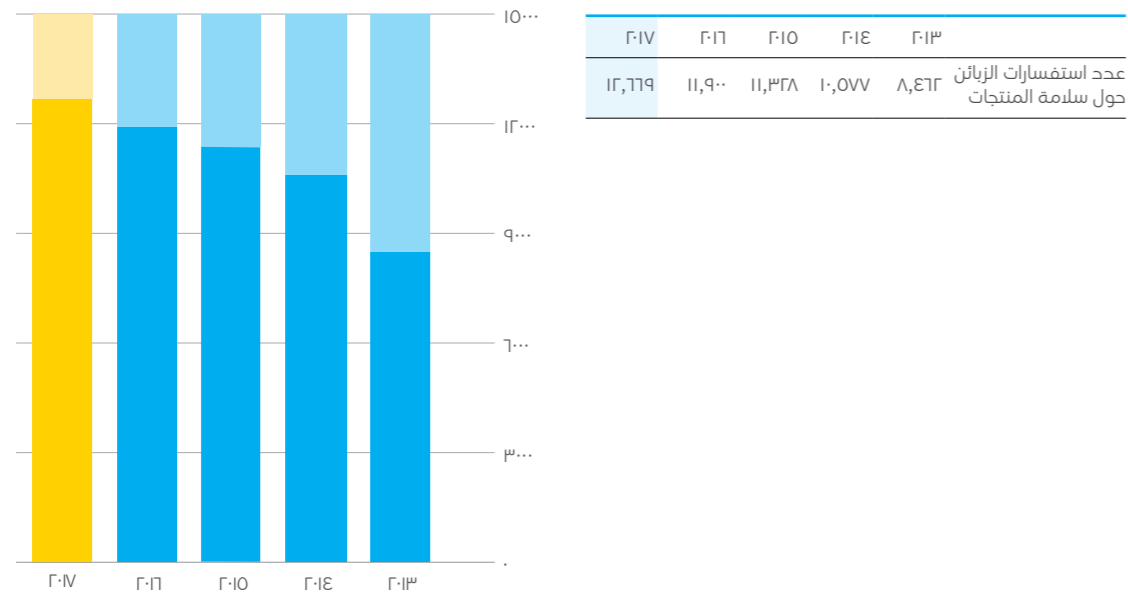
تعزيز سلامة المنتجات في سلسلة القيمة

طوّرت (سابق) في عام ٢٠١٧م نظام تصنيف للحوادث المتعلقة بسلامة المنتجات، على غرار نظام الإدارة طويل الأجل الخاص بتقارير حوادث البيئة والصحة والسلامة والأمن وتصنيف تلك الحوادث والتحقق فيها وتحليلها، واستعرضت على مدار العام ٥١ حادثاً من خلال نظام إدارة الحوادث الخاص بالإشراف على المنتجات، وجميعها تتراوح من متوسطة إلى منخفضة المخاطر، ولم يُشكل أي من هذه الحوادث مخاوف تتعلق بسلامة المنتجات بالنسبة للمستخدمين في سلسلة القيمة، كما لم يتطلب أي منها إبلاغ السلطات المختصة عن وقوع مخالفة فيما يتعلق بامتثال المنتج.

وفي إطار التزام مبادرة الرعاية المسؤولة تقدم (سابق) - على نحو استباقي - معلومات وتوجيهات البيئة والصحة والسلامة والأمن حول المواد الكيميائية التابعة لها إلى الأطراف ذات العلاقة ليتمكنوا من فهم وتقليل المخاطر الكبيرة المحتملة التي يمكن أن تهدد صحة الإنسان أو المجتمع أو البيئة وتنشأ عن استخدام مثل هذه المواد والتعامل معها.

وقد أطلقت (سابق) هذا العام مشروع تواصل تجريبي حول سلسل القيمة في الولايات المتحدة الأمريكية يركز على المواد الكيميائية (الميثانول والستايرين)، وشملت المرحلة الأولى من البرنامج التجريبي إجراء استبيان حول كيفية استخدام المواد الكيميائية ومعالجتها، وتلفت حتى الآن تعليقات من ٦٥٪ من زبائنها في الولايات المتحدة حول استخدام الميثانول والستايرين، ويجري حالياً استعراض التعليقات ووضع خطة الاستجابة لتلك التعليقات، ومن ثم مواصلة هذا المشروع التجريبي في عام ٢٠١٨م وتوسيع نطاقه ليشمل مزيداً من المواد والمناطق، مستهدفاً وضع إجراء يسمح لفرق المبيعات بإقامة اتصالات ثنائية الاتجاه مع الزبائن في أي مكان بالعالم لمناقشة المخاطر المحتملة المتعلقة باستخدام منتجات الشركة ومساعدة الزبائن لإزالة تلك المخاطر.

عدد استفسارات الزبائن حول سلامة المنتجات



الإشراف على المنتجات (تتمة)

دعم مبادرات (سابق) للنمو والامتثال

تعاون فريق الإشراف على المنتجات هذا العام مع القطاعات العالمية لإدارة الصحة والسلامة والبيئة ومخاطر الإجراءات لتطوير إجراءات منهجية لرصد مشاريع البحث والتطوير ومراجعتها، وتعزز هذه الإجراءات خيارات تحديد المخاطر والحد منها لا سيما في المراحل المبكرة للمشاريع، وقد أتمت الشركة هذا العام تقويمات المخاطر والملاح التنظيمية لأكثر من ٣٠ مادة كيميائية خلال المراحل المبكرة من البحث والتطوير، واستخدمتها في توجيه القرارات البحثية حول اختيار المواد وتقويم مخاطر المواقع، وواصلت في الوقت ذاته تنظيم انسيابية عملياتها في إجراءات الإشراف على المنتجات، وتحقيق زيادة بنسبة ١٠٪ في المشاركة مع الإشراف على المنتجات بمراجعة مشاريع البحث والتطوير.

وكتفت الشركة جهودها الرامية إلى دعم نمو الأعمال مع ضمان امتثال المنتجات، وأنشأ قطاع الإشراف على المنتجات في عام ٢٠١٧م نقاط اتصال تجارية كطريقة استباقية ونظام اتصالات ثنائي الاتجاه لتعزيز الروابط مع قادة كل وحدة عمل، وأصبحت

وأصبحت (سابق) بفضل نقاط الاتصال أكثر قدرة على دمج خبرات الإشراف على المنتجات مع خطط الأعمال وتطوير المنتجات وفرص الأعمال على أرض الواقع عبر عملياتها، ما يسمح لها بتطبيق أحدث التطورات العالمية في مجال سلامة المنتجات والسسمية والشئون التنظيمية في مرحلة مبكرة للغاية.

بفضل نقاط الاتصال أكثر قدرة على دمج خبرات الإشراف على المنتجات مع خطط الأعمال وتطوير المنتجات وفرص الأعمال على أرض الواقع عبر عملياتها، ما يسمح لها بتطبيق أحدث التطورات العالمية في مجال سلامة المنتجات والسسمية والشئون التنظيمية في مرحلة مبكرة للغاية، ويعمل حالياً ١٠ من أعضاء الفريق بصفتهم نقاط اتصال للأعمال، وينسقون الإجراءات بين وحدات الأعمال وخبراء الفريق.

وضع أنظمة وأدوات مطورة لسلامة المنتجات

تتمثل إحدى المسؤوليات المهمة لفريق الإشراف على المنتجات في الاستجابة لطلبات الزبائن بشأن الحصول على معلومات حول منتجات الشركة. وقد حقق عدد الطلبات الواردة من الزبائن في الأعوام الأخيرة زيادةً سريعة من ١١٩٠٠ عام ٢٠١٦م إلى ١٢٦٦٩ عام ٢٠١٧م، وسعت الشركة حثيثاً لتحقيق هدفها المتمثل في الرد على جميع الاستفسارات في غضون خمسة أيام، وعمل فريق الإشراف على المنتجات مع إدارة تقنية المعلومات على إجراء تحسينات منهجية على بوابة (تصريحات الزبائن) وأدوات إرسال رسائل الشركات، وهناك التن واجهة واحدة سهلة الاستخدام لهذه البوابة متاحة لجميع وحدات الأعمال تتضمن ميزات إبلاغ أقوى ومؤشرات أداء رئيسة جديدة لتتبع فريق الشركة بوجه عام، كما تتضمن أوقات الاستجابة الفردية ودرجة أعلى من أمن المعلومات وعمليات معالجة أكثر كفاءة لتحسين التوحيد القياسي بين خبراء الشركة حول العالم المعنيين بالإشراف على المنتجات.

ضمان التميز المؤسسي

نظمت (سابق) على مدار العام العديد من الفعاليات التعليمية بمختلف مواقعها العالمية لتعزيز ثقافة الإشراف على منتجاتها، وحشدت الموظفين من مختلف وحدات الأعمال في ورشات عمل بالمملكة العربية السعودية، لمناقشة وتبادل الخبرات حول سبل إبراز أنشطتها لكل جانب من جوانب عملياتها وأثر التغييرات السريعة في اللوائح العالمية على أعمالها.

كما عقدت مجموعة من الندوات عبر الإنترنت ضمت الأطراف الرئيسة ذات العلاقة وأعضاء منظومة الإشراف على المنتجات لمناقشة المسائل الجوهرية بما في ذلك ارتباط مؤهلات المنتج وشهاداته بمعايير إدارة الإشراف على المنتجات الخاصة بالشركة، وأساسيات السمية والسلامة المنتجات، فضلاً عن ضمان توافق صئات بيانات السلامة والملصقات مع المبادئ التوجيهية التنظيمية العالمية المهمة.

استشراف المستقبل

سوف تستثمر (سابق) خلال عام ٢٠١٨م النجاحات التي حققتها إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن العالمية على النحو الذي يثري ثقافتها ويعزز أداءها

وتدرك (سابق) أن الحوارات الفاعلة مع فرقها العالمية، وتحسين برامج التدريب والتقويم، ومشاركة المعلومات والمعارف، ستؤدي جميعاً إلى إحداث نقلة نوعية في مسيرة التغيير والتطوير، وتحقيق أهداف استراتيجية (سابق) لعام ٢٠٢٥م.

ورغم سعادة (سابق) بالتقدم المستمر الذي تحرزته مقياس سلامة إجراءات العمل بها، إلا أنها تدرك أن هناك دائماً فرصاً للتحسين، وتكرس جهودها خلال الأشهر والسنوات المقبلة لتعزيز أنظمتها لإضافة تحسينات أكبر في أداء السلامة بجميع مواقعها وسلسلة القيمة الخاصة بها.

وسوف تواصل دعم سلسلة القيمة واكتساب زخم أكبر مع تطوير مبادرة (الرعاية المسئولة®) الخاصة بها لإدارة مخاطر منتجاتها عالية المخاطر للزبائن في مناطق إضافية حول العالم.

وتخطط الشركة لإطلاق (المرحلة الثانية) من نظام إدارة الحوادث الخاص بالإشراف على المنتجات في عام ٢٠١٨م، ودمجه مع نظام إدارة حوادث البيئة والصحة والسلامة والأمن من خلال تضمينه في نظام الإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والأمن، وتستهدف المرحلة الثانية تحريب جميع مواقع الشركة الصناعية حول العالم للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالإشراف على المنتجات، ويتوقع أن يساعد تطبيق نظام مقياس وإدارة الحوادث الخاص بالإشراف على المنتجات في تحديد المشكلات المشتركة عبر مواقع (سابق) ووضع استراتيجيات فطويزة للحد من المخاطر.

تّمية وتطوير رأس المال البشري

٥٦	تحتنا
٥٨	القوى العاملة
٦٠	التنوع والشمول والتعاون
٦٣	استشراف المستقبل

رؤية ٢٠٣٠
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



سابك
SABK



نهجنا

تسعى (سابك) جاهدةً لاستقطاب العناصر البشرية صاحبة المواهب والمَلَكات الإبداعية، وتكثف جهودها لتنمية وتطوير ثروتها البشرية، مدركةً أنها مفتاح نجاحها وبلوغ هدفها المتمثل في أن تصبح (الشركة العالمية الرائدة المفضلة في مجال الكيماويات) و(موقع العمل المفضل).



ليبي كرافت
مديرة حلول المهارات العالمية

تضع (سابك) موظفيها في طليعة أولوياتها، وتواصل تنمية رأس مالها البشري عبر العديد من المبادرات في (أكاديمية سابك) التي تُعد منارةً علمية لإثراء ثقافة الموارد البشرية، كما تحفز النمو المهني والوظيفي من خلال مبادرة (أسلوب القيادة في سابك)، وعلوة على ذلك تهيئ فرصاً واسعة في إطار التعاون الأكاديمي و(برنامج سابك للابتعاث)، وأخذت على نفسها عهداً بدعم التفكير المبدع من خلال المناسبات والفعاليات المحلية والإقليمية مثل (منتدى سابك للموارد البشرية).

يكرس قطاع الموارد البشرية في (سابك) جهوده لغرس ثقافة العمل التي تشجع على التعلم المستمر، ويوفر فرصاً وظيفية مميزة، ويحرص على منح مكافآت جذابة لأصحاب الأداء المميز، كما يلتزم تنمية المواهب الجديدة، ومعاونة القوى العاملة الحالية على إحراز التقدم المهني، ما يسهم في مساعدة جميع الموظفين على تحقيق طموحاتهم المهنية وأهدافهم الحياتية.

تؤمن (سابك) دائماً أن إحداث الفارق يحتاج إلى أشخاص مميزين، وأنهم بحاجة إلى بيئة تلهم الإبداع والتألق والحرية لتحويل أفكارهم إلى واقع ملموس، وتواصل البحث عن العناصر

يحرص نموذجنا للموارد البشرية على وضع استراتيجية (سابك) في صميم التركيز، وقد تم تصميمه لضمان أن تكون الموارد البشرية أكثر تركيزاً وتمتاز بالمرونة التي تحتاجها لمواجهة الطلب وسرعة التغيير التي تتسم بها الأعمال عالمياً في الوقت الراهن.

أدأنا

أكثر من ٣٤,٠٠٠ موظف	أكثر من ٣٠٠ من موظفي (سابك) في مهنات عالمية في ٢٧ دولة	المشاركون في برنامج (سابك) للابتعاث ٧٦٣	القوى العاملة بالشرق الأوسط ٦٥٪ ١٥٪ أوروبا، ٩٪ آسيا، ١١٪ أمريكا
أكثر من ٧,٢٪ نسبة الموظفين من إجمالي القوى العاملة	أكثر من ٢٤,٩٠٠ مشارك في برامج التدريب	أكثر من ٣,٠٠٠ برنامج للتطوير والمعرفة	أكثر من ٢,٢٠٠ مشارك في برنامج تدريب القادة



تشجع ثقافة العمل في (سابك) التعلم المستمر، وتوفر فرص العمل، والمكافآت المحفزة للأداء.



الموهوبة المنفتحة على كل ما هو جديد ولديها فضول التعلم؛ فتستقطبهم وتهيئ لهم المناخ الخصب الذي يستنفر إبداعاتهم، وتوفر لهم أحدث التقنيات ووسائل التمكين التي يحتاجونها.

استمرار مسيرة (سابك) التحولية

تهدف جهود تنمية رأس المال البشري إلى تحقيق تقدم متنسق متكامل نحو غرس ثقافة القيادة والهوية المتفردة التي تحتاجها (سابك) في مسيرة التحول التنظيمي، الذي يجعل نموذج الموارد البشرية أكثر تركيزاً وتوجهاً نحو أعمال الشركة مسترشداً باستراتيجيتها.

يُعزز نموذج الموارد البشرية الجديد ميزات الشركة وقدراتها التنافسية في كل أنشطتها، ويسرع في الوقت ذاته وتيرة النمو والإنجازات الابتكارية، ويضمن تنفيذ الأعمال التجارية المربحة، ويُعد الجيل القادم من القادة، ويساعد الشركة على التفوق على قريناتها.

يعزز النموذج الجديد الكفاءة وتكامل الأعمال على الصعيدين العالمي والمحلي، ويعين الشركة على مواصلة المضي قدماً في مبادراتها لتنمية المواهب استناداً إلى ثلاث ركائز أساسية؛ هي المشاركة الاستراتيجية للأعمال، والعمليات، ومجموعة الخبرات المتخصصة.

يدعم الشركاء الاستراتيجيون لأعمال الموارد البشرية وحدات الأعمال والإدارات المركزية في الشركة؛ من خلال قيادة برنامج المواهب، وتعزيز ثقافة الشركة، وزيادة مشاركة الموظفين، وتحسين الفاعلية التنظيمية.

وتمضي عمليات الموارد البشرية نحو تحقيق الامتثال عن طريق الحوكمة، وتحسين التكلفة، وتميز الخدمات، وإيجاد القيمة، فضلاً عن تلبية متطلبات الزبائن وتطلعات الموظفين.

وقد شهدت (سابك) - مع إطلاق منظومتها الجديدة للموارد البشرية - تحولاً من (مراكز التميز) إلى (مجتمع الخبرة) الذي يوفر قيادة الخبراء والتوجيه الاستراتيجي للمجالات الرئيسية في المنظمة، ويشمل ذلك التعاون في البرامج ذات التأثير العالي التي تتماشى مع أولويات أعمالها وتعزز المعايير والعمليات.

ويزيد هذا النهج تركيز منظومة الموارد البشرية على الأعمال وأهداف الاستراتيجية، ما يضيف دعماً أكبر لأعمال (سابك).

القوى العاملة

تحرص (سابق) - في ظل تغير المشهد التجاري وجهود التحول - على إكساب موظفيها المهارات الأساسية؛ مثل صنع القرار والتفكير الإبداعي والقيادة، وتعمل على تنمية هذه المهارات من خلال البرامج التي تواكب أحدث المستجدات في مجالات الابتكار والتقنية والإجراءات والسلامة والمعايير والقيادة.



عبد الرحمن شمس الدين
مدير عام إدارة المخاطر
الشاملة

وقد شرعت في إطلاق مبادرة (أسلوب القيادة في سابق) للمساعدة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية لعام ٢٠٢٥م، وتحديدًا فيما يتعلق بتنمية المواهب والتحول على صعيدي التنظيم والثقافة.

تهدف المبادرة إلى بناء القدرات والإمكانات التي تميز (سابق) عن نظيراتها؛ ولبلوغ هذا الهدف تعاونت فرق عالمية متعددة الوظائف لوضع مبادئ توجيهية تجسد شعارها (كيمياء وتواصل T&M)، وتعكس التزاماتها وقيمتها التي تتمثل في التحفيز والمشاركة والإبداع والإنجاز؛ إذ تتماشى المبادرة مع استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م، وتمكنها من غرس ثقافة قيادية ديناميكية شاملة ترعى المواهب المتميزة في مواجهة التحديات القائمة، وقد ألهمت هذه الجهود جميع القادة في جميع مواقع الشركة حول العالم لتحقيق نتائج دقيقة وموثوقة تساهم في بناء علاقات داخلية وخارجية ممتدة، وتشجيع الاستجابات الفورية، مع استمرار التركيز على الأهداف طويلة الأجل.

تتضمن مبادرة (أسلوب القيادة في سابق) أربع أولويات قيادية هي:

- **بطل المواهب:** العمل على استقطاب أفضل الموظفين وتنميتهم وتطويرهم ليعززوا نمو الشركة ويحققوا أهدافها.
- ويسعى قادة (سابق) لإيجاد فرص النمو للفرق وتحمل المسؤولية الشخصية للتفوق فيما يتعلق بالتنمية والتقدم الوظيفي.
- **شريك التعاون:** العمل الوثيق مع الزملاء والشركاء لاستحداث منتجات أكثر ذكاءً وكفاءةً وأعلى أداءً أمر ضروري للنجاح؛ حيث يشكل التواصل محوراً بالغ الأهمية - كما أظهر استبيان الموظفين - ومجالاً يجب التركيز عليه في إجراءات التحسين. ويُشارك قادة (سابق) في تحقيق النجاح المشترك للأطراف ذات العلاقة.
- **راند الابتكار:** تتصاعد وتيرة التغيير سريعاً ولا يمكن للشركة مواكبتها والاحتفاظ بمكانة قيادية إلا من خلال الأفكار المبدعة وطرق العمل المبتكرة.
- وينبغي لقادة (سابق) تشجيع طرق التفكير الجديدة على كل المستويات وقيادة المناهج المبتكرة التي تحقق النتائج للزبائن.
- **المحفز المتميز:** تحقيق الأثر الملموس للزبائن والأنطراف ذات العلاقة والمجتمعات عبر التحسين المستمر وإدراك الضرورة الملحة له.



ألن ليونغ
نائب الرئيس لبيجاد
القيمة والتسويق

الحوار مع الموظفين
أجرت (سابق) نهاية عام ٢٠١٦م استبياناً للموظفين على نطاق الشركة لمشاركة جوانب العمل الإيجابية وتلك التي تتطلب التغيير أو التطوير، وقد لفتت مشاركات الموظفين الأنظار إلى عددٍ من مواطن القلق أو الاهتمام الواضحة التي تشغلهم، بما في ذلك الرغبة في تحسين أطر التواصل بين جميع مستويات العمليات بالشركة.

وقد أدرك سعادة الرئيس التنفيذي وفريق (أسلوب القيادة في سابق) أن الحاجة إلى إقامة حوار أكثر عمقاً وتوازناً مع الموظفين يمثل المحور الرئيس لمجالات الاهتمام التي ذكرها الموظفون، ما يستلزم دراستها ونشر الإحساس بأن الشركة تولي عنايتها البالغة لهذا الأمر.

كانت الشركة قد طرحت في عام ٢٠١٧م (استبيان الحوار في سابق) بوصفه خطوة تالية في عملية التواصل مع جميع الموظفين، ورصداً وترسيخاً لثقافة المساءلة لدى المديرين من أجل التفاعل مع تعقيبات الموظفين، وعن طريق هذا الاستبيان - الذي أتيح لكل الموظفين دون استثناء - عُقد حوار مستمر، وتم تسريع في إجراءات التحسين المستمر لوضع مناهج استراتيجية لمواجهة أية تحديات أو مخاوف.

صاحب العمل المُفضَّل (سابق)

أحرزت (سابق) هذا العام شهادة أفضل صاحب عمل التي تمنحها مؤسسة (Top Employer Institute) في خمسة من الأسواق الآسيوية الرئيسية - الصين والهند واليابان وسنغافورة وكوريا الجنوبية - تقديراً للميزات الاستثنائية التي تقدمها لموظفيها، ويُعد هذا هو العام الثامن على التوالي الذي تُمنح فيه (سابق) شهادة أفضل صاحب عمل بالصين، كما حازت نفس الشهادة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، وكذلك في الهند واليابان وكوريا الجنوبية وسنغافورة، وتمثل هذه الشهادات اعترافاً دولياً بجهودها المستمرة لتعزيز بيئة شاملة تشجع الابتكار والتميز والفاعلية التنظيمية، مع التركيز المكثف على تطوير الموظفين.

تهيئ (سابق) دائماً فرصاً متنوعة وعادلة لتطوير الموظفين مهنيًا، وقد أطلقت في مارس ٢٠١٧م مبادرة عالمية لتوسيع دوائر مشاركة الموظفين الجدد في قيادة الشركة، ومن خلال هذه المبادرة تفاعل كبار القادة مع الموظفين الجدد للتعلم والاستفادة من خبراتهم وأفكارهم سعياً لتحفيز الموظفين لحدث فارق حقيقي في العالم من خلال استثمار الخبرات.

نسعى جاهدين لتحويل الأفكار إلى حلول ومنتجات لزيائنا، وهذا هو مفهومنا للابتكار.

كشف عبد العزيز العودان نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية -إبان طرح مبادرة (أسلوب القيادة في سابق) نهاية هذا العام - عن أداة مبتكرة تساعد الشركة على تحقيق أهداف المبادرة المسماة "تطبيق القيادة Leadership App"، وهي عبارة عن منصة على (الإنترنت) تتيح للموظفين تقديم تعقيباتهم على أولويات مبادرة (أسلوب القيادة في سابق) الأربعة، ما يُمثل خطوة مهمة نحو زيادة الحوار والتواصل المفتوح مع جميع الموظفين.

(أكاديمية سابق): منارة تعليمية لتعزيز النمو

شكلت (أكاديمية سابق) منذ عام ٢٠١٢م منصة التعلم الأساسية لتنمية المهارات وبناء قيادات (سابق) المستقبلية.

تبدأ الأكاديمية بتحسين كفايات الموظفين المحددة مسبقاً؛ إذ تقدم تقويمات فردية وتدريباً وتعلماً تجريبياً وآخر رسمياً في الفصول الدراسية، وقد عقدت أكثر من ٦٠٠٠ فصل دراسي ودورات عبر شبكة (الإنترنت) لدعم التعلم على كل المستويات المهنية، بما في ذلك تطوير القدرات الأساسية في مجالات المالية والمبيعات والتسويق وسلسلة الإمدادات والمهارات الفنية.

وتضطلع الأكاديمية بدور حيوي في تطوير كل موظف على حدة بتقديمها مجموعة هائلة من برامج التدريب والتعلم المتخصصة سنوياً.

التنوع والشمول والتعاون

إن تنوع الخبرات والمعرفة والأفكار في محيط شامل ومتكامل يعزز قوة الشركة كثيراً، لا سيما أنه يوفر قدراً أكبر من الإبداع والابتكار والفعالية.

التنوع والتكامل والتعاون

إن تعدد وتنوع الخبرات والمعارف والأفكار في بيئة شاملة يُعزز وضع الشركة من خلال زيادة الإبداع والابتكار والفاعلية، وتعتز (سابق) بقدرتها على جذب أفضل الموظفين البارعين من جميع أنحاء العالم، وتهيئة مناخ عمل يُقدّر التكامل والتعاون بوصفها شركة عالمية متنوعة بالفعل، حيث يُشكل العاملون في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا حوالي ٦٥٪ من إجمالي مواردها البشرية، وتوزع النسب الباقية بين ١٥٪ من أوروبا و١١٪ من الأمريكيتين و٩٪ من آسيا.

ترسم رابطة موظفات (سابق) ملامح عملية استقطاب الموظفين الموهوبات وتطويرهن من خلال مراكز رابطة موظفات (سابق) العالمية، وتعمل على توسيع مشاركة نساء المملكة العربية السعودية في عمليات الشركة العالمية.

تعد عضوات رابطة موظفات (سابق) في جميع أنحاء العالم أمثلة ونماذج تُحتذى بفضل القيادة والمشاركة في أنشطة التطوير المهني التي تشجع ثقافة الأداء العالي اللازمة للمضي قدماً في تحقيق أهداف العمل، فيما تسعى أيضاً لإيجاد طرق مبتكرة لجعل (سابق) أفضل مكان للعمل.

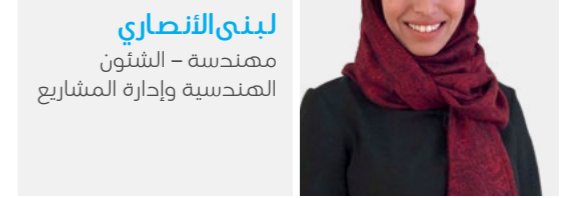
تعزز (سابق) التزامها بالتنوع من خلال منح العاملين فرصاً للتعامل مع مختلف الثقافات، فضلاً عن أولئك الذين يؤديون أدواراً عالمية بصفة يومية؛ حيث أسندت في عام ٢٠١٧م مهمات خارجية في ٢٧ بلداً مختلفاً لأكثر من ٣٠٠ موظف من موظفيها، كما واصل (برنامج سابق للابتعاث) في عام ٢٠١٧م تقديم منح دراسية لأكثر من ٧١٣ مبتعثاً من المملكة العربية السعودية لمتابعة تعليمهم العالي في الخارج، ليعودوا ويُطبقوا بها ما اكتسبوه من معارف ومهارات.

المهنيون الشباب في (سابق)

تعمل منصة (المهنيين الشباب في سابق) على تمكين الموظفين في بداية حياتهم المهنية من خلال التطوير والمشاركة والتواصل الشبكي والتدريب وخدمات المجتمع، ما يؤدي إلى تعزيز علاقاتهم مع القيادة العليا وإعداد قادة الغد.

وقد تصافرت جهود المهنيين الشباب ورابطة موظفات (سابق) هذا العام لتنظيم ورشة عمل في (سيتارد خيلين) و(بيرغن أوب زوم) بهولندا، لمناقشة (الاقتصاد الدائري) والتحديات التي يواجهها والفرص التي يقدمها والتأثير الإيجابي الذي يحققه، وكيف يمكن للشركة تطويره والاستفادة منه.

وتتوقع (سابق) أن يتراد انتشار الاقتصادات الدائرية في السنوات المقبلة، وترى أنه من المناسب أن يقود المهنيون الشباب في (سابق) المناقشات حول طرق تطوير الممارسات والمنتجات المبتكرة التي تعود بالفائدة على الشركة والبيئة.



لبنى الانتصاري
مهندسة - الشئون
الهندسية وإدارة المشاريع

يشرفني أن أكون من أوائل المهندسات السعوديات في شركة (سابق)، لقد تعرفت على (رابطة موظفات سابق) عندما كنت متدربة في موقع (بوركفيل) بولاية (ألاباما). وكنت قد التقيت بالرابطة للحديث عن الطبيعة المتنوعة والدافع الذي تجسده المرأة السعودية، ودلالات انخراطها في التصنيع.. أتذكر أنني انتهيت من هذا الاجتماع وبداخلي حماس متوهج لتطوير نفسي على صعيد عملي مهندسة وقائدة في الوقت ذاته، والتزني بوصفي إحدى موظفات (سابق)، فإن الدافع الذي أوقد شرارته زميلاتي في الرابطة ينمو ويزداد قوة كل يوم، وأرى أن مسئوليتي الشخصية تحتم عليّ مواصلة ترسيخ الأسس التي يعزز المواهب النسائية القادرة على أن تصبح مساهماً أساسياً في نمو الشركة.

منتدى (سابق) للموارد البشرية

			٣٩٠ (سابق)	
٥ متحدثين رئيسيين	٤٤٠ مشاركة عبر تطبيق منتدى الموارد البشرية	٥ أيام خلال البرامج/الأنشطة أو بعدها	١٣٣ الحكومة	
			١٩٠ القطاع الخاص	
١٨ متعاوناً	٣ طقات نقاش	٧١ جلسة نقاش	٧١٣ الإجمالي	
٧ عارضين	الإعلان عن إطلاق مركز فكري للموارد البشرية	توقيع ٣ مذكرات تفاهم	استبيان ما بعد المنتدى	الواقع الافتراضي والواقع المعزز محاضرة لمدة ٣ أيام

الجديدة على اكتساب الطلاب المهارات في مجالات الهندسة والابتكار والتقنية، ويُخصص عددٌ من الأماكن للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

كذلك استضافت هذا العام (منتدى الموارد البشرية في سابق) لتعزيز مشاركتها مع المجتمع والقطاع العام، وأبرز هذا الحدث التزامها برؤية السعودية ٢٠٣٠م، وجهود موظفيها وتحفزهم للمساعدة في تحقيق أهدافها الاقتصادية الطموحة، وقد اختتم المنتدى بتوقيع ثلاث مذكرات تفاهم مع كل من وزارة الخدمة المدنية ومركز الملك سلمان للشباب ووزارة التعليم.

تدعم المذكرة الموقعة مع وزارة الخدمة المدنية ركيزة (رؤية السعودية ٢٠٣٠م) المتمثلة في تحقيق (اقتصاد مزدهر) من خلال إعداد برامج تدريبية لرفع كفايات القيادة والموارد البشرية في الوزارات والقطاعات الحكومية، وتطوير مهارات الموارد البشرية من خلال المشاورات وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات، وإقامة حوار فعال حول فرص الموارد البشرية والتحديات بين جميع قطاعات الاقتصاد السعودي.

تحقيق الرؤية السعودية ٢٠٣٠م

تتمثل المبادئ الرئيسية لاستراتيجية (سابق) الهادفة إلى زيادة مشاركتها مع القطاع العام في تطوير مهارات ومؤهلات قادتها الداخليين؛ إذ تمكّن هذه الاستراتيجية من العمل مع الأطراف ذات العلاقة على تحقيق (استراتيجية سابق ٢٠٢٥م) و(رؤية السعودية ٢٠٣٠م).

وقد استضافت أكاديمية (سابق) هذا العام برنامج (أسلوب القيادة في سابق) في دورته الثالثة، واستمر خمسة أيام مُركّزاً على مبادرة تدريبية للعديد من قيادات الدوائر الحكومية وتنمية المهارات القيادية، وتأكيد ضرورة اعتماد القطاعين الخاص والعام أساليب إدارية أكثر حداثة.

كما نفذت الشركة سلسلة من البرامج التي توثق رسالتها في مجال (المسؤولية الاجتماعية)؛ كوسيلة لرد الجميل إلى مجتمعاتها وإبراز قيمها من خلال التعليم، بما في ذلك (برنامج الابتكار الصيفي السنوي) الذي بدأ عامه الثالث في ٢٠١٧م، وغُقد لثلاثة أسابيع تحت شعار (أطفالنا مستقبل بلادنا) وشمل أبناء وبنات الموظفين المنتسبين إلى (سابق) مع أكثر من ١٠٠٠ متدرب من المدارس الثانوية في الرياض والجبيل وينبع، وقد امتد البرنامج ليضم منطقتي حائل وأبها، حيث تساعد مسارات التعلم

استشراف المستقبل

تركز (سابك)، في جميع جهودها الرامية إلى تنمية المواهب على تعزيز فاعليتها في الوقت الحاضر، فضلاً عن إرساء قواعد قيادة أقوى في المستقبل لتحقيق استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م، وسوف تواصل تطوير مبادرة (أسلوب القيادة في سابك) وتوسيع نطاقها، وتمكين الموظفين في كل مستوى مهينةً مزيداً من قنوات التواصل المفتوحة التي تحدد المخاوف وتناولها.

وستبذل كل جهد من أجل الاستثمار الأمل لنموذج الموارد البشرية لديها سعياً إلى تعزيز الكفاءة والقدرة التنافسية في هذا المجال، إذ تُعد (سابك) شريكاً فاعلاً ومؤثراً في كل مكان تمارس فيه أنشطتها؛ لحرصها على توثيق مشاركتها ودأبها على تطوير المجتمعات التي تعمل بها.

سابك تتجه نحو الفعالية التنظيمية.



موظفون في (مركز سابك لتطوير تطبيقات البلاستيك) بالرياض، المملكة العربية السعودية.

التنوع والشمول والتعاون (تتمة)



أعلى: شعار (رؤية المملكة ٢٠٣٠ م) هي خطة الحكومة الطموحة للتنمية الوطنية.
أسفل: (سابك) شركة عالمية متنوعة.

كما تدعم المذكرة الموقعة مع (مركز الملك سلمان للشباب) قدرات الشباب ومهارات التخطيط الحياتي والوظيفي فضلاً عن تطوير القيادة، ويتحقق ذلك من خلال بناء مجتمع ملهم يربط الشباب معاً ومع القادة في الدوائر والقطاعات الحكومية والقطاع الخاص؛ ما يساعدهم على التعلم وتوسيع شبكات علاقاتهم.

أما المذكرة الموقعة مع وزارة التعليم فتهدف إلى تعزيز ثقافة اتخاذ القرار بين الشباب عن طريق توفير فرص محفزة لتمكينهم من تحويل أفكارهم المبتكرة إلى منتجات نهائية، فضلاً عن تدريب المعلمين على تحقيق الابتكار والإبداع وتطويرهما بين الطلاب الموهوبين.

وستعمل (سابك) بفضل هذه المشاركات الثلاث على تطبيق خبراتها في جميع مجالات عملياتها للنهوض بالثقافة والاقتصاد السعوديين نحو مستقبل أكثر استدامة.



سلسلة الإمدادات والمشتريات

٦٦	نهجنا وأدأونا
٦٧	أدأونا
٦٨	سلسل الإمدادات المستخدمة
٧٢	المشتريات المستخدمة
٧٣	استشراف المستقبل



أداؤنا



ناقلة (إن سي سي فجر): تحسن مستمر في أداء الاستدامة بالسفن البحرية.

- تنقل خزانة (إن سي سي فجر) - وهي ناقلة كيماويات متطورة - المنتجات بانبعاثات من الغازات المسببة للاحتباس الحراري تقل عن معايير الصناعة بنسبة ٢٧٪.
- بعد اكتمال عامنا الأول على تشغيل سفينتين بالغاز الطبيعي المسال وأنتنيتين بالبيثان نتج خفض في الانبعاثات بنسبة ٢٠ في المائة لكل طن/ كيلومتر أثناء نقل المنتجات.

أبرز الإنجازات عام ٢٠١٧م

- تحقيق مركز في مؤشر (غارتر) لسلسلة الإمدادات للمرة الأولى، حيث احتلت (سابل) المرتبة الخامسة والسبعين بين إجمالي الشركات، والمرتبة السادسة بين شركات الكيماويات، واستند محلو (غارتر) في التقييم إلى برامج (سابل) الشاملة لإدارة المواهب والمعايير المرجعية للأداء.
- وضع نموذج جديد للبيضة الكربونية في سلسلة الإمدادات لتحديد المشاريع عالية التأثير التي تُسهم في تحسين سلسلة الإمدادات بجميع أعمال الشركة؛ إذ يحسب النموذج الذي يدعم نهجها الرائد في مجال العمل البيضة الكربونية لمنتجاتها وصولاً إلى مستوى الشحن الفردي.
- احتل مُجدداً مستوى استدامة سلسلة الإمدادات - بدءاً بالمفهوم وانتهاءً بالقياس والإدارة - مكانة رائدة في مجال عمل الشركة؛ إذ حققت نتائج ملحوظة في مجال النقل الأكثر أماناً وكفاءة، ما قلل أيضاً تكاليف النقل، وفيما يلي بعض النجاحات المحققة:

تستهدف (سابل) توثيق مكانتها شركة رائدة معترفاً بها عالمياً في تحقيق استدامة سلسلة الإمدادات بصناعة الكيماويات، ويحقق هذا الهدف قيمة كبيرة من خلال تطوير مهارات موظفيها ومقدمي خدماتها، كما يضيف إسهامات إيجابية للمجتمعات التي تعمل فيها، وللبيئة العالمية أيضاً.

سريع لتحقيق طموحاتها، وشمل ذلك دمج سلاسل إمدادات السوائل والمواد الصلبة في إطار هيكل واحد مع مواصلة تفعيل الاستراتيجية المستمرة، محققة نجاحات كبيرة بعدد من مبادرات الاستدامة عام ٢٠١٧م، بما في ذلك التحسين المستمر لأداء الاستدامة للسفن البحرية.

لم تقتصر جهود (سابل) على تحسين أداء سلسلة إمداداتها، بل عملت أيضاً على رفع مستوى استدامة شبكات مورديها، وأطلقت هذا العام عملية جديدة شاملة لضمان امتثال الموردين، تُعزز المتابعة لضمان توافق كل مورد مع تطلعاتها في مجال المسؤولية الاجتماعية.

يمثل "برنامج إدارة أداء سلسلة الإمدادات" الذي أطلقته الشركة عام ٢٠١٧م أداة رئيسية لتسريع توسيع نطاق أداء الاستدامة عبر طريقة مرئية فعالة للإبلاغ عن الأداء لهدف تحقيق الاستدامة ومقاييس الأعمال الأخرى، فضلاً عن تمكين التحليلات من خلال سلسلة القيمة، والتحقق من صحة بيانات أداء سلسلة الإمدادات وقياسها وإعداد نموذج أولي سريع للمقاييس الجديدة.

يبلغ متوسط عامل كثافة النقل لدينا لهذا العام ١١,٢ جرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن منقول/ كيلومتر (جرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون طن/ كيلومتر)، وهو ما يمثل تحسناً عن نتيجة العام الماضي البالغة ١٢ جرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن/ كيلومتر؛ وقد استند هذا النجاح على تحسين الأداء على مدار العام، فضلاً عن إتاحة المزيد من البيانات التفصيلية.

أدخلت الشركة هذا العام تغييراً كبيراً في تنظيم سلسلة الإمدادات لتحقيق الاستفادة المثلى من أدائها وإحراز تقدم



احتل (سابل) المرتبة السادسة بين شركات الكيماويات في مؤشر (غارتر) لسلسلة الإمدادات.

نهجنا وأداؤنا

سلسلة الإمدادات المستدامة

نظام تقييم السلامة والجودة

أعدت (سايك) نظام تقييم السلامة والجودة لتقييم أداء مقدمي الخدمات اللوجستية لها على أساس مستوى الجودة والسلامة والأمن والأداء البيئي، مستعينة بالاستبيانات و فرق التفتيش المستقلة ومدققي الحسابات وفق أفضل الممارسات المخصصة لهذا المجال، وقد ساعد هذا النظام على رصد أية ثغرات في الأداء، ومجالات التحسين بين مقدمي الخدمات اللوجستية، والتعرف على الأعلى أداء بينهم.

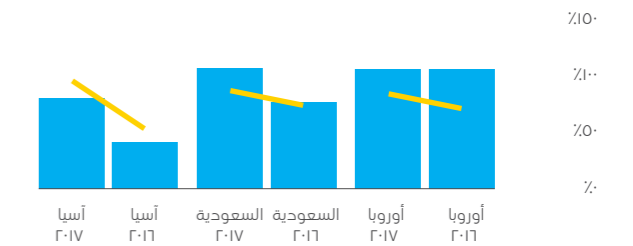
حققت الشركة هذا العام تغطية شاملة لجميع ناقلات البضائع الخطرة التابعة لها، وتقييم كل ناقلات السوائل البرية التابعة لها في أوروبا والشرق الأوسط والصين من خلال (نظام تقييم السلامة والجودة)، بما في ذلك ناقلات البضائع غير الخطرة، علوة على تقييم جميع ناقلات المواد السائبة.

كما شمل النظام عمليات نقل المواد الصلبة، ومن بين ناقلات الشركة التي تنقل جميع البضائع غير الخطرة تم تقييم 7٧٪ من الناقلات المستأجرة في الصين و90٪ في منطقة الشرق الأوسط و٩٦٪ في أوروبا.

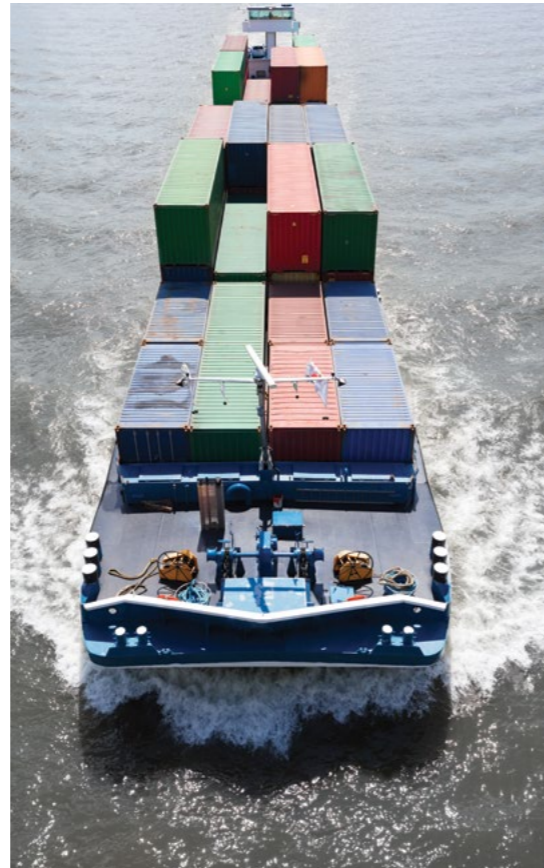
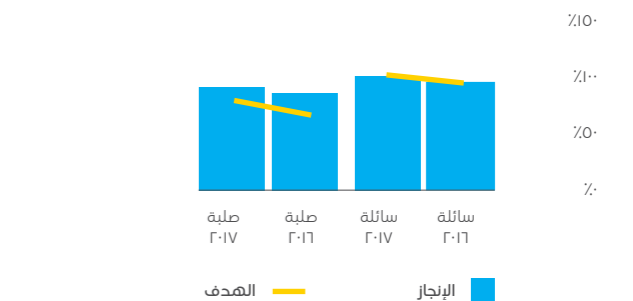
وقد أسهم الأداء المميز هذا العام في التفوق على الجدول الزمني وتحقيق تغطية بنسبة 1٠٠٪ للبضائع الخطرة وتغطية نسبتها ٩0٪ للبضائع غير الخطرة بحلول عام ٢٠٢٠م. وتوضح الرسوم الواردة في هذا القسم مزيداً من التفاصيل.

المقاييس والاتجاهات الرئيسية

نظام تقييم السلامة والجودة حسب المنطقة (سائبة/ صلبة)



نظام تقييم السلامة والجودة (سائبة/ صلبة)



مؤشر الكفاءة الوظيفية من التعلم إلى التنفيذ

إن تطوير رأس المال البشري من الضرورات الأساسية لاستراتيجية سلسلة إمدادات (سايك) العالمية، ومفتاحها لنجاح عملياتها التجارية، كما أن بناء منظومة متقدمة يديرها موظفون مهرة هو المحرك الرئيس لقيادة مسيرتها التحولية وتعزيز أدائها في بيئة سريعة التغير وشديدة التنافسية.

الكفاءة والقدرات

بدأنا في هذا العام بنشر تقييم الكفاءة الوظيفية بشكل كامل لاختيار مجموعات في كل منطقة، وأصبح التقييم من أفضل الممارسات في الشركة، حيث يتولى مراجعة مهارات الموظفين وأداءهم بشكل مستمر، وهو جزء لا يتجزأ من عملية مراجعة المواهب التي تنفذها الشركة، بما يضمن وضع متطلبات الكفاءة المحددة في هذا التقييم بعين الاعتبار عند وضع خطط التطوير الفردي.

ويعد (مؤشر الكفاءة الوظيفية) أحد مقاييس الأداء الرئيسة، حيث يشير إلى الثغرات في المهارات ومدى الحاجة إلى التدريب، فيما تلزم (سايك) بتوفير هذا النهج التعليمي لجميع موظفيها وتطوير مهاراتهم.

تطوير رأس المال البشري

تُثري (أكاديمية سلسلة الإمدادات) خبرات ومهارات ومعارف الموظفين، وتضطلع بتطوير مواهب طاقم سلسلة الإمدادات ونقل المعرفة بين موظفيها لمواصلة التطور، واستقطاب أفضل المواهب والحفاظ عليها، وقد استثمرت (سايك) هذا العام في برامج معتمدة وموثوقة عالمياً وتحظى بتقدير أوساط الصناعة - بما في ذلك الجمعية الأمريكية لمراقبة المخزون الإنتاجي - لهدف توسيع نطاق باقتها من البرامج التي تسهم في تعزيز الابتكار في سلسلة القيمة.

كما تفتنم ميزات برنامج التطوير المهني الذي يركز على سلسلة الإمدادات، والتفاعل مع الجامعات الرائدة - مثل جامعة هيوستن وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن في الظهران وجامعة الأمير محمد بن فهد وجامعة الملك عبد العزيز بجدة - في تعليم الكوادر الشابة بسلسلة الإمدادات وتزويدهم بالمعارف والخبرات وإعدادهم لمواجهة تحديات الأعمال وتحقيق التميز.

وتدرك (سايك) أن تعزيز ثقافة التعلم هو السبيل إلى تحقيق التحول في سلسلة إمداداتها، وتنفيذ استراتيجيتها على النحو المنشود.

تحديثات مقاييس التقارير السابقة

في إطار إعادة هيكلة تنظيم سلسلة الإمدادات، غيّرت (سايك) طريقة تتبع بعض مقاييس الاستدامة السابقة وطريقة الإبلاغ عنها.

وتواصل الشركة اتباع مقياس كفاءة رأس المال العامل لديها عبر قطاعات سلسلة الإمدادات، وبدأت هذا العام إدراج هذه المقياس في تقاريرها المالية.

وفي السياق ذاته واصلت (سايك) جهودها الرامية إلى تهيئة ظروف عمل أنسب في عام ٢٠١٧م، فطالبة الموردين ومقدمي الخدمات اللوجستية بالموافقة على ميثاق قواعد سلوك الموردين، وقد حقق الامتثال لميثاق قواعد السلوك نسبة 1٠٠٪ بين جميع الموردين الجدد، ونقوم الآن بإدراج هذه الأرقام ضمن بيانات عمليات الشراء.



أعلى: نظام تقييم السلامة والجودة يساعد على تحديد الثغرات في الأداء ومجالات التحسين بين مقدمي الخدمات اللوجستية.
يسار: النقل الآمن الفعال يقلل التكاليف.

الإبلاغ عن حوادث سلسلة الإمدادات

أبلغت (سايك) عن الحوادث بجميع أنواعها في سلسلة إمداداتها، وحللتها وتعمقت مسبباتها لسنوات عديدة، ويعمل مؤشر الأداء الرئيس للإبلاغ عن حوادث سلسلة الإمدادات على قياس أداء السلامة فيها لتحديد مجالات التحسين ووضع منصة معيارية وخطة للتحسين داخلياً وخارجياً.

يركز كل تقرير عن الحوادث على تحديد السبب الجذري وتعلم كيفية تجنب وقوع حادث مماثل مستقبلاً، وقد وضعت الشركة هدفاً طموحاً ممتداً لسنوات لتحقيق تحسن بنسبة 1٠٪ خلال متوسط السنوات الثلاث الماضية أو بتحسن نسبته 1٠٪ عن هدف السنة السابقة أيهما أقل.

وجاء أداء معدل الحوادث هذا العام أفضل بنسبة 0٪ من متوسط أداء السنوات الثلاث السابقة، لكن بالمقارنة مع عام ٢٠١٦م فقد سُجّلت زيادة في معدل الحوادث بنسبة ٢٪، وبشكل عام يظل معدل الحوادث عام ٢٠١٧م أعلى بنسبة ٢٪ من الهدف الذي وضعت الشركة للعام نفسه، غير أن (سايك) عملت مع الناقلين المسؤولين لاتخاذ إجراءات السلامة التصحيحية لمنع وقوع حوادث في المستقبل مماثلة لتتي وقعت خلال العام.

سلاسل الإمدادات المستدامة (تتمة)



الحد من البصمة الكربونية

تقود (سابك) هذا المجال لإيجاد حلول مبتكرة للحد من البصمة الكربونية لسلسلة الإمدادات، بالإضافة إلى تحقيق انخفاض في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري عام ٢٠١٧م، لذلك أنجزت نظاماً شاملاً للنمذجة يمكن من الإدراك الكامل للبصمة الكربونية لسلسلة الإمدادات، وتحديد مجالات الحلول عالية التأثير.

نموذج البصمة الكربونية لسلسلة الإمدادات

طرح فريق (سابك) العالمي لسلسلة التوريد والتميز التابع لـ (سابك) هذا العام نموذجاً جديداً للبصمة الكربونية لسلسلة الإمدادات، يوضح تفاصيل الانبعاثات وصولاً إلى مستوى الشحن الفردي، ويُعد هذا النموذج ابتكاراً رائداً في هذا المجال.

يشتمل النموذج على إسهامات البصمة الكربونية القائمة على الطاقة في كل وسائل وطرق النقل؛ حيث يمكن قياس استهلاك الوقود الفعلي، وعلوّة على ذلك تستخدم عوامل الانبعاثات

السفينة (جاز كيم بيلوجا) تحمل حوالي ٤٠ ألف متر مكعب (إيثان) من الولايات المتحدة إلى المملكة المتحدة بكل رحلة.

كما تتميز كل منهما بمحرك رئيس قادر على حرق الإيثان وكذلك الوقود التقليدي، ما يحد من الانبعاثات بالصورة التي تليها المتطلبات والاشتراطات البحرية الصارمة بشأن انبعاثات أكسيد النيتروز والكبريت المقرر تنفيذها عام ٢٠٢٠م.

وقد أجرت (سابك) التجارب البحرية لهاتين السفينتين وفاقته النتائج التوقعات وكاننا بحاجة إلى قوة دفع أقل للحفاظ على السرعة، ما أدى إلى انخفاض استهلاك الوقود، حيث قلصت السفينتان هذا العام انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بأكثر من ٤٢٠٠ طن، ويتوقع المزيد خاصةً أنهما ما زالتا في مرحلة قياس مدى قدرة ووقود الإيثان.

السفينتان (كورال ستار) و(كورال ستيكو)

بنيته هاتان السفينتان على طراز السفن الصديقة للبيئة الأخرى عالية الكفاءة التي تستخدمها (سابك)، وهما ناقلتان تعملان بالغاز الطبيعي المسال والغازات التقليدية أيضاً للنقل بين ميناء (تيز بورت) في الموانئ البريطانية والأوروبية، ضمن مشاركة رائدة بين (سابك) وشركة (بي دي للموانئ).

يشكل الغاز الطبيعي المسال خياراً جديداً للوقود أمام مديري السفن، ما يهيئ لهم الوفاء باللوائح الصارمة الجديدة الخاصة بانبعاثات الكبريت والنيتروز، وتستطيع (سابك) - عبر مشاركتها مع (بي دي للموانئ) - تشغيل هاتين السفينتين دائماً بالغاز الطبيعي المسال، وقد قلصت هاتان السفينتان خلال العام الماضي البصمة الكربونية بمقدار ١٣١٥ طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

الناقلة إن سي سي فجر

بدأت ناقلة النفط (إن سي سي فجر) الرئيسية التابعة لـ (سابك) الإبحار عام ٢٠١٤م، واستهدف غرض بنائها أن تكون أكبر ناقلة كيماويات في العالم لنقل كميات كبيرة من البضائع بكفاءة عالية، وقد بلغ متوسط حمولة السفينة عام ٢٠١٧م حوالي ٧٤,٤ ألف طن لكل شحنة أي ما يقارب ضعف قدرة ناقلة الكيماويات التقليدية التي تحمل ٤٠ ألف طن، وتراجعت نسبة كثافة الكربون في كل شحنة لأقل من متوسط الكثافة في المجال بنسبة ٧٠٪، ما خفض بصمة الشركة الكربونية من هذه الشحنات بمقدار ١١٣٠٠ طن من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري على مدار العام.

القياسية في صناعة وسائل النقل إذا لم يتوافر القياس القائم على الطاقة، ويمكن من خلال النموذج تصور مدى إسهام البصمة الكربونية بوصفها مؤشراً محدداً للأداء الرئيس، ما يتيح لفريق الإدارة التوقع الدقيق باستخدام التحسينات في سلسلة الإمدادات.

يستند هذا النموذج إلى العمل السابق للحد من البصمة الكربونية لسلسلة الإمدادات، الذي حققت أمثلة عديدة منه إنجازات مهمة عام ٢٠١٧م.

السفينتان (جاز كيم بيلوجا) و (جاز كيم أوركا)

بدأت (سابك) في هذا العام بتشغيل السفينتين (جاز كيم بيلوجا) و(جاز كيم أوركا) معاً لأول مرة، وهما من الجيل الجديد للسفن الصديقة للبيئة، وتحمل هاتان السفينتان الشقيقتان اللتان تعملان بالوقود السائل من الإيثان - نحو ٤٠ ألف متر مكعب من الإيثان من الولايات المتحدة إلى المملكة المتحدة في كل رحلة.

بدأت (جاز كيم بيلوجا) عملياتها نهاية عام ٢٠١٦م، لتتبعها (جاز كيم أوركا) في يولية ٢٠١٧م، وتتميزان بتصميم هيكلي مبتكر يزيد سعة البضائع بنسبة ٣٠٪ مقارنةً بالسفن السابقة من الحجم ذاته، مع الاستفادة المثلى من ترشيد استهلاك الوقود، وزيادة الموثوقية والقدرة على تحمل الظروف البحرية.

المشتريات المستدامة

تستلزم سياسة (سابق) المتعلقة بالمشتريات المستدامة لجميع جوانب عملياتها شراء المواد والخدمات من الموردين الذين يستوفون الممارسات القانونية والأخلاقية والعادلة، المتوافقة مع ميثاق قواعد السلوك الخاص بموردي الشركة.

إذ تمكن هذه السياسة من الحصول على المواد والخدمات المناسبة في الوقت المحدد بأقل تكلفة إجمالية ما يضيف قيمة أكبر.

وتحرص (سابق) على استقطاب الموردين الذين يستوفون متطلباتها من حيث الجودة الرفيعة والأداء البيئي والصحي والسلامة والأمن والاستدامة والمسئولية الاجتماعية، وقد خصصت هذا العام فريقاً من موظفي الامتثال لإدخال هذه الممارسات ضمن منظومة المشتريات، كما ستنظم في عام ٢٠١٨م دورة تدريبية لفرق المشتريات لوضع هذه الإرشادات في عين الاعتبار خلال عمليات الشراء.

تُسجل (سابق) كل مورد جديد وتفحص حالته وتراجع بياناته وتحصل على مزيدٍ من المعلومات والتفاصيل حول استدامة سلسلة الإمدادات العالمية، ما يسمح لها بمواصلة التشديد على مورديها للامتثال لإجراء تحسينات خلال الأشهر والسنوات القادمة.

استشراف المستقبل

شهد هذا العام تقدماً ملموساً في جهود (سابق) لتعزيز استدامة سلسلة إمداداتها العالمية، بعد أن أكملت أول عام من التنفيذ والقياس في عام ٢٠١٦م، وقد بدأت تحليل البيانات التي جمعتها وحددت الخطوات التالية للتحسين المستمر.

الاستدامة في كل عقد يُوَقَّع، ويمكن ذلك - على سبيل المثال - البدء في إدراج كفاية الطاقة باعتبارها موضوعاً رئيساً ينبغي تضمينه في عمليات تقيوم التكاليف لدى توريد معدات جديدة.

نعزز المشتريات المستدامة من خلال استخدامنا (البرنامج العالمي للتحقق من امتثال الموردين)، المصمم لتعزيز فهم فرق المشتريات لكيفية امتثال الموردين لميثاق قواعد سلوك موردي الشركة، وسوف تركز (سابق) جهودها في عام ٢٠١٨م على تدريب موظفي المشتريات لتحقيق أفضل استخدام لهذه الأداة.

وفي مجال نقل المنتجات يجري أيضاً تنفيذ مشروع نقل المغذيات الزراعية، الذي يتوقع أن يخفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة تصل إلى ٩٢٪، وستواصل الشركة جهودها في المملكة العربية السعودية للتحويل إلى النقل بالسكك الحديدية، متوقعةً أن يسهم ذلك في تقليص انبعاثات الشحن بنسبة تصل إلى ٧٠٪، كما تخطط للعمل مع قطاع المشتريات على تحقيق أهداف

التأثيرات الاجتماعية والعلاقات المجتمعية

٧٦	نهجنا
٧٧	أدأونا
٧٨	تحسين المجتمعات
٨٣	استشراف المستقبل



أداؤنا



تعليم الشباب أحد فوائد الاستدامة في تايلاند

يسرنا أن نضع في هذا العام اللمسات الأخيرة على تطوير لجان (RAISE) الإقليمية، ما يساعد على زيادة المواءمة بين المبادرات العالمية والجهود المحلية.

تحقق من خلال برنامج (RAISE) في عام ٢٠١٧ ما يلي مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة (حسب الإنفاق)

أكثر من ٣١٨٧ مليون ريال سعودي من المساهمات في الـ ١٦ سنة الماضية	مليون ريال سعودي من المساهمات خلال ٢٠١٧ ١٧٨,١٢٥
--	---

لجنة برنامج RAISE



نهجنا

تعمل (سابق) على إثراء ثقافة المسؤولية الاجتماعية لإحداث تأثير إيجابي على الأشخاص والمجتمعات التي تعمل فيها.

أقسام (RAISE) ذات الأولوية

١. تعليم العلوم والتقنية	٢. حماية البيئة
٣. الصحة	٤. المياه والزراعة المستدامة

السمعة

هل تزيد الرؤية الشاملة لشركة (سابق) وتعكس هويتها إيجابياً؟

الجمهور

هل تلبى احتياجات المجتمع وتشرك الأطراف الرئيسة ذات العلاقة؟

الابتكار

هل تشمل نهجاً جديداً أو تقنية حديثة مبتكرة تميز ريادة (سابق)؟

الاستراتيجية

هل تُنجز المصالح التجارية وتواكب قيم الشركة؟

الأثر المستدام

هل تعزز ثقافة المسؤولية الاجتماعية وتُحدث تأثيراً إيجابياً دائماً؟

تتضمن مفاهيم (RAISE) في إطار هذه الاستراتيجية أربعة مجالات ذات أولوية لمبادرات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة:

- تعليم العلوم والتقنية
- حماية البيئة
- الصحة
- المياه والزراعة المستدامة

تدعم هيكل الحوكمة العالمية والإقليمية القوية عمليات الشركة تجاه المسؤولية الاجتماعية، وتمكّن الفرق والموظفين من المساهمة في الأنشطة وتوسيعها، ويسرنا أن نضع هذا العام اللمسات الأخيرة على تطوير لجان (RAISE) الإقليمية، ما يساعد على زيادة المواءمة بين المبادرات العالمية والجهود المحلية.

وبناء مجتمعات صحية من خلال برامج الرعاية الاجتماعية والاستثمارات الاستراتيجية المنظمة بصورة علمية متكاملة، فيما تضيف عملياتها المستمرة قيمة اجتماعية وبيئية واقتصادية تلبى متطلبات القضايا العالمية القائمة والناشئة.

تساعد "استراتيجية قيادة الأطراف ذات العلاقة" على التواصل مع مجموعة كبيرة من الأطراف ذات العلاقة الداخليين والخارجيين على حد سواء، لإعداد مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي تعزز التوسع والأثر والتنمية المستدامة.

تتولى (سابق) تقويم الاتجاهات الكبرى ضمن هذا العمل - مثل التحضر والاستهلاك جنباً إلى جنب مع النمو الاقتصادي العالمي والتقدم التقني - لربط احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية مع استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م.

تحمل استراتيجية المسؤولية الاجتماعية العالمية في (سابق) مسمى (RAISE)، وهو اختصار لمفاهيم السمعة والجمهور والابتكار والاستراتيجية والاستدامة، وقد حددت في عام ٢٠١٦م إطاراً لتوجيه مساهماتها والأعمال التطوعية لموظفيها في المناطق ذات التأثير الأكبر وتنظيمها وتيسيرها، ويجري تحديد المبادرات واعتماد البرامج العالمية استراتيجياً بنهج مستدام يحترم الثقافات والقيم والتقاليد المتنوعة، ما يحقق مشاركات طويلة الأجل ذات فائدة متبادلة، وإيجاد قيمة دائمة لـ (سابق) والأطراف ذات العلاقة.

وتُقوم الشركة بجميع مبادرات المسؤولية الاجتماعية في ضوء معايير (RAISE)؛ السمعة والجمهور والابتكار والاستراتيجية والاستدامة.

تحسين المجتمعات

يساعد برنامج (RAISE) الشركة على إحداث التأثير الإيجابي وتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية ودعم المجتمعات والتطوير الدائم، ويقوم عليه قادة (سابق) وموظفوها الذين يجسدون قيمها تجاه المسؤولية الاجتماعية ويسعون إلى رد الجميل وتعزيز ثقافة العطاء.

المتطوعون من موظفي (سابق) يعززون السمعة والمشاركة المجتمعية الإيجابية

المشاركة في مجالس المجموعات المجتمعية (المسؤولون التنفيذيون)	التطوع في البرامج الإقليمية	خلق ثقافة العطاء	دعم البرامج التي ترعاها (سابق)
--	-----------------------------	------------------	--------------------------------

كما دعمت رابطة موظفات (سابق) الجهود المبذولة في برنامج (العودة إلى المدرسة) بجميع أنحاء العالم؛ حيث تولت الشبكة قيادة حملة، في مدينة (سيلكيرك) بنيويورك لجمع التبرعات المدرسية تحت شعار (حقيبة سالك المدرسية). ونظمت سبياً لشراء لوازم الأطفال المحتاجين هناك، وقدمت الشبكة أكثر من ٨٠٠ صنف من اللوازم المدرسية إلى منطقة مدرسة (رافينا - كويمانز - سيلكيرك)، بما في ذلك الكراسيات ذات السلك اللولبي وحافظات الورق وأقلام التظليل والحقائب المدرسية، وفي نهاية حملة التبرعات جمع الفريق من خلال موظفي المنطقة مالاً يضمن توفير جميع اللوازم المطلوبة لكل صف دراسي.

كذلك شارك العديد من مواقع (سابق) بأوروبا في مبادرات العودة إلى المدرسة التي دعمت الطلاب العائدين إلى المدرسة باللوازم وإجراء تحسينات للمرافق المدرسية، ووفرت فرصاً تعليمية إضافية طيلة عطلة الصيف، وأعدت مشاريع تكميلية للمناهج الدراسية، وعلى سبيل المثال ساعد أكثر من ١٥٠ متطوعاً من (سابق) في تجديد فناء مدرسة محلية بمدينة (بيرجن أوب زوم) بهولندا لتهيئة بيئة تعليمية أفضل للتلاميذ، كما نظم الموقع (يوم الفتاة) لتفعيل أنشطة العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات بين التلميذات؛ حيث عزز موظفو الشركة الإلهام بمشاركة سبع وعشرين فتاة من خلال تعريفهن بدور (سابق) وإظهار الجوانب العملية للعمل في تصنيع الكيماويات، وأتيحت للطالبات فرصة الالتقاء بالموظفات والاطلاع على نماذج جديدة لتحدي الافتراضات ذات الصلة بالجنسين فيما يتعلق بأنواع الوظائف المناسبة للرجال والنساء.

كان لمرافق (سابق) الأوروبية هذا العام دور الريادة في إطلاق سياسة التطوع العالمية الجديدة، ما شجع الموظفين على الالتزام بالتطوع ثماني ساعات سنوياً في الفعاليات التي ترعاها الشركة أو التنظيمات المعتمدة، وتنشر الشركة سياسة التطوع العالمية للموظفين في جميع أنحاء العالم لتكثيف المبادرات المجتمعية ودعم المشاركات، والتعاون مع المجتمع المدني والقطاع العام لتهيئة إمكانات أكبر للنمو والتأثير الإيجابي.

استمر التركيز هذا العام على النحو المحدد في تعليم العلوم والتقنية، وحماية البيئة، والصحة، والمياه والزراعة المستدامة، ونعرض فيما يلي بعض هذه الأنشطة التي نفذت في أنحاء متفرقة من العالم.

١. تعليم العلوم والتقنية

يشكل تعليم العلوم والتقنية محورياً جوهرياً في صناعة المستقبل من جوانب عديدة، بدءاً بالابتكار في تصنيع المنتجات وانتهاءً بالحفاظ على سلامة الاقتصادات للمدى البعيد، لذا فإن الاستثمار في تعليم العلوم والتقنية يجعل (سابق) تبني مساراً لمهارات مواردها البشرية، ويُعزز مهارات الكبار والصغار، ويفتح الباب أمام توفير فرص وظيفية جديدة في المملكة العربية السعودية وحول العالم.

وقد وسعت الشركة نطاق برنامجها المميز (العودة إلى المدرسة) ليشمل المملكة العربية السعودية والصين والهند وباكستان وهولندا وإسبانيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة والبرازيل والمكسيك والبرازيل ومصر ولبنان وتونس، ووزعت وشركاؤها عبر هذا البرنامج أكثر من ٨٠ ألف حقيبة تتضمن اللوازم المدرسية المهمة، ونظمت ورشات عمل حول الكيمياء والتقنية، ونفذت العديد من المشاريع لصيانة المدارس وإعادة طلاء الفصول الدراسية.

شهد هذا العام ختام برنامج (قافلة سالك للعلوم) المميز، الذي أُعد عام ٢٠١٥م لتحفيز الشباب لمعرفة المزيد عن العلوم وتطبيقها من خلال أنشطة تفاعلية مثل ورشات العمل والمناقشات والدورات التدريبية، وقد صممت فعاليات القافلة وفق الركائز الأساسية لاستراتيجية (سابق) في مجال المسؤولية الاجتماعية لتعليم العلوم والتقنية، فضلاً عن الالتزام باستراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م ورؤية السعودية ٢٠٣٠م، وحقق هذا المشروع النجاح بفضل التفاني والتعاون الوثيق بين قطاع شئون (سابق) ووحدات الأعمال.

كانت آخر رحلات القافلة في الجوف وعرعر وجازان، بمشاركة أكثر من ١٩٠ متطوعاً، وشملت ورشات عمل وتجارب تفاعلية استناداً إلى الأفكار الرئيسة للقافلة في الكيمياء والرياضيات والفلك وتقنية المعلومات مستهدفة أكثر من ١٢,٠٠٠ طالب جامعي.

كما استضافت فرق (سابق) في (تيسايد) بالمملكة المتحدة، و(قرطاجنة) بإسبانيا هذا العام الأنشطة الصيفية للمدارس، حيث استضافت (تيسايد) محاضرة للطلاب من عمر ١٥ و ١٦ سنة، وأخرى لطلاب الجامعات في البرامج الهندسية، وشارك أكثر من ٤٠ شاباً في هذه الدورات التي استغرقت ثلاثة أيام، وأعدت خصيصاً لتلائم مستويات تعليمهم متضمنة أنشطة عملية مستوحاة من العمليات الصناعية، وانتظم الطلاب في تدريبات لتطوير المهارات الشخصية المهمة، مثل التواصل والعمل الجماعي.

وفي (قرطاجنة) عمل ١٠ طلاب في الموقع لمدة ثلاثة أشهر في برنامج التدريب الصيفي، لتطبيق المهارات المكتسبة من مشاريع التخرج الخاصة بهم في موقع تصنيع الكيماويات، ومن خلال مبادرات (سابق) في برنامج (العودة إلى المدرسة) زار حوالي ٣٠ موظفاً من (سابق) عدداً من المدارس في المناطق المجاورة وشاركوا في عدة أيام عمل مع أكثر من ٢,٥٠٠ شاب في أوروبا لتحسين البيئة المدرسية وتحفيز الخيارات الوظيفية المستقبلية.

دراسة حالة

منظمة إنجاز

شاركت (سابق) في (قرطاجنة) بإسبانيا على مدى السنوات العشر الأخيرة في برنامج التعليم عبر (منظمة إنجاز) التي تعد من أكبر المنظمات التعليمية الدولية غير الحكومية، ويهدف هذا البرنامج إلى مساعدة أكثر من ١٠ ملايين شاب في أكثر من ١٠٠ بلد على بناء المهارات العملية، و تحقيق الأهداف المهنية والشخصية، وتعزيز القدرة على تنظيم المشاريع وحمل المسؤولية.

قدم متطوعو (سابق) في (قرطاجنة) دروساً لأكثر من ١٣٠ طفلاً من طلاب المدارس الابتدائية على مدى خمسة أسابيع، لتشجيعهم على العمل الجماعي والتعاون المسئول وصنع القرار والتفكير المالي والرياضي؛ وقد ساعدت هذه الدروس الأجيال الصاعدة على إدراك أهمية التعليم والنمو الشخصي واحترام البيئة والأدوار الإيجابية التي يمكن أن يضطلعوا بها في المجتمع.



منظمة إنجاز في (قرطاجنة) ، إسبانيا

تحسين المجتمعات (تتمة)

٢. حماية البيئة

تدعم (سابك) مبادرات المحافظة على البيئة وصحتها وحماية مواردها الطبيعية، وصيانة مصادر المياه والممرات المائية، وتواصل استخدام الطاقة على نحو أكثر ذكاءً، ونشر الوعي للحد من النفايات.

أطلقت (سابك) على شهر فبراير هذا العام مسمى (شهر حماية البيئة) من خلال عملياتها العالمية، وتمحورت الفكرة الرئيسية حول عنوان (بيئة بلا نفايات)، وشجعت الموظفين طوال الشهر على التطوع في المشاريع البيئية بالهيئات الحكومية المحلية والمدارس والمنظمات الخاصة، وبذل المتطوعون جهوداً كبيرة طوال الشهر لحماية البيئة في هولندا وجنوب أفريقيا من خلال جمع النفايات ودعم الجهود التي تعمل على إعادة تدويرها.

يُعد (يوم الأرض) الذي يحتفل به سنوياً أكثر من ١٩٠ بلداً حول العالم حدثاً مهماً آخر لـ (سابك)، وقد أسهم أعضاء فريق عمليات السلامة والبيئة بمنطقة (ماونت فيرنون) في إنديانا في نشر الوعي والاحتفال بهذه المناسبة من خلال تنظيم مسابقات في إعداد الملصقات التوعوية، ومسابقات أخرى في إعادة تدوير الأكياس البلاستيكية بالقرب من (مدرسة وست الابتدائية)، وتم تحفيز الطلاب لعمل ملصقات بمواد قابلة لإعادة التدوير تصور (الصديق) الذي يمكن أن يحمي البيئة.

وكانت المسابقة على مستوى تحديات يوم الأرض السابقة التي كانت تتمحور حول (الشخصيات الخارقة) وقادتها (سابك) في (مدرسة وست) خلال السنوات القليلة الماضية، واختار أعضاء اللجنة التحكيمية الفائزين في كل صف دراسي بناءً على درجة الإبداع والجهود المبذولة في جميع الملصقات المقدمة.

كما احتفل موظفو (سابك) في (سيلكيرك، نيويورك) بيوم الأرض عبر زهنة في (مركز فايف ريفرز للتعليم البيئي)، حيث يقدم المركز - المقام على ٤٥٠ فداناً و١٠ أميال من الممرات عبر الحقول والغابات والأراضي الرطبة - دروساً لزواره وجولات ذاتية غير مصحوبة بمرشدين، واستمتع الموظفون خلال هذا الحدث بالممرات في بيئة طبيعية زاخرة بالمناظر الخلابة ومظاهر الحياة البرية الثرية.

وفي سنغافورة كُرس أكثر من ١٧٠ موظفاً حوالي ٢٠٠٠ ساعة تطوعاً في برنامج (أضواء مستقبلنا) لتثقيف الطلاب حول قيم المعيشة المستدامة، اتفاقاً مع استراتيجية (سابك) للاستدامة العالمية.

٣. الصحة

تولي (سابك) أقصى درجات العناية للمحافظة على صحة موظفيها والمجتمعات التي تعمل فيها؛ وتسعى إلى تحسين الصحة النفسية والوقاية من المخدرات وعلاج مدمنيها، وغير ذلك من الجهود الصحية المبذولة لدعم (رؤية السعودية ٢٠٣٠).

يمثل ضعف البصر مشكلة رئيسة تؤثر في قدرة الطفل على التعلم، ويمكن للكشف المبكر أن يمنع مشكلات الرؤية و تصحيح البصر، وثمة حاجة ملحة لذلك بين الأطفال الصغار في الهند.

وفي إطار مسؤولياتها إزاء المجتمعات التي تمارس فيها أنشطتها بادرت (سابك) هذا العام برعاية برنامج (إنهم يبصرون إنهم يتعلمون)، الذي أحاط أطفال المدارس برعاية متكاملة شملت إجراء الفحص وتصحيح الإبصار، وتقديم نظارات مجانية للأطفال المدارس التي تدعمها الحكومة في المدن الهندية؛ دلهي وبنغالور وتشيناي وفادودارا ومومباي، واستهدف البرنامج التأكد من قدرة التلاميذ الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ و١٨ عاماً على رؤية السبورات وغيرها من المواد في الفصول الدراسية.



أعلى: الطلاب المستفيدون من برنامج (أضواء مستقبلنا) في الصين.

إلى اليسار: الأطفال يجمعون القمامة في هولندا.



وفي مشاركة مع إدارة التعليم الهندية والمنظمات غير الحكومية في عدد من المدن، من بينها (نادي الروتاري)، و(إنديرابورام)، وبرنامجها لرعاية العيون في غازي آبادين، و(فيجين سبرينغ) في مدينة تشيناي ومنظمة (سي في أي دي إي إس SVADES) في مدينة فادودارا و(ميجن فور فيجن) في مدينتي مومباي وبنغالور، تطوع نحو ١٠٠ موظف من (سابك) لفحص جالات أكثر من ١٥٠٠٠ طالب من الطلاب الأقل حظاً، وكشف الفحص أن حوالي ١٤٪ من الطلاب لم يتمكنوا من قراءة الكلمات على السبورة، فقدمت لهم (سابك) النظارات الطبية.

وقد ساعد برنامج (إنهم يبصرون إنهم يتعلمون) على خلق قيمة دائمة من خلال زيادة الوعي بأهمية الرؤية في التعلم بين الأطفال وأولياء الأمور والمعلمين، حيث يُمكن للطلاب أن يروا بصورة أفضل وبدوافع أكبر لمواصلة مسيرتهم التعليمية.

كما شاركت (سابك) بدور فاعل في الاحتفال بـ (اليوم العالمي للتبرع بالدم)، وتعاون موظفوها في الهند مع المنظمات غير الحكومية المحلية لاستضافة حملة للتبرع بالدم، وشارك آلاف المتبرعين - بمن فيهم موظفو (سابك) والشركات المجاورة لها - مع المجتمع لجمع أكثر من ١٥٠٠ وحدة من الدم، كذلك تعاون موظفو (سابك) بمدينة (كراتشي) في باكستان مع مؤسسة (أفضل ميموريال لمرض التلاسيميا) غير الحكومية للتبرع بالدم للمرضى الذين يحتاجون إلى نقل الدم بانتظام للبقاء على قيد الحياة.

علوة على ذلك نظم أكثر من ٤٠ موظفاً من موظفي (سابك) وأسرتهم في المملكة العربية السعودية زيارات ودية للمرضى في المستشفيات في ٢١ مدينة وبلدة، وقدموا لهم التهاني بمناسبة عيد الفطر.

وتُشكل هذه البرامج وغيرها جزءاً من استراتيجية الشركة العالمية للمسؤولية الاجتماعية، الرامية إلى تعزيز التواصل مع المجتمعات المحلية وإضافة القيمة الاجتماعية خلال المناسبات الخاصة وغيرها.



أعلى اليسار: يوم مفتوح لمرضى مركز إعادة التأهيل في بنينج بالمملكة العربية السعودية.

أسفل: حملة التبرع بالدم في باكستان.



الوقاية من المخدرات وعلاج مدمنيها

يُمثل هذا العام (منتصف الطريق) بالنسبة لمبادرة حملة (سابك) للوقاية من المخدرات تحت مسمى (نبراس)، بالتعاون مع اللجنة الوطنية لمكافحة المخدرات في المملكة العربية السعودية.

تستفيد هذه الحملة من البنية التحتية والبصمة الاجتماعية والاقتصادية والخبرة الفنية لشركة (سابك)، بدعم من الموظفين وأفراد الأسر لاستكمال المبادرات القائمة في مجال الوقاية من المخدرات، وقد بدأت الفعاليات عام ٢٠١٥م ببرنامج موجه ومعزز بالأدلة لمساعدة الأسر والمدارس على الوقاية من تعاطي المخدرات. ويستهدف البرنامج إضافة معارف وخبرة جديدة لجهود المملكة في مجال مكافحة المخدرات، ويسهم في المحافظة على أنماط الحياة الصحية للمدى البعيد.

تعمل (سابك) على تطوير عدد من جوانب هذا البرنامج تتضمن ما يلي:

- برنامج دعم الأسرة الذي يبدأ بأسر موظفي (سابك) ويمتد إلى كل منزل في المملكة العربية السعودية.
- برنامج المدرسة ويُقدم التدريب والمواد لكل معلم ومحاضر بالقرب من مواقع (سابك) وفق أفضل ممارسات الوقاية من المخدرات؛ وتعزز الشركة طرحة على الصعيد الوطني في السنوات القادمة.
- برنامج وسائل الإعلام الذي ينمي الوعي ويشجع الشباب والكبار على طلب المساعدة والدعم، فضلاً عن تعزيز المعايير الاجتماعية ضد تعاطي المخدرات.
- برنامج وسائل الإعلام الجديدة ويستخدم تقنية الجوال الجديدة والأحدث لإنشاء شبكات اجتماعية تدعم الوقاية من تعاطي المخدرات.
- برنامج البحث والرؤية ويوفر معلومات قيمة عن كيفية دعم الشباب والأسر، ويساعد أيضاً على متابعة تأثير برنامج (سابك) وتقويمه.

تحسين المجتمعات (تتمة)

٤. المياه والزراعة المستدامة

يُمثل التحضر والديموغرافيا المتطورة وتزايد عدد السكان بعضاً من المسائل الناشئة التي تُشكل مخاطر بالغة على البيئة والممرات المائية والمحيطات العالمية، ما دفع (سابق) إلى الاستثمار في رفع مستوى الوعي بشأن الحفاظ على المياه وفوائد الممارسات الزراعية المتقدمة.

نفذت (سابق) برنامجها للمسؤولية الاجتماعية في الصين تحت مسمى (أضواء مستقبلنا) بمنطقة جديدة مثيرة مع بدء مشروع يهدف إلى حماية النظم البيئية للتأثير من أجل الأجيال القادمة، وقد أُطلق البرنامج تحت مسمى (أضواء مستقبلنا للحفاظ على الأنهار) في حفل أقيم بمركز (سابق) للتقنية في (شانغهاي) شاركت في استضافته حكومة كانغياو، بودونغ، شنغهاي، وصندوق المصلحة العامة للمسؤولية الاجتماعية للشركات، التابع لمؤسسة تطوير قطاع الخدمات والبحوث في شانغهاي.

تستمر المرحلة الأولى من برنامج (أضواء مستقبلنا للحفاظ على الأنهار) لمدة ثلاث سنوات، مع التركيز على التحسين الشامل لنهر كانغياو تشونجي وروافده، فضلاً عن النظام البيئي في جميع أنحاء المجتمع، علاوة على ذلك سيسعى البرنامج لتحريك المجتمع من خلال الأنشطة بما في ذلك زيادة الوعي بحماية الممر المائي، وستتولى حكومة مدينة كانغياو - في إطار الاتفاق - زمام القيادة والتوجيه في حين ستعول (سابق) على خبرتها لتقديم الاستشارات التقنية بشأن مراقبة وتحسين نوعية المياه، فضلاً عن جمع التبرعات وتثقيف الجمهور، وفي الوقت ذاته سيتولى صندوق المصلحة العامة للمسؤولية الاجتماعية بالشركة مسؤولية إدارة المشروع والتبرع بالأموال.

على الجانب الآخر بدأت وكالة البيئة في المملكة المتحدة - بدعم من (سابق) - العمل على مشروع بقيمة ١0,٦ مليون دولار أمريكي لحماية المنازل والأعمال التجارية والحياة البرية من خطر الفيضانات، وقد بدأت المرحلة الأولى من المشروع بعد أن تسببت موجات المد والجزر في حدوث فيضانات في (موقع نورث تيز) التابع لـ (سابق)، وتهدف المرحلة الثانية إلى توفير حماية أكبر من ممر غريثام كريك.

استشراف المستقبل

تكثف (سابق) جهودها لإثراء جميع أنشطتها وبرامجها في مجال المسؤولية الاجتماعية، وتعزيز إسهاماتها وتأثيراتها المجتمعية، وسوف تعمل على توسيع نطاق المشاركة التطوعية، وتقديم المزيد من الحوافز لتشجيع الموظفين على العمل التطوعي في مجالات مهمة بالنسبة لهم، وتوثيق التعاون والعمل المشترك مع المجتمع المدني والقطاع العام، مع التركيز خاصةً على مبادرة قافلة البيئة في عام ٢٠١٨م.

كما تستهدف إشراك الأطراف ذات العلاقة في الداخل والخارج في مبادرات المسؤولية الاجتماعية بجميع مواقعها ومجتمعاتها حول العالم، ورفع مستوى الوعي حول برامجها وجهودها المحلية، وتبسيط الضوء على توافق هذه الجهود مع استراتيجيتها لعام ٢٠٢٥م ورؤية السعودية ٢٠٣٠م، وستواصل خلال الأشهر والسنوات المقبلة استكشاف سبل تنمية المشاركة مع قادتها وموظفيها، وتعزيز مفاهيم برنامج (RAISE)، وتشجيع الموظفين على طرح رؤاهم وتقومهم لتأثيرات فعالية ومبادرات المسؤولية الاجتماعية.

(كميناس) تساعد الطلاب المحليين من خلال برنامج (العودة إلى المدرسة).



دراسة حالة

مواجهة (سابق) للتحديات المناخية

واجهت جنوب أفريقيا أسوأ مشكلة جفاف في تاريخها مسجلة أدنى معدلات هطول للأمطار منذ بدء التسجيل في عام ١٩٠٤م ما جعل مستويات السد منخفضة للغاية، ما دفع مدينة (كيب تاون) لوضع قيود على استخدام المياه من المستوى الثالث وفرض غرامات كبيرة على الشركات والأفراد الذين يهدرون المياه.

حددت مدينة (كيب تاون) في جهودها الرامية إلى الحفاظ على المياه مدرسة بوندري الابتدائية، وهي مدرسة عمرها ٥٠ عاماً تقع في منطقة فقيرة تعاني هدراً كبيراً للمياه من خلال مواسير السباكة القديمة المتهالكة، وقد عقدت (سابق) مشاركة مع مسؤولين محليين لإصلاح السباكة في المدرسة، ومعالجة جميع التسريبات واستبدال الأنظمة القديمة بسباكة وسدادات

مانعة للتسرب في المستقبل، ووفرت الإصلاحات أموالاً للمدرسة من خلال فواتير المياه كما هيأت المدخرات برنامجاً جديداً للطلاب وحديقة خضراوات ونظاماً لجمع المياه الرمادية وجمع مياه الأمطار للحديقة.

بالإضافة إلى ذلك استضافت (سابق) عدداً من الفعاليات التعليمية، واختارت مجموعة من الطلاب ليصبحوا (مشرفي تسرب المياه) الذين يتابعون مشاريع الإصلاح والبناء، كما استضافت يوماً تعليمياً ضم ٥٠٠ من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور في المدرسة، وتضمن وضع صور زيتية وملصقات للتوعية بأهمية ترشيد استخدام المياه، وتقديم القمصان التوعوية لأفراد المجتمع المحلي، وقد ربح رئيس بلدية (كيب تاون) بفريق (سابق) وأشاد المجتمع المحلي بجهوده.

٨٦	حول (سابق)
٨٧	تقرير ضمان مستقل

الملحق



حول (سابق)

(سابق) شركة عالمية رائدة في مجال الكيماويات المتنوعة، يقع مركزها الرئيس في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، وتمتلك مجمعات صناعية في خمس مناطق جغرافية رئيسة على الخريطة العالمية، فضلاً عن مراكز ابتكار في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والشرق الأوسط وجنوب وشمال شرق آسيا.

تُعد (سابق) من أكبر شركات تصنيع البتروكيماويات في العالم، وتمتلك الحكومة السعودية ٧٠٪ من أسهمها، بينما يتم التداول في نسبة الـ ٣٠٪ الأخرى في السوق المالية السعودية، وقد واصلت تعزيز نموها منذ تأسيسها عام ١٩٧٦م، وحققت انتشاراً عالمياً في أكثر من ٥٠ دولة، وبنيت جيلًا صناعياً وتقنياً قوامه أكثر من ٣٤,٠٠٠ موظف موهوب .

تنتج مصانعها باقة من المنتجات المتقدمة التي تسهم في تحقيق الأمن الغذائي وتوفير المسكن والكساء والدواء، وتساعد الزبائن - معززة بأرقى الخدمات الفنية والحلول التقنية - على بناء مستقبل أفضل في الأسواق الرئيسية، بما في ذلك صناعات البناء والتشييد والتجهزة الطبية والتعبئة والتغليف والكهربائيات والإلكترونيات والنقل والطاقة النظيفة والمغذيات الزراعية، وتقدم الشركة موادها لبناي لبنان، مستقبلاً أفضل من خلال تطبيق شعارها (كيمياء وتواصل TM).

حول هذا التقرير

مدة التقرير ونطاقه وحدوده

تُصدر (سابق) ثلاثة تقارير سنوية رئيسة هي: تقرير مجلس الإدارة، والتقرير السنوي الذي يستهدف القطاع المالي والمستثمرين، وتقرير الاستدامة الذي يخاطب جمهوراً واسعاً داخل المملكة وخارجها.

صدر هذا التقرير في شهر أبريل ٢٠١٨م، ويستعرض أداء الشركة في مجال الاستدامة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م، كما يُغطي جميع أعمال (سابق) وعملياتها المشمولة في القوائم المالية الموحدة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٧م المتاح عبر الرابط التالي:

www.sabic.com/corporate/en/investorrelations

هناك معلومات إضافية حول الاستدامة وتفاصيل فنية وتعريفات في ملحق التقرير، الذي يُمكن الاطلاع عليه من خلال الموقع الإلكتروني للاستدامة في (سابق):

www.sabic.com/sustainability

تري (سابق) أن التقويم الخارجي يسهم في تحسين عملية إعداد التقارير حول الاستدامة، وقد اعتمدت - خلال السنوات الست الماضية - على شركة (KPMG) لرفع مستوى الثقة في بعض البيانات الواردة بالتقرير. تُغطي هذه البيانات - التي تمثل تقويماً محدود الضمان - مقاييس التشغيل المطلقة ومقاييس الكثافة التشغيلية: استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري واستخدام المياه العذبة وهدر المواد والحد من حرق الغازات والاستفادة من ثاني أكسيد الكربون، إضافةً إلى عدد من مقاييس الشركة الخاصة بحوادث البيئة والصحة والسلامة والأمن وأيضاً الامتثال؛ وذلك ما أُشير إليه في تقرير الضمان المقدم من (KPMG)، وجرى وسم بياناته بعلامة "*" حيثما أُشير إليها في هذا التقرير، أما فيما يخص بيانات الامتثال فقد اعتمد نطاقاً أضيّق، حيث شملت البيانات الخاصة بالامتثال ٢٣٥٠٠ من موظفي (سابق) والشركات التابعة المملوكة لها بالكامل، ولا تشمل موظفي الشركات والمشاركات الصناعية في المملكة العربية السعودية التي لا تملكها (سابق) بالكامل.

أطر إعداد التقرير

لهدف اختيار محتويات هذا التقرير وتحسين جودته، طبقت الشركة إرشادات إعداد تقارير الاستدامة وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. يُمكن الاطلاع على كامل محتوى مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير من خلال زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بشركة (سابق) للاستدامة. علوةً على ذلك تواصل الشركة استخدام الإطار العالمي لإعداد التقارير المتكاملة في عرض مسيرتها نحو إيجاد القيمة الاقتصادية والطبيعية والبشرية والاجتماعية؛ للمدنيين البعيد والقريب.

يُعد هذا التقرير هو تقرير سير العمل الرسمي لسابق انسجاماً مع متطلبات الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وتتاح نبذة عامة عن آلية عملها وما تتخذه لتلبية التزاماتها تجاه الاتفاق العالمي للأمم المتحدة عبر موقع (سابق) الإلكتروني للاستدامة.

تقرير ضمان مستقل

إلى: قراء تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٧ م

الخلاصة

القيم الإجمالية المطلقة وقيم الكثافة (للطن المتري من مبيعات المنتج) بالنسبة لمؤشرات الأثر البيئي على مستوى شركة (سابق):

- استهلاك الطاقة (ص ١٧، ص ٣٦)
- انبعاثات الغازات الدفيئة (ص ١٧، ص ٣٤)
- استخدام المياه (ص ١٧، ص ٣٧)
- هدر المواد (ص ١٧، ص ٣٨)
- خفض حرق الغازات (ص ١٧)
- استخدام ثاني أكسيد الكربون (ص ١٧)

قيم مؤشرات التلوثيات والنزاهة على مستوى الشركة:

- قضايا الامتثال التي تم إثارتها (ص ١٧)
- حالات الحوادث التي تم إغلاقها (ص ١٧)
- الانتهاكات التي تم تحديدها والتعامل معها (ص ١٧)
- نسبة اكمال التدريب الخاص بميثاق أخلاقيات المهنة (ص ١٩)

قيم مؤشرات البيئة والصحة والسلامة والأمن على مستوى الشركة:

- إجمالي معدل الحوادث المسجل (ص ١٧، ص ٤٤)
- معدل البيئة والصحة والسلامة والأمن (ص ١٧، ص ٤٤)
- تسرب المكونات الخطرة (ص ١٧، ص ٤٦)
- حالات الوفيات (ص ١٧، ص ٤٤)
- إجمالي معدل الحوادث المتعلقة بسلامة إجراءات العمل (ص ١٧، ص ٤٤)
- معدل الأمراض المهنية (ص ٤٤)

تم وضع علامة النجمة (*) على بيانات المؤشرات المدرجة في نطاق ارتباطنا، وبناءً على مراجعتنا، لم يسترعب انتباهنا ما يشير إلى أن معلومات الاستدامة الواردة في التقرير قد أُدرجت بصورة لا تتوافق، من جميع النواحي الجوهرية، مع معايير التقارير الداخلية لشركة (سابق).

أساس النتيجة التي توصلنا إليها

نفذنا ارتباطنا في عملية المراجعة وفقاً للقانون الهولندي، والمعيار الدولي لارتباطات التأكيد (ISAE3000) "ارتباطات الضمان باستثناء تحقيق أو مراجعة البيانات المالية التاريخية". يهدف ارتباط المراجعة هذا إلى الحصول على تأكيد محدود، ويمكن الحصول على تفصيل أكثر فيما يخص مسؤولياتنا بموجب هذا المعيار بالرجوع للقسم "مسؤولياتنا عن مراجعة

المؤشرات" أدناه. نحن جهة مستقلة عن (سابق) وفقاً لمدونة (أخلاقيات المحاسبين المحترفين، لائحة خاصة بمسألة الاستقلال) وغيرها من لوائح الاستقلال في هولندا، كما أننا ملتزمون بمدونة قواعد السلوك الهولندية، ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتقديم النتيجة التي وصلنا إليها.

مسؤولية إدارة (سابق) عن المؤشرات الواردة في التقرير

تعد إدارة (سابق) مسؤولة عن إعداد المؤشرات وفقاً لمعايير إعداد التقارير الداخلية المقررة على النحو المبين في القسم: "فترة تقديم التقارير، والنطاق، والحدود".

كما أن الإدارة مسؤولة عن الرقابة الداخلية على النحو الذي تراه ضرورياً لتيسير إعداد المؤشرات بحيث تكون خالية من الأخطاء، المادية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

تقرير ضمان مستقل (تتمة)

مسؤولياتنا عن مراجعة المؤشرات

تتمثل مسؤولياتنا في تخطيط وتنفيذ مهمة المراجعة بطريقة تمكننا من الحصول على دليل تأسيسي كافٍ وملائم لما نقدمه من استنتاجات. تهدف المراجعة إلى الحصول على مستوى محدود من التأكيد، وتستهدف الإجراءات المتخذة من أجل هذه الغاية تحديد مدى قبول المعلومات، وهي إجراءات أقل شمولاً من الارتباط المطلوب لتحقيق التأكيد المعقول. تتمثل الإجراءات المتبعة بشكل أساسي في توجيه استفسارات إلى موظفي المنشأة، وتطبيق الإجراءات التحليلية على المعلومات الموضحة في المؤشرات، ويكون مستوى التأكيد الذي تم إحصاه من ارتباطات المراجعة حينئذ أقل بكثير من مستوى التأكيد الذي تم إحصاه في ارتباط التدقيق.

إننا نطبق "لوائح شركات التدقيق بشأن ارتباطات التأكيد"، وعليه فإننا نتبع نهجاً شاملاً في مراقبة الجودة، وذلك يشمل سياسات وإجراءات موثقة بشأن الامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات التنظيمية والتشريعية السارية.

تظهر الأخطاء إما نتيجة للاحتيال أو الخطأ، وتعتبر خطأ مادياً كبيراً (إذا كانت - مفردة أو مجتمعة - تؤثر على قرارات المستخدمين التي تتخذ بناءً على المؤشرات، وتؤثر الأهمية النسبية على طبيعة وتوقيت وحدود إجراءات المراجعة التي نقوم بها، وكذلك تقويم أثر الأخطاء المرصودة على استنتاجنا.

خلال المراجعة احكمتنا إلى تقديرنا المهني والتزمنا بالشك المهني، بما يتفق مع: "متطلبات الأخلاقيات ومتطلبات الاستقلالية ISAE3000".

تمثلت إجراءاتنا الرئيسية فيما يلي:

- إجراء تحليل للبيئة الخارجية، واستيعاب الاتجاهات والقضايا المجتمعية ذات العلاقة، وفهم طبيعة أعمال المؤسسة.
- تقويم ملاءمة معايير إعداد التقارير ومدى ثبات تطبيقها، بما في ذلك تقويم معقولية تقديرات الإدارة.
- تقويم عملية تصميم وتنفيذ أنظمة التقارير وإجراءات العمل المتعلقة بالمؤشرات.
- إجراء مقابلات مع الموظفين المعنيين بتقديم المعلومات والبيانات ذات الصلة بالمؤشرات، وتنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية على البيانات، ودمج البيانات المتعلقة بالمؤشرات.
- زيارة ستة مواقع إنتاجية في ثلاث دول لمراجعة مصادر البيانات، وتصميم وتنفيذ الضوابط وإجراءات التحقق على المستوى المحلي.

- زيارة المقر الرئيس للشركة لمراجعة تصميم وتنفيذ الضوابط وإجراءات التحقق على مستوى الشركة.
- مراجعة البيانات وتقويم التوثيق الداخلي والخارجي بناءً على سحب عينات محدودة، وذلك لتقويم دقة البيانات المتعلقة بالمؤشرات.
- إجراء مراجعة تحليلية للبيانات والاتجاهات المقدمة من كل مواقع الإنتاج لتوحيدها على مستوى الشركة.

تحريراً في (أمستلفين) بتاريخ ١٠ أبريل ٢٠١٧م

شركة كيه بي إم جي للاستدامة إحدى شركات كيه بي إم جي للاستشارات إن في دبليو جيه بارتلز، شريك

(سابق) والعلامات التجارية المحددة بعلامة TM أو ©، هي علامات تجارية مملوكة لشركة (سابق) أو الشركات التابعة لها أو شركاتها الفرعية. أي علامة تجارية أو منتج أو خدمة تقدمها الشركات الأخرى التي تم ذكرها في هذا التقرير تُعد علامة تجارية أو علامة خدمة و/أو أسماء تجارية تعود ملكيتها للجهة صاحبة العلامة.

الرعاية المسؤولة Responsible Care © علامة تجارية تعود إلى American Chemistry Council أو شركائه التابعة.

هذا التقرير يستخدم ورق Sappi Magno وجميع الألياف المستخدمة فيه هي من مصادر مستدامة وخاضعة للرقابة، ومعتمدة من قبل FSC وPEFC، وهي قابلة للتحويل بشكل كامل.

الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)
ص.ب 0101 - الرياض 11422
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٨٠٠ ٢٢٥ (٠١١) ٩٦٦+
فاكس: ٩٠٠ ٢٢٥ (٠١١) ٩٦٦+
البريد الإلكتروني: info@sabic.com

جميع الحقوق محفوظة لشركة (سابك) ٢٠١٧م.

www.sabic.com