

# SABIC FANAR+ eShop INSTRUCTIONS POUR GÉRER LES COMMANDES

DATE: MAY, 2015 LANGUAGE: FRENCH



CHEMISTRY THAT MATTERS



### Suivi/modification de commandes dans la boutique en ligne SABIC

Pour suivre le statut de vos commandes dans notre boutique et éventuellement les modifier, vous devez commencer par vous connecter à la boutique en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par votre contact SABIC. L'URL de votre boutique en ligne SABIC est : https://ebusiness.sabic.com/irj/portal

eBusiness	Portal	
Username:	john.doe@panda.com	
Password:	••••••	
Forgot/Locked	Password?	
- I	SUBMIT	
This eBusines and would like Read Browse	is portal is restricted to SABIC business partners. If you are an existing SABIC business partner to engage in eBusiness, please contact your representative and request an online account. er Recommendation	

Cliquez sur « submit » pour accéder au portail.

and a substrated search courses	SABC News E	twope-sap		W.1. C
File Edit View Favorites Tools Help				
eBusiness Portal	Bienvenue Mr. John Doe		Ein de session	edbic
Accueil Commandes Facture	Gestion rédamations Mon profil			
SABIC News Europe				
300 SABIC news overview				Î
05-05-2015 SABIC LAURCHED IT'S AMMEAL REPORT 20 SABIC Isourched Its Annual Report 2014 Trapie	na wsiming new mossibilities"			
Head More				
01-05-2015 SABIC RELEASES ITS 2014 SUSTAMABILIT SABIC releases to 2014 Sustainability Report	ry REPORT ENTITLED "CREATING LASTING VALUE entitled "Creating Lasting Value". Endlecta SABICs ci	E <sup>1</sup> commitment to continuously create more sustainable business processes	s and more value for its stateholders	
Hand More				
25-03-2016 GLOBAL IV SULUTIONS PACKAGING INDUS SABIC has recently broadened its SABICB PC	STRY TO BENEFIT FROM GREATER SECURITY OF F CO portfolio for healthcare with the addition of a new	RESIN SUPPLY FROM NEW ADDITION TO SABIC'S DEDICATED MEDIN LDPE grade to help the global IV packaging industry benefit from consist	CAL GRADE FOR HEAL INCARE.	
Read More				
21-03-2015 MARK WILLIAMS APPOINTED SABIC'S VICE SABC has announced the appointment of Mar outside SABIC	EE PRESIDENT EUROPE rk Williams, currently Sr. General Manager Manufactu	uring, effective 1 April 2015, to replace Koos van Haasteren who was t	he European Regional Head since 2013 and who will pursue his o	areer
Read More				
09-03-2015 SABIC'S RENEWABLE POLYOLEFINS CUT F SABIC's new second generation renewable p cycle analysis (LCA) study	OSSIL FUEL USE BY 64% objections dramatically reduce the amount of fossil fu	luels used in the production of polyethylene (PE) and polypropylene (PP)	, the University of Manchester has confirmed in a peer review of	SABIC's Ife
Read More				
09-03-2015 ELOPAK TEAMS UP WITH SABIC TO CREAT Beverage cartons coated with plastic made fr firm, Elopak	TE EUROPE'S FIRST BEVERAGE CARTONS WITH SI tom SABIC's Certified Renewable Polyethylene will sh	SECOND GENERATION REINFWARLE COATINGS shortly be available on the shelves of shops across Northern Europe, ow	ring to a unique partnership between SABIC and leading liquid foo	d packaging
Read More				
06-03-2015 SABIC ENDORSED BY LEADING EUROPEAN I Leading petrochemical company SABIC has be professional development of its employees	NR ACCREDITATION BODY een recognised for its employment practices through	hout Europe for a second consecutive year. Presented in Amsterdam on	5 March, the certificate recognises SABIC's support for the pers	onal and
Read More				
13-11-2014 CABIC WINDLD EID CT I OW EINI COOM CA C	CADDIEDS CITT CHEMICAL ENVIRONMENTAL IND	DAPT		



Pour suivre des commandes, sélectionnez « Suivi commande » dans le menu « Commandes ». L'écran suivant affiche une liste des lignes de toutes vos commandes effectuées auprès de SABIC. Vous avez les options suivantes :

Busin	ess Portal	Blenve	enue Mr.						Ein de s	سابک ession
		John I	JOG						1.01.002.0	selbie
el Co	nmandes Fact	une Gestion	nictamations	Mon neo	61					
elle com	mande   Suivi o	ommande	Envoi Fill-up		1940). 					
ri de com	mande									
ectionner	le donneur d'ordre	or other land	des Technical Taolite		1					
rer par										
oduit Pr	oduct	*	Récepti	onnaire S	та Та		*			
riode 4	dernières semaines		Statut	3	tatus					
chercher p	ar commande Reche	rcher par livraison	Rechercher par n	d'expédition	n chercher pa	N° de commande ach	at chercher par date de livraison	confirmée Té	lécharger au format Excel 🔂	Supprimer le filtre
	e commande actuit	Foremands of	Nº de listainet	11221000		Duantita confirmale	Tata de luceasos confermén-	Emballater	Testernolium de Carticle	Statut da la commanda
SLANDARD BAR		Phoetationsachilli	Redbeelumbebesel, B	and all provements	AND RANGEMENTS	Page Antonio March 100	A hermitasiothermiterrentusid	Destanyand all	All the should be an and the ball of the	Baserou bancha berra a tana ang dia
Calas da	al Mart	1211237			000010			Sacs.	SABIC® PP 525P 00900	Commande non prèvue
2000										
test		1209502			000020	27500.000	19.05.2015	Sacs	SABICB LDPE 2008N0 00900	Commande non prévue
5441 294 - 1 8	iem a	1209502 1209551			000020	27500.000	19.05.2015	Sacs	SABIC® LDPE 2008N0 00900 SABIC® PP 524P 00900	Commande non prévue
5465 294 - 1 8 0TC_UA	tem a T_POL_020	1209502 1209551 1209756			000020	27500.000	19.05.2015	Sacs	SABICB LDPE 2008N0 00900 SABICB PP 524P 00900 SABICB PP 525P 00900	Commande non prévue
5464 04 294 - 1 8 0TC_UA	tem a T_POL_020	1209502 1209551 1209756 1211058			000020 000010 000010	27500.000 25000.000 27500.000	19.05.2015 27.04.2015 12.05.2015	Sacs	SABICB LDPE 200840 00900 SABICB PP 524P 00900 SABICB PP 525P 00900 SABICB LDPE 200840 00900	Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue
5465 C	tem a T_POL_020	1209502 1209551 1209756 1211055			000020 000010 000010 000010 000010	27500.000 25000.000 27500.000	19.05.2015 27.04.2015 12.05.2015	Sacs	SABICB LDPE 2008N0 00900 SABICB PP 524P 00900 SABICB PP 525P 00900 SABICB LDPE 2008N0 00900	Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue
5444 C	tem a T_POL_020 T_POL_026 re-Sest A	1209502 1209551 1209756 1211058 1211305			000020 000010 000010 000010 000020	27500.000 25000.000 27500.000 25000.000	18.05.2015 27.04.2015 12.05.2015 15.05.2015	Sacs	SABIOB LDPE 2008N3 00500 SABIOB PP 524P 00900 SABIOB PP 525P 00900 SABIOB LDPE 2008N0 00500 SABIOB LDPE 2008N0 00500	Commande non prévue
594-18 294-18 0TC_UA 000 0TC_UA WL Test for I	tem a T_POL_020 T_POL_026 re-sest A PDF-flow to portal	1209502 1209551 1209756 1211058 1211305 1210013			000020 000010 000010 000010 000020 000020	27500.000 25000.000 27500.000 25000.000	19.05.2015 27.04.2015 12.05.2015 15.05.2015	Sacs Composition	SABICB LDPI 2008/05 00500           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 525P 00900           SABICB LDPE 2008/050000           SABICB LDPE 2008/050000           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 524P 00900	Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue
teet Z94 - 1 8 OTC_UA 000 OTC_UA WL Test for I	tem a T_POL_020 T_POL_026 re-Set A PDF-flow to portal T_POL_026 re-Set A	1209502 1209551 1209756 1211058 1211305 1210013 1211305			000020 000010 000010 000010 000020 000010 000010	27500.000 25000.000 25000.000 25000.000 25000.000	19.05.2015 27.04.2015 12.05.2015 15.05.2015 20.05.2015	Sacs Sacs Vrac Sacs Vrac Sacs Vrac Sacs Vrac Vrac Vrac	SABICB LDPI 2008/05 00000           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 525P 00900           SABICB LDPE 2008/050000           SABICB LDPE 2008/050000           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 524P 00900           SABICB PP 524P 00900	Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue Commande non prévue
5445 294 - 1 8 0TC_UA 000 0TC_UA WL Test for 1 0TC_UA WL 294	tem a T_POL_020 T_POL_026 re-Sest A POF-flow to portal T_POL_026 re-Sest A	1209592 1209551 1209756 1211959 1211959 12119053 12119053 121190578			000020 000010 000010 000010 000020 000020 000010 000030	27500.000 25000.000 25000.000 25000.000	18.05.2015 27.04.2015 12.05.2015 15.05.2015 20.05.2015	Sacs	SABICB LDPI 2008/8 0000 SABICB IP 524P 0000	Connecte non prévue Connecte non prévue Connecte non prévue Connecte non prévue Connecte non prévue Connecte non prévue Connecte non prévue
5445 00 294 - 1 8 0TC_UA 000 0TC_UA WL 294 294 294 294	em a T_POL_020 T_POL_026 re-set A PDF-flow to portal T_POL_026 re-set A	1209562 1209551 1209756 1211055 1211055 1210013 1211305 1211305 1209978 1209978			000020 000010 000010 000010 000010 000020 000000 000000 000000	27500.000 25000.000 25000.000 25000.000	18.05.2015 27.04.2015 12.05.2015 15.05.2015 20.05.2015	Sacs Sacs Vrac Sacs Vrac Vrac Vrac Vrac Vrac	EABICB LIPE 2008H3 00900     SABICB IPS 24P 00900	Comrande non prévue Comrande non prévue

Filtrer la liste des lignes de commande en fonction du matériau en sélectionnant ce matériau dans la liste déroulante appropriée.

Filtre	r par		
Produ	rit Product 💌	Réceptionnaire Ship To	•
Pério	de Product	Statut Status	-
	22013455 SABIC® PP 576P 00900		
	22014116 SABIC® PP 95610 00900		
Reche	rche 22013433 SABIC® PP 525P 00900	Rechercher par n° d'expédition chercher	par N° de commande achat chero
	22013160 SABIC® LDPE 2008N0 00900		
-	22006256 SABIC® PP 524P 00900		
P	<sup>OSTE</sup> 22013432 SABIC® PP 525P 00900	N° de livraison Expédition n° Ligne r	° Quantité confirmée Date d
7	22013409 SABIC® PP 500P 00900		
S	ales 22006254 SABIC® PP 524P 00900	000010	)
	22000775 SABIC® PP 500P 00900		

- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction de la période en sélectionnant cette période dans la liste déroulante appropriée.

\_



Filtrer pa	r		
Produit	Product		•
Période	4 dernières semaines	•	
	4 dernières semaines		
	3 derniers mois		
Recherche	6 derniers mois		par livraison F
	9 derniers mois		
post	12 derniers mois		nmando nº 🔤
post	Année en cours		nmande n° N

- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction du paramètre « ship-to » en le sélectionnant dans la liste déroulante appropriée.

Filtrer pa	r				
Produit	Product	-	Réceptionnaire	Ship To 🗸	•
Période	4 dernières semaines		Statut	Ship To	1
renoue			Statut	01/00/06/06/ Essentition Tracilities	]

- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction du statut en le sélectionnant dans la liste déroulante appropriée.

Filtrer pa	ır				
Produit	Product	•	Réceptionnaire	Ship To	•
Période	4 dernières sema	ines 💌	Statut	Status 💌	_
				Status	
				Commande non prévue	
Recherch	er par commande	Rechercher par livraison	Rechercher par n° d'expédit	ordre planifié	commande achat
				Transport prévue	
				In Transit / Livré	

Vous pouvez également sélectionner/chercher des commandes spécifiques par :

- Numéro de commande : cliquez sur le bouton Rechercher par commande puis entrez le numéro de commande dans.
- Numéro de livraison : cliquez sur le bouton Recher par livraison puis entrez le numéro de livraison SABIC dans<sup>Saisissez le n°</sup> de livraison Rechercher par livraison Q
- Numéro d'expédition : cliquez sur le bouton Rechercher par n° d'expédition puis entrez le numéro d'expédition
   Saisissez le n° d'expédition
   SABIC dans
- Référence de bon de commande : cliquez sur le bouton chercher par N° de commande achat puis entrez votre propre référence de commande dans.
   saisir le N° de commande achat

# SABIC eShop



-	Date de livraison confirmée : cliquez sur le bouton	cherche	er par date de livr	raison confirmée	puis entrez une plage de
	dates pour la date de livraison confirmée par SABI	С			
	dans Date de livraison confirmée	Δ 📃	<b>E</b> 7	chercher par da	ate de livraison confirmée 🔍

Vous pouvez simplement combiner la recherche de ces différents éléments en les sélectionnant avant de saisir les critères. Vous pouvez supprimer votre filtre de recherche en cliquant sur le bouton Supprimer le filtre.

Un moyen plus rapide de rechercher des lignes de commandes spécifiques en fonction de numéros de ligne ou de statuts

particuliers est de saisir un critère dans l'un des champs appropriés de la ligne marquée avec l'icône 📧. Cliquer sur

l'icône 📔 a pour effet d'activer le filtrage.

Ceci s'applique aux colonnes :

- Numéro de ligne de commande
- Description du matériau
- Numéro de commande SABIC
- Numéro de livraison SABIC
- Numéro d'expédition SABIC
- Référence du bon de commande de la ligne
- Quantité confirmée
- Date de livraison confirmée

Vous pouvez changer l'ordre d'affichage des colonnes en faisant simplement glisser la colonne souhaitée jusqu'à sa nouvelle position. Si vous souhaitez repasser à l'ordre initial, il suffit de positionner la souris dans la ligne :

#### poste de commande achat Commande nº Nº de livraison Expédition nº Ligne nº Quantité confirmée Date de livraison confirmée Emballage Description de l'article Statut de la commande 🛋

et de faire un clic droit dessus.

Sélectionnez ensuite l'option de menu « Restore Original Sequence ».

Options utilisateur	Masquer Colonne de table "N° de livraison"
	Restaurer la séquence d'origine
Masquer aide immédiate	Plus
Plus d'aide F1	
Aide technique	19.05.2015
Suppprimer historique de saisie pour utilisateur CPIC_N1	e

Vous pouvez aussi télécharger la liste des lignes de commande affichées en cliquant sur le bouton

## Zoom sur une commande

En cliquant sur un lien du numéro de commande SABIC, vous faites un zoom sur cette commande particulière :



Détails de la commande	d'expédition	Informations de livraiso	n		
Informations sur la commande		mormations de invaiso	"		
Type de commande	Order	Ville de livraison	KOMEN MAASTEN (RELOF)	Pays de destination	Englism
Référence SABIC (no de commande de vente)	1211237	Réceptionnaire (nom)	Beaules Technical Technic	Adresse de livraiso	Notestinier (
poste de commande achat	Sales deal Mart				Pres (Concernent (Concernent)) (11) Box
Date d'émission de la commande	MAI 07, 2015	Mode de transport	FP-Road Polymers	Port de destination	297 7000 - 7998
Date de livraison demandée	MAI 18, 2015		Er - Koda i olymoro	Torrae destination	
Article n°	Informations sur le pos	te de livraison			
Produit commandé (nom de la nuance)	N° livr Poste de livr no Expédition n° Dte chargement Qté réelle Dte de début d'expédition mandé (nom de la nuance) SABIC® PP 525P 00900				de debut d'expedition Die d'arriv prev
Article n°	22013432	i Delivery Not created			
Quantité demandée	24,750.000	t - l'anna ann la annata da l		D 1- 6- 6	
Quantité expédiée	0.000	<ul> <li>cliquer sur le poste de l</li> </ul>	ivraison n° et naviguer jusqu	ra la facture correspoi	ndante
Quantité restante :	24,750.000				
Quantité prévue (confirmée)	0.000				
Unité de mesure	KG				
Nom de la personne à contacter					
Date de livraison confirmée pour l'article	Non prévue				
Date de livraison demandée pour la commande	JUN 09, 2015				

```
Créer une réclamation Mettre à jour Retour
```

En plus de consulter les informations relatives à la ligne de commande de cet écran, vous pouvez également :

- Changer la référence de bon de commande en entrant juste un nouveau texte dans le champ approprié puis en cliquant sur Mettre à jour ;
- Créer une réclamation dans notre système à propos de cette ligne de commande particulière. Cliquez simplement sur le bouton
   Créer une réclamation
   pour démarrer la procédure ;
- Vous pouvez revenir à la liste des lignes de commande en cours, en cliquant sur Retour .

Modification des données de livraison requise

Sous réserve que le statut de la commande soit « Order Planned » et qu'aucune livraison n'est indiquée, vous pouvez changer la date de livraison requise :



Détails de la commande	d'expédition	Informatione de livraiso	<b>D</b>	
Informations sur la commande			"	
Type de commande	Order	Ville de livraison	KOMER MAASTER (RELOF)	Pays de destination
Référence SABIC (no de commande de vente)	1210739	Réceptionnaire (nom)	Beautes Technical Technic	Adresse de livraison
poste de commande achat	0000000000000			PO Box Relibor
Date d'émission de la commande	AVR 30, 2015	Mode de transport	EP-Road Polymers	Port de destination
Date de livraison demandée	JUN 19, 2015		An die Konstean	
Article n°	10	Informations sur le pos	Ste de livraison	mané Oté réalla. Dia da début d'avaéditian. Dia d'arriva
Produit commandé (nom de la nuance)	SABIC® PP 525P 00900	Nº IIVI Poste de IIVI no	Expedition in Die chargei	ment die reene bie de debuild expedition bie d'arriv p
Article n°	22013432	i Delivery Not created		
Quantité demandée	24,750.000			
Quantité expédiée	0.000	* cliquer sur le poste de l	ivraison n° et naviguer jusqu	J'à la facture correspondante
Quantité restante :	24,750.000			
Quantité prévue (confirmée)	24,750.000			
Unité de mesure	KG			
Nom de la personne à contacter	Norga - Po			
Date de livraison confirmée pour l'article	JUN 19, 2015			
Date de livraison demandée pour la commande	19.06.2015			

Créer une réclamation Mettre à jour 4 Retour

Remplacez simplement la date de livraison requise par la nouvelle date puis cliquez sur <u>Mettre à jour</u>. Notre boutique évaluera ensuite votre demande et vous informera si elle peut être satisfaite ou non. Pour confirmer, vous devez cliquer sur <u>Confirmer</u> et revenir à la liste des lignes de commande.