

SABIC FANAR+ eShop

INSTRUCTIONS POUR GÉRER LES COMMANDES

DATE: MAY, 2015
LANGUAGE: FRENCH

Suivi/modification de commandes dans la boutique en ligne SABIC

Pour suivre le statut de vos commandes dans notre boutique et éventuellement les modifier, vous devez commencer par vous connecter à la boutique en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par votre contact SABIC. L'URL de votre boutique en ligne SABIC est : <https://ebusiness.sabic.com/irj/portal>

eBusiness Portal

Username:

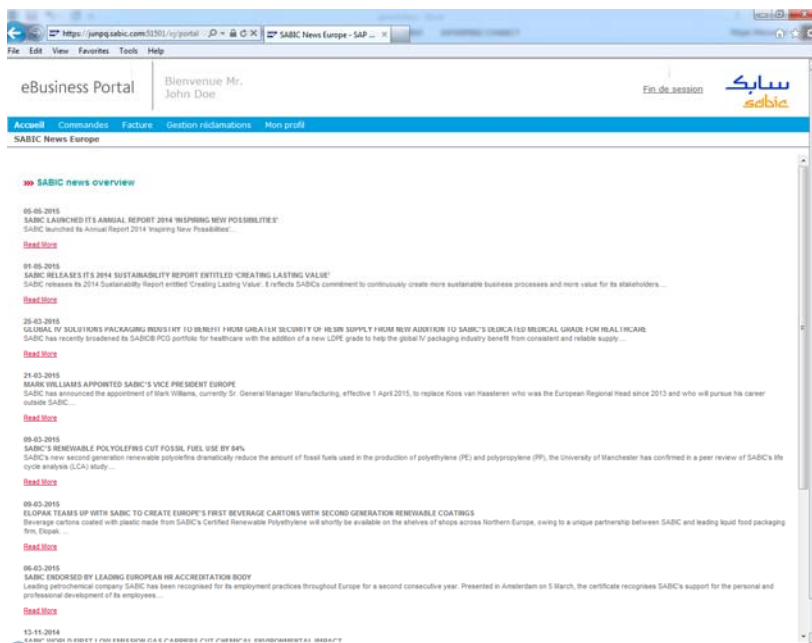
Password:

[Forgot/Locked Password?](#)

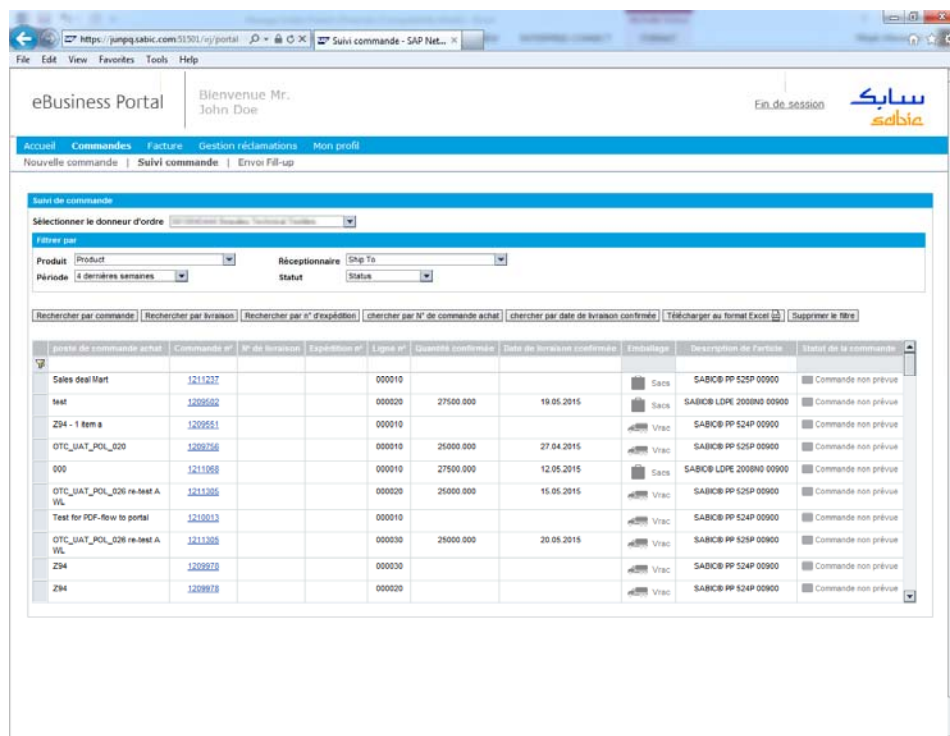
This eBusiness portal is restricted to SABIC business partners. If you are an existing SABIC business partner and would like to engage in eBusiness, please contact your representative and request an online account.

[Read Browser Recommendation](#)

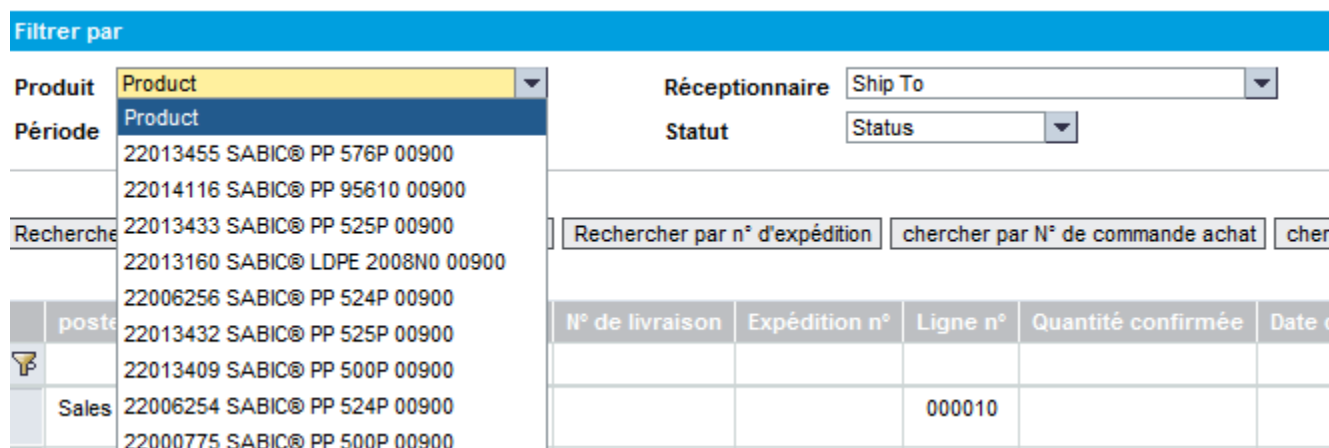
Cliquez sur « submit » pour accéder au portail.



Pour suivre des commandes, sélectionnez « Suivi commande » dans le menu « Commandes ». L'écran suivant affiche une liste des lignes de toutes vos commandes effectuées auprès de SABIC. Vous avez les options suivantes :



- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction du matériau en sélectionnant ce matériau dans la liste déroulante appropriée.



- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction de la période en sélectionnant cette période dans la liste déroulante appropriée.

Filtrer par

Produit

Période

- 4 dernières semaines
- 3 derniers mois
- 6 derniers mois
- 9 derniers mois
- 12 derniers mois
- Année en cours

Recherche

poste

- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction du paramètre « ship-to » en le sélectionnant dans la liste déroulante appropriée.

Filtrer par

Produit

Période

Réceptionnaire

- Ship To
- Administrations Sociales Techniques

Statut

- Filtrer la liste des lignes de commande en fonction du statut en le sélectionnant dans la liste déroulante appropriée.

Filtrer par

Produit

Période

Réceptionnaire




Statut

- Status
- Commande non prévue
- ordre planifié
- Transport prévue
- In Transit / Livré



Rechercher par commande | Rechercher par livraison | Rechercher par n° d'expédition | commande achat

Vous pouvez également sélectionner/chercher des commandes spécifiques par :

- Numéro de commande : cliquez sur le bouton **Rechercher par commande** puis entrez le numéro de commande dans **Saisissez le n° de commande**
- Numéro de livraison : cliquez sur le bouton **Rechercher par livraison** puis entrez le numéro de livraison SABIC dans **Saisissez le n° de livraison**
- Numéro d'expédition : cliquez sur le bouton **Rechercher par n° d'expédition** puis entrez le numéro d'expédition SABIC dans **Saisissez le n° d'expédition**
- Référence de bon de commande : cliquez sur le bouton **chercher par N° de commande achat** puis entrez votre propre référence de commande dans **saisir le N° de commande achat**

- Date de livraison confirmée : cliquez sur le bouton [chercher par date de livraison confirmée](#) puis entrez une plage de dates pour la date de livraison confirmée par SABIC dans **Date de livraison confirmée**  À  [chercher par date de livraison confirmée](#) 

Vous pouvez simplement combiner la recherche de ces différents éléments en les sélectionnant avant de saisir les critères. Vous pouvez supprimer votre filtre de recherche en cliquant sur le bouton [Supprimer le filtre](#).

Un moyen plus rapide de rechercher des lignes de commandes spécifiques en fonction de numéros de ligne ou de statuts particuliers est de saisir un critère dans l'un des champs appropriés de la ligne marquée avec l'icône . Cliquer sur l'icône  a pour effet d'activer le filtrage.

Ceci s'applique aux colonnes :

- Numéro de ligne de commande
- Description du matériau
- Numéro de commande SABIC
- Numéro de livraison SABIC
- Numéro d'expédition SABIC
- Référence du bon de commande de la ligne
- Quantité confirmée
- Date de livraison confirmée

Vous pouvez changer l'ordre d'affichage des colonnes en faisant simplement glisser la colonne souhaitée jusqu'à sa nouvelle position. Si vous souhaitez repasser à l'ordre initial, il suffit de positionner la souris dans la ligne :


poste de commande achat	Commande n°	IP° de livraison	Expédition n°	Ligne n°	Quantité confirmée	Date de livraison confirmée	Emballage	Description de l'article	Statut de la commande
-------------------------	-------------	------------------	---------------	----------	--------------------	-----------------------------	-----------	--------------------------	-----------------------

et de faire un clic droit dessus.

Sélectionnez ensuite l'option de menu « Restore Original Sequence ».

Options utilisateur	
Masquer aide immédiate	Masquer Colonne de table "N° de livraison"
Plus d'aide F1...	Restaurer la séquence d'origine
Aide technique...	Plus...
Supprimer historique de saisie pour utilisateur CPIC_N1	

Vous pouvez aussi télécharger la liste des lignes de commande affichées en cliquant sur le bouton

[Télécharger au format Excel](#) 

Zoom sur une commande

En cliquant sur un lien du numéro de commande SABIC, vous faites un zoom sur cette commande particulière :

Détails de la commande	Informations d'expédition	Informations de livraison														
Informations sur la commande Type de commande : Order Référence SABIC (no de commande de vente) : 1211237 poste de commande achat : Sales deal Mart Date d'émission de la commande : MAI 07, 2015 Date de livraison demandée : MAI 18, 2015 Article n° : 10 Produit commandé (nom de la nuance) : SABIC® PP 525P 00900 Article n° : 22013432 Quantité demandée : 24,750.000 Quantité expédiée : 0.000 Quantité restante : 24,750.000 Quantité prévue (confirmée) : 0.000 Unité de mesure : KG Nom de la personne à contacter : Date de livraison confirmée pour l'article : Non prévue Date de livraison demandée pour la commande : JUN 09, 2015		Informations de livraison Ville de livraison : KORMAN AHMADTUN (SUL) (S) Pays de destination : Belgique Réceptionnaire (nom) : Bredius, Technical Toolbox Adresse de livraison : Industrieweg 1 1100 KORMAN AHMADTUN (SUL) (S) 1010 Bruxelles Belgique Mode de transport : EP-Road Polymers Port de destination : ZEP 11000 - 11000														
		Informations sur le poste de livraison <table border="1"> <thead> <tr> <th>N° livr</th> <th>Poste de livr no</th> <th>Expédition n°</th> <th>Dte chargement</th> <th>Qté réelle</th> <th>Dte de début d'expédition</th> <th>Dte d'arriv prév</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7">[i] Delivery Not created</td> </tr> </tbody> </table> <p>* cliquer sur le poste de livraison n° et naviguer jusqu'à la facture correspondante</p>	N° livr	Poste de livr no	Expédition n°	Dte chargement	Qté réelle	Dte de début d'expédition	Dte d'arriv prév	[i] Delivery Not created						
N° livr	Poste de livr no	Expédition n°	Dte chargement	Qté réelle	Dte de début d'expédition	Dte d'arriv prév										
[i] Delivery Not created																
Créer une réclamation Mettre à jour Retour																

En plus de consulter les informations relatives à la ligne de commande de cet écran, vous pouvez également :

- Changer la référence de bon de commande en entrant juste un nouveau texte dans le champ approprié puis en cliquant sur **Mettre à jour** ;
- Créer une réclamation dans notre système à propos de cette ligne de commande particulière. Cliquez simplement sur le bouton **Créer une réclamation** pour démarrer la procédure ;
- Vous pouvez revenir à la liste des lignes de commande en cours, en cliquant sur **Retour** .

Modification des données de livraison requise

Sous réserve que le statut de la commande soit « Order Planned » et qu'aucune livraison n'est indiquée, vous pouvez changer la date de livraison requise :

Détails de la commande
Informations d'expédition

Informations sur la commande

Type de commande : Order

Référence SABIC (no de commande de vente) : 1210739

poste de commande achat :

Date d'émission de la commande : AVR 30, 2015

Date de livraison demandée : JUN 19, 2015

Article n° : 10

Produit commandé (nom de la nuance) : SABIC® PP 525P 00900

Article n° : 22013432

Quantité demandée : 24,750.000

Quantité expédiée : 0.000

Quantité restante : 24,750.000

Quantité prévue (confirmée) : 24,750.000

Unité de mesure : KG

Nom de la personne à contacter : Norga - Po

Date de livraison confirmée pour l'article : JUN 19, 2015

Date de livraison demandée pour la commande :

Informations de livraison

Ville de livraison : KOMBEN-ANNACTON (BELGIË) Pays de destination : Belgique

Réceptionnaire (nom) : Bredaels Technical Textiles Adresse de livraison : Industrieweg 1
1700 KOMBEN-ANNACTON (BELGIË)
PO Box
Belgium

Mode de transport : EP-Road Polymers Port de destination : ZF 1000 - 1000

Informations sur le poste de livraison

N° livr	Poste de livr no	Expédition n°	Dte chargement	Qté réelle	Dte de début d'expédition	Dte d'arriv prév
i Delivery Not created						

* cliquer sur le poste de livraison n° et naviguer jusqu'à la facture correspondante

Créer une réclamation
Mettre à jour
Retour

Remplacez simplement la date de livraison requise par la nouvelle date puis cliquez sur Mettre à jour. Notre boutique évaluera ensuite votre demande et vous informera si elle peut être satisfaite ou non. Pour confirmer, vous devez cliquer sur Confirmer et revenir à la liste des lignes de commande.