

SABIC FANAR+ eShop

# INSTRUCCION PARA GESTIONAR PEDIDOS

DATE: MAY, 2015

LANGUAGE: SPANISH

## Supervisar / cambiar pedidos en la tienda web de SABIC

Para supervisar el estado de sus pedidos en nuestra tienda, o para modificarlos, puede iniciar sesión en la tienda con el nombre de usuario y la contraseña suministrados por su contacto de SABIC.

La dirección URL de la tienda web de SABIC es: <https://ebusiness.sabic.com/irj/portal>

### eBusiness Portal

Username:

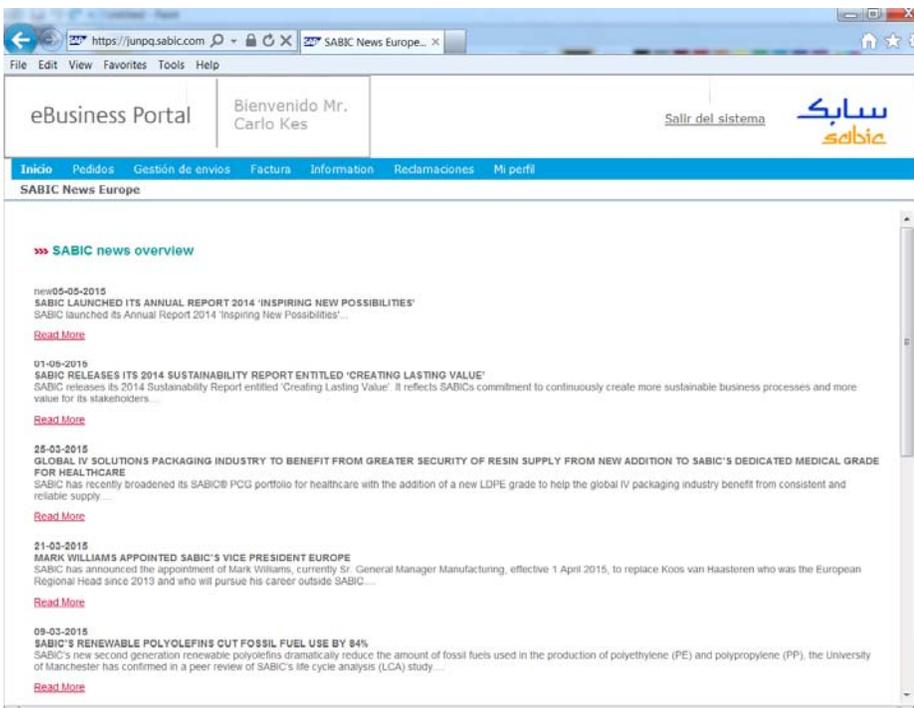
Password:

[Forgot/Locked Password?](#)

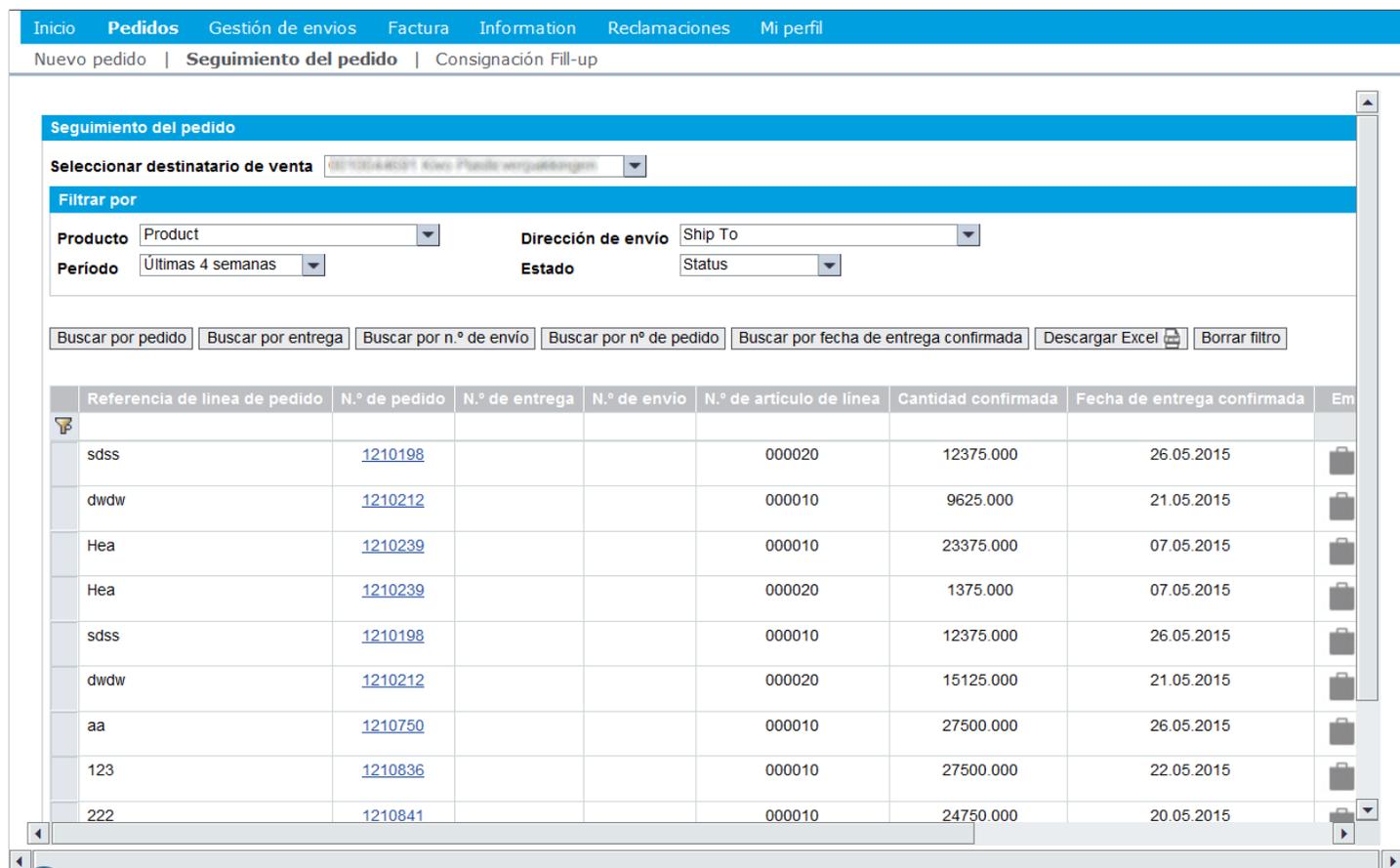
This eBusiness portal is restricted to SABIC business partners. If you are an existing SABIC business partner and would like to engage in eBusiness, please contact your representative and request an online account.

[Read Browser Recommendation](#)

Haga clic en submit para entrar en el portal



Para revisar los pedidos, seleccione "Seguimiento del pedido" en el menú "Pedidos". En la siguiente pantalla verá una lista de todos sus pedidos de artículos de línea realizados a SABIC. Tiene las siguientes opciones:



**Seguimiento del pedido**

Seleccionar destinatario de venta:

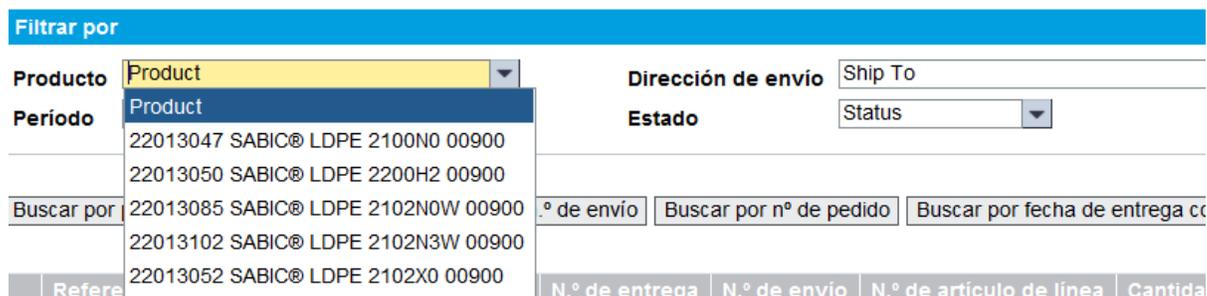
**Filtrar por**

Producto:  Dirección de envío:

Período:  Estado:

Referencia de línea de pedido	N.º de pedido	N.º de entrega	N.º de envío	N.º de artículo de línea	Cantidad confirmada	Fecha de entrega confirmada	Em
sdss	<a href="#">1210198</a>			000020	12375.000	26.05.2015	
dwdw	<a href="#">1210212</a>			000010	9625.000	21.05.2015	
Hea	<a href="#">1210239</a>			000010	23375.000	07.05.2015	
Hea	<a href="#">1210239</a>			000020	1375.000	07.05.2015	
sdss	<a href="#">1210198</a>			000010	12375.000	26.05.2015	
dwdw	<a href="#">1210212</a>			000020	15125.000	21.05.2015	
aa	<a href="#">1210750</a>			000010	27500.000	26.05.2015	
123	<a href="#">1210836</a>			000010	27500.000	22.05.2015	
222	<a href="#">1210841</a>			000010	24750.000	20.05.2015	

- Puede filtrar la lista de artículos de línea por material seleccionando el material en la lista desplegable correspondiente.



**Filtrar por**

Producto:  Dirección de envío:

Período:  Estado:

Referencia de línea de pedido	N.º de entrega	N.º de envío	N.º de artículo de línea	Cantidad confirmada
22013047 SABIC® LDPE 2100N0 00900				
22013050 SABIC® LDPE 2200H2 00900				
22013085 SABIC® LDPE 2102N0W 00900				
22013102 SABIC® LDPE 2102N3W 00900				
22013052 SABIC® LDPE 2102X0 00900				

- Puede filtrar la lista de artículos de línea por período seleccionando el período en la lista desplegable correspondiente.

**Filtrar por**

Producto

Período

Últimas 4 semanas

Últimos 3 meses

Últimos 6 meses

Últimos 9 meses

Últimos 12 meses

Año actual

Buscar por  ga  Buscar por n.º de envío

Referencia de línea de pedido  N.º de pedido  N.º de entrega

- Puede filtrar la lista de artículos de línea por destinatario de envío seleccionándolo en la lista desplegable correspondiente.

**Filtrar por**

Producto

Dirección de envío

Período

Estado

Ship To

- También puede filtrar la lista de artículos de línea por estado seleccionándolo en la lista desplegable correspondiente.

**Filtrar por**

Producto

Dirección de envío

Período

Estado

Status

Para no planeado

Solicitar planeado

Transporte planeado

En tránsito / entregado

Buscar por pedido  Buscar por entrega  Buscar por n.º de envío  Buscar por n.º de entrega

Referencia de línea de pedido  N.º de pedido  N.º de entrega  N.º de envío  Cantidad

Además, puede seleccionar/buscar pedidos individuales por:

- Número de pedido: haga clic en el botón  y, a continuación, introduzca el número de pedido en:
- Número de entrega: haga clic en el botón  y, a continuación, introduzca el número de entrega de SABIC en:

- Número de envío: haga clic en el botón **Buscar por n.º de envío** y, a continuación, introduzca el número de envío de SABIC en: **Introduzca el n.º de envío**  **Buscar por n.º de envío** 
- Número de referencia de pedido de compra: haga clic en el botón **Buscar por nº de pedido** y, a continuación, introduzca su número de referencia de pedido de compra en: **Introduzca su referencia de pedido**  **Buscar por nº de pedido** 
- Fecha de entrega confirmada: haga clic en el botón **Buscar por fecha de entrega confirmada** y, a continuación, introduzca un intervalo de fechas para la fecha de entrega confirmada por SABIC en: **Fecha de entrega confirmada**   Para   **Buscar por fecha de entrega confirmada** 

Puede realizar una búsqueda combinada de estos artículos simplemente seleccionándolos antes de introducir los criterios. Para desactivar el filtro de búsqueda, seleccione el botón **Borrar filtro**.

Una forma más rápida de buscar artículos de línea de pedidos individuales basándose en números de artículos o estado concretos es introducir un criterio en uno de los campos correspondientes de la fila marcada con . Después haga clic en el icono  y se activará el filtrado.

Esto se aplica a las siguientes columnas:

- Número de artículo de línea
- Descripción del material
- Número de pedido de venta de SABIC
- Número de entrega de SABIC
- Número de envío de SABIC
- Número de referencia de pedido de compra de artículo de línea
- Cantidad confirmada
- Fecha de entrega confirmada

Puede ajustar la secuencia de presentación de las columnas. Solo tiene que arrastrar la columna que desee mover a una nueva posición. Si desea devolverla a su posición original, coloque el puntero del ratón en la línea:

N.º de pedido	N.º de entrega	N.º de envío	N.º de artículo de línea	Cantidad confirmada	Fecha de entrega confirmada	Embalaje	Descripción del material
---------------	----------------	--------------	--------------------------	---------------------	-----------------------------	----------	--------------------------

y haga clic con el botón derecho en ella.

Seleccione la opción de menú: Restablecer secuencia original.

Opciones de usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocultar Table column "N.º de artículo de I..."</li> <li>Restablecer secuencia original</li> <li>Más...</li> </ul>
Suprimir ayuda inmediata	

También tiene la opción de descargar la lista de artículos de línea de pedido mostrada. Para ello, haga clic en el botón

**Descargar Excel** 

## Ampliar la visualización de un pedido

Si hace clic en un vínculo de número de pedido de venta de SABIC, ampliará la información sobre ese pedido:

**Detalles del pedido** | Detalles del envío

**Información del pedido**

Tipo de pedidos: Order

Referencia de SABIC (n.º de pedido de venta): 1210198

Referencia de línea de pedido:

Fecha de emisión del pedido: ABR 23, 2015

Fecha de entrega solicitada: ABR 30, 2015

N.º de artículo: 20

Producto encargado (nombre de calidad): SABIC® LDPE 2200H2 00900

N.º de material: 22013050

Cantidad solicitada: 12,375.000

Ausgelieferte Menge: 0.000

Cantidad restante: 12,375.000

Cantidad planificada (confirmada): 12,375.000

Unidad de medida: KG

Nombre de la persona de contacto:

Fecha de entrega de artículo confirmada: MAY 26, 2015

Fecha de entrega de artículo solicitada: ABR 30, 2015

**Información de entrega**

Ciudad de destino de envío: VOLUNDAH | País de destino: Suiza

Entidad de dirección de envío (nombre): Swiss Reaktorgesellschaft (P) SA | Dirección de destino de envío: Laborweg 100  
7101 SA, VOLUNDAH  
CH

Modo de transporte: Pick up | Puerto de destino: 20 - 1000 - 1000

**Datos de artículo de entrega**

N.º entrega	N.º de artículo de entrega	N.º de envío	Fecha de carga	Cantidad real	Fecha inicial de envío	Fecha de llegada
Delivery Not created						

Seleccione la correspondiente línea de entrega para ir a la factura correspondiente

En esta pantalla, aparte de revisar la información sobre el artículo de línea también puede:

- Modificar el número de referencia de pedido de compra. Para ello solo tiene que escribir nuevo texto en el campo correspondiente y hacer clic en ;
- Crear una reclamación en el sistema relacionada con este artículo de línea de pedido concreto. Haga clic en el botón  para iniciar esta secuencia;
- Para volver a la lista con artículos de línea de pedido pendientes, haga clic en:

Modificar la fecha de entrega solicitada

Siempre que el estado del pedido sea "Sollicitar planeado" y no se mencione su entrega, se puede modificar la fecha de entrega solicitada:

**Detalles del pedido** | Detalles del envío

**Información del pedido**

Tipo de pedidos: Order

Referencia de SABIC (n.º de pedido de venta): 1211625

Referencia de línea de pedido:

Fecha de emisión del pedido: MAY 13, 2015

Fecha de entrega solicitada: JUN 26, 2015

N.º de artículo: 10

Producto encargado (nombre de calidad): SABIC® LDPE 2100N0 00900

N.º de material: 22013047

Cantidad solicitada: 27,500.000

Ausgelieferte Menge: 0.000

Cantidad restante: 27,500.000

Cantidad planificada (confirmada): 27,500.000

Unidad de medida: KG

Nombre de la persona de contacto:

Fecha de entrega de artículo confirmada: JUN 26, 2015

Fecha de entrega de artículo solicitada:

**Información de entrega**

Ciudad de destino de envío	WIS, DUBAI	País de destino	Emiratos Árabes Unidos
Entidad de dirección de envío (nombre)	Kem Road Company LLC	Dirección de destino de envío	Industrial Area P.O. Box 1152, WIS, DUBAI Emiratos Árabes Unidos
Modo de transporte	EP-Road Polymers	Puerto de destino	201 - 1000 - 1000

**Datos de artículo de entrega**

N.º entrega	N.º de artículo de entrega	N.º de envío	Fecha de carga	Cantidad real	Fecha inicial de envío	Fecha de llegada p
Delivery Not created						

Seleccione la correspondiente línea de entrega para ir a la factura correspondiente

Solo tiene que reemplazar la fecha de entrega solicitada por la nueva fecha y hacer clic en **Actualizar**. A continuación, nuestra tienda evalúa su solicitud y le comunica si la nueva fecha es posible. Para confirmar debe hacer clic en **Confirmar** y volver a la lista de artículos de línea.