



# HILFE ZUR LÖSUNG TECHNISCHER PROBLEME IM NEUEN SABIC E-BUSINESS PORTAL

Version1 – 4 Juni 2015

A decorative graphic at the bottom of the page consists of two overlapping, wavy, horizontal bands. The top band is orange and the bottom band is blue. They flow from left to right across the page.

CHEMISTRY THAT MATTERS™

# PROBLEM #1 – BROWSER BLEIBT BEIM LADEN HÄNGEN

---

## Problembeschreibung

Nach Zugang ins Portal bleibt der Browser im „page downloading“ Zustand hängen.

## Auswirkung

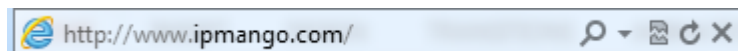
Benutzer können keine Aufträge eingeben.

## Ursache

Die Problemursache liegt nicht im Portal selbst, sondern in der Verbindungs- und/oder Kompatibilitätsproblemem.

## Mögliche Problembesehung

1. Bitte alle Cookies und den Browserverlauf löschen
2. Falls dies nicht hilft, wenden Sie sich bitte an ihren IT Administrator bezüglich der Firewallinstellungen
3. Wenn das Problem so nicht gelöst werden kann, rufen Sie bitte die Seite [www.ipmango.com](http://www.ipmango.com) auf und senden Sie ein Bildschirmfoto an: [eCommerce@SABIC.com](mailto:eCommerce@SABIC.com)



# PROBLEM #2 – PORTAL UNTERSTÜTZT GOOGLE CHROME BROWSER NICHT

---

## Problembeschreibung

Das eBusiness Portal kann nicht von Nutzern mit Google Chrome Browsern aufgerufen werden.

## Auswirkung

Kunden mit Google Chrome können das Portal nicht nutzen

## Mögliche Problembesehung

Kurzfristig ist eine Anpassung an Google Chrome nicht möglich. Als Alternative können Microsoft Internet Explorer oder Mozilla Firefox genutzt werden.



## PROBLEM #3 – NUTZER WURDEN NICHT KORREKT ANGELEGT

---

### **Problembeschreibung**

Nutzer haben im neuen e-Business Portal nicht die gewohnten Zugriffsrechte oder alle Käufer- / Lieferadressen komplett verfügbar

### **Auswirkung**

Das e-Business Portal kann nicht im vollen Umfang genutzt werden.

### **Mögliche Problembhebung**

1. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem SABIC Ansprechpartner zur Vervollständigung oder Korrektur in Verbindung
2. Sollte Ihr Ansprechpartner das Problem nicht direkt lösen können wird es zur Behebung an das e-Business Team weitergeleitet.

## PROBLEM #4 – PASSWORD VERGESSEN / BLOCKIERT

---

### Problembeschreibung

Nutzer erhalten Meldungen, dass das Password abgelaufen, inkorrekt oder blockiert ist.

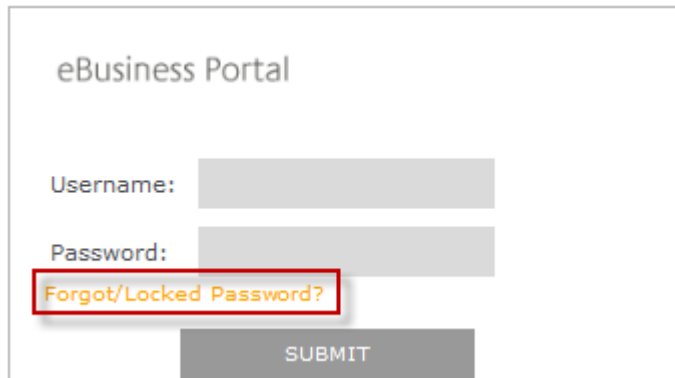
### Auswirkung

Zugang zum eBusiness Portal ist nicht möglich

### Mögliche Problembhebung

Ein neues Password kann direkt über die Zugangsseite angefordert werden:

1. Rufen Sie <https://ebusiness.sabic.com> auf
2. Klicken Sie auf Forgot/Locked Password und folgen Sie den Anweisungen



eBusiness Portal

Username:

Password:

[Forgot/Locked Password?](#)

SUBMIT